

# Tedarikçi Kılavuz İlkeleri

Sürekli İyileştirme ve Sorumlu Tedarik Hizmetleri için Tedarikçilerimizle Ortaklık

Eylül 2026



## İçindekiler Tablosu


**Giriş** ..... **3**

Kapsam ..... 3

**Tedarikçi Kılavuz İlkelerine Yaklaşımımız** ..... **4**

**İşlerimizi Dürüstlükle Yaparız** ..... **6**

Yasa ve Yönetmeliklere Uyum ..... 6
Rüşvetin/Yolsuzluğun Önlenmesi ..... 6
Hediyeler ve Ağırlama ..... 6
Çıkar Çatışması ..... 7
İş Kayıtlarının Doğruluğu ..... 7
Adil Rekabet ..... 7
Veri Gizliliği ve Bilgi Koruma ..... 7
Gizlilik ..... 7
Uluslararası Ticaret Uyumu ..... 7

**İnsan Haklarına ve Etik İşgücü Uygulamalarına Saygı Duyarız** ..... **8**

**İşçilerin Sağlıklı ve Güvenli Bir İşyeri Hakkına Sahip Olduğuna İnanırız** ..... **10**

**Tedarikçi Ortaklıklarına ve Topluluk Etkisine Değer Veririz** ..... **12**

**Hayvanları ve Refahlarını Korumaya Kararlıyız** ..... **13**

**Biz Çevrenin Koruyucularıyız** ..... **14**

Su Yönetimi ..... 15
Atık Yönetimi ..... 15
Yeşil Bina Gaz Emisyonları ..... 16
Tarım ..... 17
Sürdürülebilir Ambalaj ..... 17
Orman Kaybı ..... 18

**Kraft Heinz'in Tedarikçilerimize Karşı Sorumlulukları** ..... **19**

**Uygulama ve Eğitim** ..... **20**

Taahhüt ..... 20
Tedarikçi Uygulaması ..... 20
Eğitim ..... 20

**İzleme ve Şeffaflık** ..... **21**

İzleme ..... 21
Uyumsuzluğun Ele Alınması ..... 22
Yüksek Riskli Emtiaların Sorumlu Tedarik Edilmesi ..... 22
Tedarik Zinciri Şeffaflığı ve İzlenebilirlik ..... 22
Endişeleri Bildirme ..... 22

## Giriş

The Kraft Heinz Company olarak, ***"Daha fazla tüketiciyi memnun ederek sürdürülebilir şekilde büyümek"*** Vizyonumuzla hareket ediyoruz. Bir şirket olarak, altı Değerimizden biri ***Doğru olanı yaparız*** değeridir – ve gezegenimizi koruyan, sorumlu iş uygulamalarını teşvik eden ve yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukları destekleyen iyileştirmelere katkıda bulunma sorumluluğunu üstleniyoruz.

Bu Tedarikçi Kılavuz İlkeleri (diğer adıyla "İlkeler") tüm tedarikçilerimiz için gereksinimlerimizi, standartlarımızı ve beklentilerimizi özetlemektedir. Bu İlkeler, sektördeki en iyi uygulamalara ve uluslararası tanınmış standartlara dayanmaktadır.

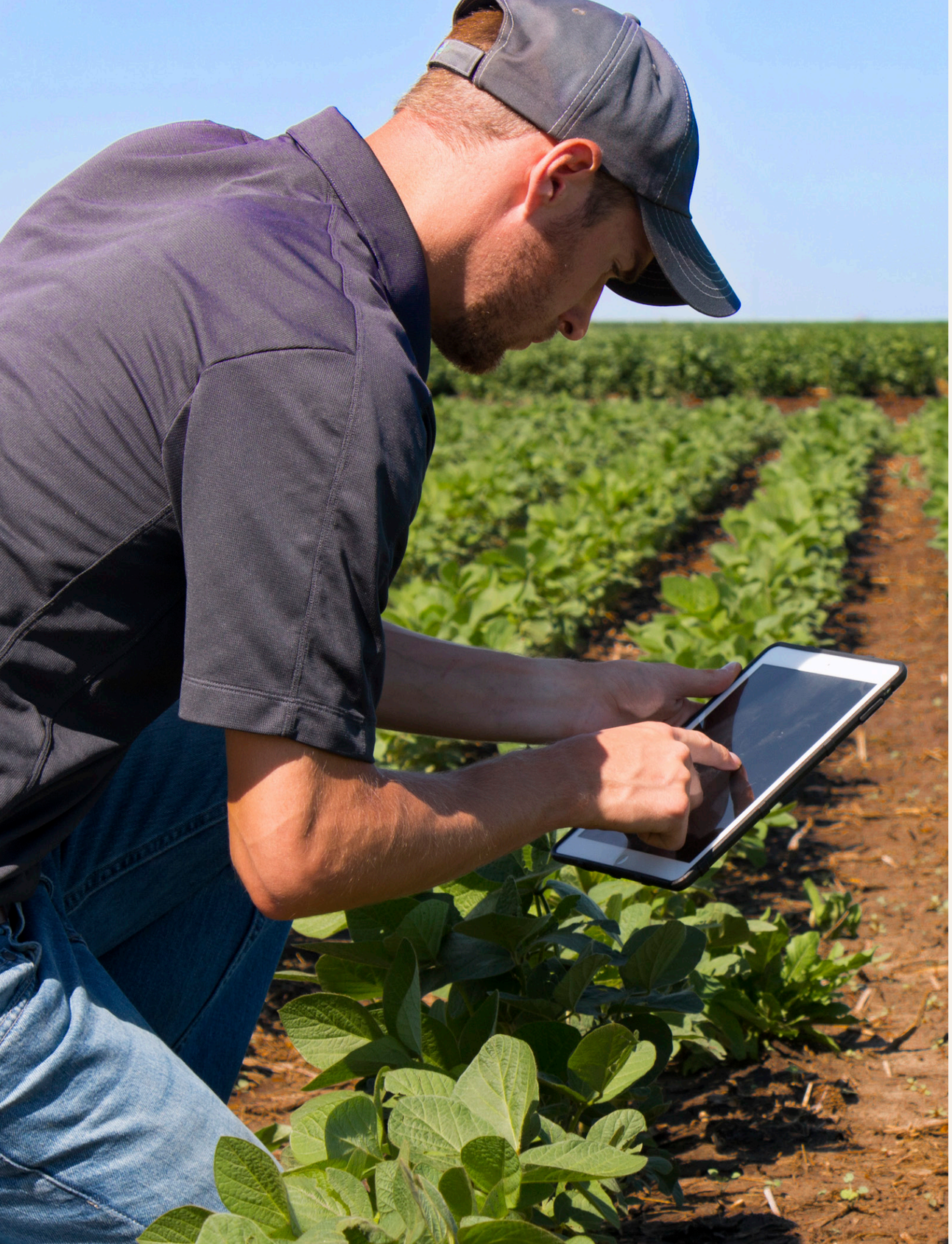
Her tedarikçinin bu İlkelere uyumunu sağlamak sorumluluğudur. Tedarikçiler, taşeronlarını ve tedarik zincirlerini bu İlkelere uygun şekilde yönetmekle yükümlüdür.

## Kapsam

Bu İlkelerin amacı doğrultusunda, Kraft Heinz, iştirakleri ve dünya çapındaki iş birimleri topluca "Kraft Heinz" olarak adlandırılır. Bu İlkeler boyunca kullanılan "tedarikçi" terimi, Kraft Heinz ve onların alt yüklenicilerine ürün ve/veya hizmet sunan Tier 1 (doğrudan) ve Tier 2 (dolaylı) tedarikçileri anlamına gelir. "Tedarikçi" terimi yüklenicileri, dış üreticileri, satıcıları, hizmet sağlayıcılarını, işgücü sağlayıcılairnı, lisans sahiplerini ve ortak girişim ortaklarını içerir. Bu İlkeler ayrıca kalıcı, geçici, tam zamanlı, yarı zamanlı veya süreli çalışanlar, ajans çalışanları, göçmen işçiler, yasal genç çalışanlar (reşit olmayanlar), stajyerler, geçici çalışanlar ve staj programları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kraft Heinz'in tedarikçisi tarafından istihdam edilen veya işe alınan herhangi bir "işçi" ile o tedarikçinin alt yüklenicileri ve satışa yönelik tedarikçileri için de geçerlidir.

Bu ilkelerin kabulü ve burada yer alan gerekliliklere uyum taahhüdü, Kraft Heinz ile yapılan herhangi bir tedarikçi sözleşme anlaşmasının veya satın alma emrinin bir parçasıdır. Tedarikçi sözleşmeleri, bu alanlardan bazılarını ele alan daha ayrıntılı hükümler içerebilir. Bu Tedarikçi Kılavuz İlkelerindeki hiçbir husus, herhangi bir tedarikçi sözleşmesindeki daha ayrıntılı hükümleri geçersiz kılamaz.





# Tedarikçi Kılavuz İlkelerine Yaklaşımımız

Kraft Heinz olarak, tedarikçilerimizle iş birliği yaparak sosyal ve çevresel faktörleri ele alıp sürekli geliştiriyoruz; bu yolculuğun önemli bir parçası oluyoruz. Tedarikçilerimizden Sorumlu Tedarike olan bağlılığımızı paylaşmalarını bekliyoruz.

Bu İlkelerde belirtilen **Zorunlu Gereklilikler** ve **Beklenen Uygulamalar**, sektörün en iyi uygulamaları ve uluslararası tanınmış standartlar tarafından yönlendirilmiştir; bunlar arasında Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Kılavuz İlkeleri, Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi ve Uluslararası İş Örgütü'nün (ILO) İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ile OECD'nin Sorumlu İş Davranış Kuralları konulu Kılavuz İlkeleri yer alır.

Bu İlkeler, sorumlu tedarike ilişkin mevcut tutumumuzu yansıtmaktadır. Bu ilkeleri periyodik olarak gözden geçirerek burada belirtilen gereklilik ve beklentilerin güncel ve güncel olduğundan emin olacağız.

## Gereklilikler ve Uygulamalar

Kraft Heinz'in tüm tedarikçileri bu İlkelerde belirtilen Zorunlu Gerekliliklere uymalıdır ve tedarikçileri, bu İlkelerde yer alan Beklenen Uygulamaları çabalarını daha da geliştirmek için kılavuz olarak kullanmaya teşvik ediyoruz.

**Zorunlu Gereklilikler** Kraft Heinz'in tedarikçisi olmak için minimum kabul edilebilir davranışları ortaya koyar.

**Beklenen Uygulamalar**, zorunlu olmayan ancak kesinlikle teşvik edilen davranış veya uygulamaları belirtir.

# Tedarikçi Kılavuz İlkeleri

Sürekli İyileştirme ve Sorumlu Tedarik Hizmetleri için Tedarikçilerimizle Ortaklık




**İşlerimizi dürüstlükle yaparız.**



**İnsan haklarına ve etik işgücü uygulamalarına saygı duyarız.**

**Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir işyeri haklarının olduğuna inanıyoruz.**



**Tedarikçi ortaklıklarına ve topluluk etkisine değer veririz.**





**Hayvanları ve refahlarını korumaya kararlıyız.**



**Biz çevrenin koruyucularıyız.**




KraftHeinz

# İşlerimizi dürüstlükle yaparız.

**Zorunlu Gereklilikler:** Aşağıdakilerin tamamı tedarikçilerimiz için zorunlu gerekliliklerdir.

## Yasa ve Yönetmeliklere Uyum

Tüm tedarikçilerimizin, risk değerlendirmeleri yaparak, yönetim planları oluşturarak ve sürekli iyileştirme hedefleri belirleyerek Beklenen Uygulamalara ulaşmak için çalışmalarını şiddetle teşvik ediyoruz.

## Rüşvetin/Yolsuzluğun Önlenmesi

Tedarikçiler, uygunsuz bir ticari avantaj elde etmek amacıyla doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir ödeme, teklif, hediye, vaat veya teşvikte bulunmamalı ya da değerli herhangi bir şey sunmamalıdır. Tedarikçiler ABD ile tam uyumlu olarak hareket etmelidir. Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası, Birleşik Krallık Rüşvetle Mücadele Kanunu, Kanada Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesini Önleme Kanunu ve/veya diğer tüm ilgili yolsuzluk ve rüşvetle mücadele kanunları. Tedarikçiler zimmete geçirme, şantaj, rüşvet ve yolsuzluk ile ilgili konularda sıfır tolerans politikasını benimsemelidir (kolaylaştırma ödemelerinin yapılmasına ilişkin yasak dâhil). Tedarikçiler, Kraft Heinz'ın Etik ve Uyum Üçüncü Taraf Durum Tespiti Sürecine uymalıdır. Bu süreç, tedarikçilerin Kraft Heinz ile iş yapmadan önce bir kamu görevlisi veya kuruluşu, bir siyasi partinin temsilcileri veya bir Kraft Heinz çalışanı ile her türlü iş veya mülkiyet bağlantısını beyan etmelerini gerektirir.

## Hediyeler ve Ağırlama

Tedarikçiler, Kraft Heinz çalışanlarına önemsiz, tesadüfi ve logolu promosyon ürünleri gibi nominal değere sahip olmadıkça hediye veya işle bağlantılı eğlence sağlamamalıdır. Her bir hediye veya işle bağlantılı eğlencenin meşru bir iş amacı için olmalı, uygunsuz bir avantaj sağlamayı veya iş kararını etkilemeyi (veya etkiliyormuş gibi görünmek) amaçlamamalı, hediye veya eğlencenin sağlandığı veya kabul edildiği ülkenin geçerli yasalarına uygun olmalı ve değer ve sıklık açısından makul olmalıdır.

## Çıkar Çatışması

Tedarikçiler, Kraft Heinz ile iş ilişkilerini yürütürken gerçek veya potansiyel çıkar çatışmalarının etkisinden uzak durmalıdır. Tedarikçiler, gerçek veya potansiyel bir çıkar çatışmasıyla sonuçlanabilecek veya çıkar çatışması izlenimi yaratabilecek şekilde dahil oldukları (veya olmayı planladıkları) her türlü iş ilişkisini derhal açıklamalıdır.

## İş Kayıtlarının Doğruluğu

Tedarikçiler tüm ticari ve işle ilgili işlemleri eksiksiz, şeffaf, doğru ve zamanında kaydedecek ve sürdürecektir. Tedarikçiler, tedarikçi iş kayıtlarındaki herhangi bir bilgiyi asla tahrifat yapmamalı, göz ardı etmemeli, yanlış beyan etmemeli veya gizlememelidir. Defterler ve kayıtlar, yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak tutulmalıdır.

## Adil Rekabet

Tedarikçiler dünya genelinde dürüstlükle rekabet etmelidir. Tedarikçiler, rakiplerle doğrudan veya dolaylı olarak illegal veya yasa dışı işbirliği yapmamalı, rakiplerle rekabeti veya rekabet açısından hassas bilgileri tartışmamalı veya ticareti kısıtlamayı veya rekabeti azaltmayı kabul etmemelidir. Tedarikçiler, tüm geçerli rekabet veya antitröst yasalarına ve düzenlemelerine uymalıdır.

## Veri Gizliliği ve Bilgi Koruma

Tedarikçiler, veri ve bilgilerin korunması, gizliliği ve/veya işlenmesi ile ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelere (tanımlanmış veya tanımlanabilir bir kişi ile ilgili olarak kişisel veri veya kişisel bilgi olarak kabul edilen veri ve bilgiler dahil) uymalı ve Kraft Heinz'in bu tür yasa ve düzenlemeleri ihlal etmesine neden olmamalıdır. Kraft Heinz adına kişisel verileri işleyen herhangi bir tedarikçi, Kraft Heinz'in sözleşme hükümlerinde veya başka bir şekilde tedarikçiye sağladığı herhangi bir veri işleme gerekliliği uyarınca bu tür kişisel verileri işlemeyi kabul eder. Tedarikçi, tedarikçinin kendisinin, aracılarının veya alt yüklenicilerinin mülkiyetinde bulunan (veya onlar tarafından işlenen) herhangi bir Kraft Heinz verisi veya bilgisi ile ilgili olarak yetkisiz erişim, hırsızlık, kayıp, kötüye kullanım veya hasar veya başka bir güvenlik ihlalinden haberdar olur olmaz Kraft Heinz'i bilgilendirmelidir.

## Gizlilik

Tedarikçiler, Kraft Heinz veya bir Kraft Heinz iş ortağına ait gizli bilgileri, ticari sırları ve/veya fikri mülkiyeti, gizlilik korunmasını ve bu bilgilerin açıklanmamasını sağlamak için uygun şekilde yönetmeli ve korumalıdır. Tedarikçiler, Kraft Heinz veya bir iş ortağına ait herhangi bir gizli bilginin yetkisiz açıklanması, kaybı veya tehlikeye atılması durumunda Kraft Heinz'i mümkün olan en kısa sürede bildirmeli ve bu tür açıklama, kayıp veya tehlikeye atılmış olası riskleri azaltmak için elinden geleni yapmalıdır. Kraft Heinz ile ilgili gizli veya özel bilgiler, içeriden bilgi ticareti veya Kraft Heinz ile yüklenicilerimize mal ve/veya hizmet tedariki ile ilgili olmayan herhangi bir faaliyette bulunmak veya desteklemek için kullanılmamalıdır.

## Uluslararası Ticaret Uyumu

Tedarikçiler, yürürlükteki tüm ekonomik yaptırımlara, ihracat kontrolüne ve boykot karşıtı yasalara, düzenlemelere, kurallara, atamalara, lisanslara ve ilgili direktiflere uymalıdır. Tedarikçiler, bu yasaların ihlal edilmesi ve Kraft Heinz'in bu tür yasaları ihlal etmesine neden olma riskini en aza indirmek için etkili iç kontroller uygulamalıdır.





# İnsan haklarına ve etik işgücü uygulamalarına saygı duyarız.

Kraft Heinz, sorumlu iş uygulamalarını sürdürmeyi ve insanlara onurlu davranmayı ve insan haklarına saygı duymayı taahhüt eder.

Bu İlkelere uymanın yanı sıra, tüm tedarikçiler Kraft Heinz'in Küresel İnsan Hakları Politikası'nda yer alan ilgili standartları ve sorumlu iş uygulamalarını korumak zorundadır. Bu Politika, bu standartların uygulanmasını desteklemek için tasarlanmış Zorunlu Gereklilikleri, Beklenen Uygulamaları ve Yönetim Sistemlerini özetlemektedir.

Tedarikçilerimizin insan hakları risklerini tespit edip ele almalarını, etkili önleme ve iyileştirme önlemleri uygulamalarını ve faaliyet gösterdikleri ve kaynakları sağladıkları topluluklara ve geçim kaynaklarına olumlu katkı sağlamasını bekliyoruz.

**Zorunlu Gereklilikler:** Kraft Heinz, tedarikçilerin şunları yapmalarını zorunlu kılar:

- Faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki tüm geçerli insan hakları yasa ve düzenlemelerine uymak.
- Küresel İnsan Hakları Politikası'nda belirtilen Zorunlu Gereklilikleri karşılayan aşağıdakileri vurgulayan net yazılı politikalara sahip olmak:
  - Çocuk İşçiliği
  - Zorla ve Zorunlu İşçilik
  - Sorumlu İşe Alım
  - Çalışma Saatleri ve Ücret Ödemesi
  - Ayrımcılık Yapmama
  - Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme
  - Şikâyet Mekanizmaları
  - Arazi Hakları
  - Cinsiyet Eşitliği
  - Güvenli Çalışma Koşulları
  - Taciz
  - İklim Riski
- Her bir konu için uygun sistemleri ve kontrolleri sürdürmek.
- Talep edildiğinde risk temelli değerlendirmelere, denetimlere veya doğrulamalara katılmak.
- Uyumsuzluk tespit edildiği durumlarda tanımlanmış zaman çizelgeleri içinde düzeltici eylemler uygulamak.

**Beklenen Gereklilikler:** Küresel İnsan Hakları Politikası'nda belirtilen diğer beklenen uygulamaların yanı sıra, tedarikçilerin şunları yapmaları teşvik edilir:

- Eğitime erişimi destekleyerek, adil çalışma saatleri uygulamalarını teşvik ederek ve savunmasız gruplar için güvenli, saygılı ve kapsayıcı işyerlerini teşvik ederek çalışanların refahını ve kapsayıcılığını artırmak.
- Çalışanları dâhil ederek, uygulamaları izleyerek, şikâyet mekanizmalarını sürdürerek ve verileri kullanarak çalışma koşullarını ve dayanıklılığı iyileştirerek katılım, şeffaflık ve sürekli iyileştirmeyi güçlendirmek.




*İnsan haklarına ve etik işgücü uygulamalarına saygı duyarız.*



# Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir işyeri haklarının olduğuna inanıyoruz.

Kraft Heinz, çalışanlar, taşeronlar ve tesislerimizi ziyaret eden herkes için sağlıklı, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlamaya kendini adamıştır. Tüm işverenlerin, çalışanlarının korunmasını sağlamak için işyeri sağlık ve güvenlik programlarında yüksek standartları korumakla sorumlu olduğuna inanıyoruz.

**Zorunlu Gereklilikler:** Kraft Heinz, tedarikçilerden aşağıdaki sağlık ve güvenlik standartlarını en aza tutmayı zorunlu kılmaktadır:

- İşçi sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uymak ve sağlık ve güvenlik koşullarından sorumluluğu üst düzey yönetim temsilcisine devretmek.
- Bir Sağlık ve Güvenlik Politikası ile yönetim sistemi sürdürün ve etkinliklerini rutin olarak değerlendirmek.
- Çalışanların sağlığına zarar vermeyi önlemek için tedarikçilerin iş yerini sürekli iyileştirmek.
- Kişisel koruyucu ekipman (PPE) gibi idari kontroller yerine tehlikelerin ortadan kaldırılması ve yerine koyulması tercih edilen tanınan riskleri azaltmak.
- Yerel yasa ve standartlara uygun kişisel koruyucu ekipman sağlayın; örneğin İş Sağlığı ve Güvenliği İdaresi (OSHA) veya Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) gibi, geçerlidir.
- Çalışanlar için ülkenin ve/veya bölgenin dillerinde sağlık ve güvenlik eğitimi sağlanmasını ve belgelenmesini sağlamak; çeviri materyallerin de poster olarak asılarak alternatif bir dil konuşan çalışanlar için sunulmasını sağlamak.
- Çalışanlara acil tıbbi bakım erişimi sağlamak, tüm iş yerlerinin açıkça tanımlanmış ve kısıtlanmamış acil çıkışları sürdürmesini ve uygulamalı tahliye tatbikatları düzenlemesini zorunlu kılmak.
- Çalışanlara içme suyu, temiz tuvalet ve el yıkama olanakları, yeterli ısı ve havalandırma, yiyecek depolama için hijyenik tesisler ve hijyenik konaklama sağlamak.
- İşçiler için konaklama sağlandığında, ister tedarikçi, ister işçi sağlayıcısı ya da başka bir taşeron tarafından, tedarikçi bu tesislerin temiz, güvenli, yapısal olarak sağlam ve iyi bakımlı olmasını sağlamalıdır.
- Çalışanların sağlık ve güvenlik konularında korku veya misilleme olmadan konuşmalarını teşvik eden ve olayların tarafsız ve objektif bir şekilde araştırıldığı bir çalışma ortamı yaratın ve sürdürmek.
- İşyeri Sağlık ve Güvenlik koşullarını ve kültürünü sürekli iyileştirme taahhüdünü göstermek.
- Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikası'nda belirtilen ek gerekliliklerdir.

*Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir işyeri haklarının olduğuna inanıyoruz.*





# Tedarikçi ortaklıklarına ve topluluk etkisine değer veririz.

Kraft Heinz olarak, rekabetin gücünü kullanarak ekonomik büyümeyi teşvik etmeye ve herkes için eşsiz fırsatlar yaratmaya inanıyoruz. Tedarikçi dahil etme ve geliştirme girişimimiz, tedarik zincirimizin tam potansiyelini ortaya çıkarmak için geniş bir tedarikçi yelpazesiyle ortaklık yaparak kasıtlı bir çabadır. Tedarikçi tabanımıza yatırım yaparak, sadece kendi operasyonlarımızı güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda ekonomik refahın motorunu da besliyor. Tedarikçilerimizle yakın iş birliği yaparak, bu ortaklıklarımızdaki sürekli büyümemiz sayesinde ekonomik güçlenme ve yerel ekonomileri güçlendirerek topluluk etkiyi destekleyebileceğimize inanıyoruz. Tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizi, hizmet verdiğimiz topluluklar üzerindeki etkimizin bir uzantısı olarak görüyoruz.

Tedarikçilere olan bağlılığımız:

- Her tür ve büyüklükteki işletmeyle iş birliği yapmak
- Fırsat yaratmak
- Yeniliği teşvik etmek
- Topluluk etkisini güçlendirmek

Tedarikçilerin tedarik faaliyetlerimize adil biçimde dâhil edilmesine kararlıyız. Tedarikçiler ile değer zincirimiz arasındaki bağlantıyı her tür ve büyüklükteki işletme için daha erişilebilir ve kapsayıcı hale getirmeyi hedefliyoruz. İş ortaklıkları kurmak için aktif olarak fırsatlar arıyoruz ve bilinen engelleri kaldırmak için iş uygulamalarımızı sürekli gözden geçirip geliştiriyoruz.

**Beklenen Uygulama:** Kraft Heinz, tedarikçi kapsayıcılığını ve gelişimini kendi tedarik uygulamaları, politikaları ve yönetim planlarına dâhil ederek daha kapsayıcı iş uygulamaları arayışımıza tedarikçilerimizi davet ediyor.



# Hayvanları ve refahlarını korumaya kararlıyız.

Kraft Heinz, hayvansal kaynaklı içeriklerin sorumlu kaynağına ve tedarik zincirimizdeki hayvanlara insani muameleye kendini adamıştır.  Kraft Heinz, çiftlik hayvanlarının duyu ve algı yeteneklerini tanır ve onlara insancıl muamele edilmesine ve refahlarıyla ilgili uygulamalarımızın sürekli iyileştirilmesine bağlıdır.

Kraft Heinz'in yaklaşımı, Business Benchmark on Farm Animal Welfare (BBFAW) ilkeleri ve uluslararası olarak tanınan "Beş Özgürlük"ten beslenir; bu ilkeler, hayvan refahı için asgari beklentileri belirleyen uluslararası standartlardır:

- Açlık ve susuzluktan özgür olma
- Fiziksel ve termal rahatsızlıktan özgür olma
- Ağrı, yaralanma veya hastalıktan muaf olma
- Normal davranışları sergileme özgürlüğü
- Korku ve stresten uzak olma

Bu ilkeler, tedarik zincirinin herhangi bir aşamasında doğrudan ya da dolaylı olarak hayvanları içeren, dayanan veya etkileyen mal veya hizmeti Kraft Heinz'e sunan herhangi bir tedarikçi için geçerlidir; ürünün hayvansal kaynaklı olup olmamasına bakılmaksızın uygulanır.

**Zorunlu Gereklilik:** Kraft Heinz, bu tedarikçilerden şunları talep eder:

- Kraft Heinz'in Küresel Hayvan Refahı Politikası'na uymak; bu politika, antimikrobiyaller, hormonlar, ağrı hafifletme, rutin sakatlanmalar, insani sonlar, ulaşım, barınma ve çevresel zenginleştirme ile ilgili refah standartlarını kapsar ve uygun olduğunda türe özgü gereksinimler içerir.
- Faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki tüm geçerli hayvan refahı yasalarına ve düzenlemelerine uymak.



# Biz çevrenin koruyucularıyız.

Kraft Heinz'da çevre yönetimi kendi operasyonel ayak izimizle başlar. Su ve enerjiyi korumak, emisyonları azaltmak, atıkları en aza indirmek ve ambalajımızı sürdürülebilir kılmak için aktif olarak çaba gösteriyoruz. Çevresel korumamız, tedarikçilerimizin malzemelerinin, ürünlerinin ve operasyonlarının çevresel etkisini en aza indirme sorumluluğu olduğu tedarik zincirimizdeki faaliyetlere de kapsıyor.

İklim değişikliği ve çevreye zarar verme tehdidi her zamankinden daha belirgin hale geliyor. Kraft Heinz, iklim eylemi ve çevre korumasına bütüncül bir yaklaşım benimsemeye kararlıdır. Çevreyi korumak ve muhafaza etmek amacıyla riskleri ele almak ve sürdürülebilir çözümler ve yönetim uygulamaları geliştirmek için tedarikçilerimizle birlikte çalışma konusunda kararlıyız.

## Su Yönetimi

Kraft Heinz, özellikle su stresiyle karşı karşıya olan bölgelerde sorumlu su yönetimine kendini adamıştır. Ana odak noktamız, kendi operasyonlarımızda ve Tier 1 tedarikçilerimizin suyla ilgili riskleri ve etkileri yönetmek ve azaltmaktır; sorumlu su yönetimi beklentileri tedarik zincirimizin tüm katmanlarına yayılır. Su kritik bir paylaşılan kaynaktır ve ekosistemleri korumak, toplulukları desteklemek ve uzun vadeli iş dayanıklılığını sağlamak için etkili yönetim gereklidir.

**Zorunlu Gereklilik**: Kraft Heinz, tedarikçilerin şunları yapmasını zorunlu kılar:

- Su kullanımı, su çekilmesi, atık su arıtımı ve atık su tahliyesi ile ilgili tüm geçerli yerel, bölgesel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uymak.
- Gerektiğinde su alımı, atık su arıtımı ve tahliyesi için geçerli izinleri, lisansları ve yetkileri devam ettirmek.
- Atık suyun, yüzey suları, yeraltı suyu ve diğer doğal su kütlelerinin kirliliğini önlemek için geçerli yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun şekilde arıtılmasından ve tahliye edilmesinden emin olmak.
- Su kaynaklarının yasadışı biçimde boşaltılmasını, kirlenmesini veya kötüye kullanılmasını önlemek.

**Beklenen Uygulamalar:** Uygun ve mümkün olduğunda, tedarikçilerin operasyonel ölçekleri, coğrafyaları ve yerel bağlamlarıyla uyumlu sorumlu su yönetimi uygulamalarını benimsemeleri teşvik edilir. Bu uygulamalar şunları içerebilir:

- Su kullanımlarını anlamak ve operasyonlarındaki temel suyla ilgili riskleri ve etkileri belirlemek.
- Mümkün olduğunda su verimliliğini artırmak ve su tüketimini azaltmak için fırsatlar aramak.
- Su kullanımı ve atık suyu sorumlu yönetmek için operasyonel kontrolleri ve en iyi uygulamaları uygulamak.
- Uygun olduğunda, ortak su sonuçlarını iyileştirmeye yönelik işbirlikçi veya yerel su yönetimi girişimlerinde bulunmak.
- Uluslararası düzeyde tanınan su yönetimi ilkeleri ve operasyonlarıyla ilgili en iyi uygulamaları dikkate almak.
- Makul talep üzerine, mevcut operasyonel veriler kullanılarak su kullanım verimliliği veya atık su yönetimi uygulamalarında ilerleme veya iyileştirmeleri göstermeye hazır olmak.

## Atık Yönetimi

Kraft Heinz, atıkları öncelikle kendi operasyonlarımıza ve Tier 1 tedarikçilerine odaklanan bütünsel bir yaklaşımla yönetiyor. Sorumlu atık yönetimi beklentileri, atık üretimini azaltmak, kaynak verimliliğini artırmak ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla tedarik zincirimizin tüm katmanlarına uzanıyor. Etkili atık yönetimi, insan sağlığını korumak, çevreyi korumak ve uzun vadeli operasyonel dayanıklılığı desteklemek için kritik öneme sahiptir.

**Zorunlu Gereklilik:** Kraft Heinz, tedarikçilerin şunları yapmalarını zorunlu kılar:

- Atık yönetimi ve tehlikeli maddelerle ilgili tüm geçerli yerel, bölgesel ve ulusal yasa ve düzenlemelere uymak.
- Atık işleme, depolama, taşıma, tedavi ve bertaraf için geçerli izinleri, lisansları ve onayları gerektiğinde devam ettirmek.
- Yasa dışı çöplük, kontrolsüz bertaraf veya atıkların yetkisiz işlenmesini önlemek.
- Tehlikeli atıkları, kimyasalları ve diğer düzenlenmiş malzemeleri güvenli ve çevre sorumluluğu içinde ele almak.

**Beklenen Uygulamalar:** Uygun ve mümkün olduğunda, tedarikçilerin operasyonel ölçekleri, coğrafyaları ve yerel bağlamlarıyla uyumlu güvenli ve sorumlu atık yönetimi uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir. Bu uygulamalar şunları içerebilir:

- Atık oluşumunu en aza indirmek ve mümkün olduğunda malzeme verimliliğini artırmak için fırsatları belirlemek.
- Atık akışlarını ayırmak ve doğru şekilde işlenmesini, depolanmasını ve bertaraf edilmesini sağlamak.
- Toprağa ve suya dökülmelerini, sızmalarını veya toprak ve suyun kirlenmesini önlemek için kontroller uygulamak.
- Uygun olduğunda atık taşıma, tedavi ve bertaraf için lisanslı ve yetkili üçüncü şahısları kullanmak.
- Uygun ve yerel altyapı ile düzenlemelerle uyumlu olduğunda atık azaltma, yeniden kullanım veya geri dönüşüm uygulamalarını değerlendirmek.
- Kendi tedarik zincirlerinde sorumlu atık yönetimi uygulamalarının farkındalığını artırmak.





*Biz çevrenin koruyucularıyız.*

## Yeşil Bina Gaz Emisyonları

İklim değişikliğiyle mücadele etmek, iş uygulamalarını ve bunların sera gazı (GHG) emisyonları üzerindeki etkisini yeniden gözden geçirmek anlamına gelir. Kraft Heinz, 2050 yılına kadar tüm değer zincirimizde net sıfır taahhüdü verdi; ara hedefler Bilim Temelli Hedefler girişimi (SBTi) ile tanımlandı ve uyumlu hale getirildi.

Kraft Heinz, Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımız için her yıl GHG ayak izi envanterimizi derler. Tedarikçi kaynaklı emisyonlar toplam sera gazı emisyonlarımızın çoğunu oluşturduğundan, tedarikçi desteği genel ayak izi yönetimini iyileştirmek için kritik öneme sahiptir. Kraft Heinz, hayvan ürünleri, süt ürünleri, şeker, tatlandırıcılar ve nişasta, yağlar ve bitkisel yağlar, domates ürünleri, işlenmiş tahıllar, kahve, ambalaj malzemeleri ve bitiş ürünler dâhil olmak üzere aşağıda belirtilen eylem planlarını ve veri taleplerini Kraft Heinz'in önemli Kapsam 3 satın alma alanlarında seçilmiş Tier 1 tedarikçilere odaklayacak.

**Zorunlu Gereklilik:** Kraft Heinz, tedarikçilerin şunları yapmalarını zorunlu kılar:

- Sera gazı ayak izlerini anlamak ve Sera Gazı Protokolü'ne uygun olarak Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını hesaplamak: Kurumsal Standart ve ilgili standartlar ile metodolojiler.
- Bilim temelli iklim hedeflerini taahhüt etmek için bir plan geliştirmek ve uygulamak; örneğin, Bilim Temelli Hedefler girişiminin gerekliliklerine doğrulanmış veya uyumlu olanlar gibi ya da bu hedeflere ulaşmak için zaman sınırlı planlar içeren bir plan geliştirmek. Tedarikçiler, talep üzerine bu tür planları Kraft Heinz'e sağlayacaktır.
- Ürün Karbon Ayak İzi (PCF) verilerini karbon muhasebesi platformumuz üzerinden paylaşmak veya bu veriler mevcut değilse, bu verilerin geliştirilmesi için bir zaman çizelgesi ve planı sunup taahhüt etmek. Kraft Heinz, birincil veri payımızı artırmak için çalışır ve tedarikçiler talep üzerine bu verileri Kraft Heinz'e sağlayacaktır:
  - › Bu PCF verileri, GHG Protokolü Ürün Standardı, ISO 14040/44 veya en güncel PACT (Karbon Şeffaflığı Ortaklığı) metodolojisi gibi küresel ve sektör standartlarına uygun olarak hesaplanmalıdır.
  - › Ambalaj ürünleri ve ortak üretim ortaklarından bitmiş ürünler için PCF'ler üretim başlangıcından sonuna kadar sistem sınırı kullanılarak hesaplanmalıdır.
  - › Tarım ürünleri ve diğer temin edilen mallar için, PCF'ler üretim başlangıcından sonuna kadar sistem sınırı kullanılarak hesaplanmalıdır.

**Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçilerin şunları yapmaları teşvik edilir:

- Genel enerji tüketimini azaltmak ve yenilenebilir ile diğer düşük karbonlu enerji kaynaklarının tedarikini ve/veya üretimini artırmak için programlar oluşturmak.
- Sera Gazı Protokolü'ne uygun olarak Kapsam 3 emisyonlarını hesaplamak: Kurumsal Standart ve Kurumsal Değer Zinciri Standardı ile ilgili metodolojiler.
- Kendi tedarikçileriyle etkileşimde bulunarak üst akış Kapsam 3 emisyonlarını daha iyi anlamak ve azaltmak için aktif olarak çalışmak.

## Tarım

Tarım, ürün verimliliğinin, çevresel sürdürülebilirliğin ve insan sağlığının sürdürülmesinde önemli bir rol oynar. Bölge, ürün ve çevresel ile finansal kısıtlamaları göz önünde bulunduran sürekli iyileştirme yaklaşımı benimseyerek, tedarik zincirimizde sürdürülebilir tarım uygulamalarını ilerletmek için yoğun çalışıyoruz.

Sürdürülebilir Tarım Uygulamaları El Kitabı "Köklerimiz",tedarikçilerimiz arasında uygulanabilecek ve ölçeklendirilebilecek pratik ve uyarlanabilir bir dizi yönergeyi belgelemektedir. Dikkate alınacak bölümler şunlardır:

- Konum Seçimi ve Ekosistem Yönetimi
- Tohumlar, Fideler ve Kök Seçimi
- Toprak Sağlığı ve Besin Yönetimi
- Entegre Haşere ve Hastalık Yönetimi
- Su, Enerji ve Atık Yönetimi
- Sorumlu İş Uygulamaları, Etik Davranış ve İş Sağlığı ve Güvenliği

Ayrıca, Sürdürülebilir Tarım Girişimi'nin Birlikte Yenilenme (SAI RTP) Programı tarafından tanımlanan rejeneratif tarıma bağlıyız. Regenerating Together (Birlikte Yenilenmek), beş etki alanında ilerlemeyi ölçmek için tutarlı bir metodoloji sunan sonuç odaklı bir çerçevedir: Toprak Sağlığı, Su, Biyolojik Biyoçeşitlilik, İklim ve Çiftçi Geçim Kaynakları.

**Zorunlu Gereklilik:** Kraft Heinz, tedarikçilerin şunları yapmasını zorunlu kılar:

- Faaliyet gösterdiği bölge ve ülkede yasa dışı sayılan pestisit veya herbisit kullanmamak.
- Tedarikçi operasyonlarında veya çiftliklerde kullanılan kimyasalları takip etmek ve belgelemek gerekir; bunlara, Dünya Sağlık Örgütü Bölüm 1a ve 1b veya Rotterdam Sözleşmesi Önceden Bilgilendirilmiş Onay (PIC) listesinde listelenen kimyasallar veya pestisitler dâhil edilmeyecektir.

**Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçilerin şunları yapmaları teşvik edilir:

- Uygulamalarını Kraft Heinz Sürdürülebilir Tarım Uygulamaları Kılavuzu "Köklerimiz" ile uyumlu hale getirmek.
- SAI RTP veya eşdeğer çerçeve tarafından tanımlanan on-boarding performans seviyesi uygulamalarını takip etmek, mümkün olduğunda daha yüksek performans seviyeleri hedefleri etmek.
- Gereken kimyasal miktarını azaltmak için yeni çalışma yöntemleri araştırmak ve keşfetmek.
- Üretim tekniklerini mümkün olduğunda kirletici kimyasalların kullanılmasını gerektiren süreçlerden kaçınmak için değiştirmek.
- Su, gübre ve kullanılan diğer malzeme maddeleri gibi girdileri ölçüp belgelemek ve talep üzerine Kraft Heinz'e bu belgeleri sağlamak.
- Belirli ürünler için hangi besin gereksinimlerinin toprak koşulları için gerekli olduğunu doğrulamak amacıyla toprak örnekleri almak; böylece kaynakları aşırı harcamadan toprak sağlığının verimli yönetimi sağlamak.

## Sürdürülebilir Ambalaj

Ambalajın sürekli iyileştirilmesi, atık ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek için kritik öneme sahiptir. Ambalajın çevresel etkisini en az en düşük seviyede bırakmak ortak öncelik olmalıdır. Bu, tedarik zincirinde gereksiz ambalajların ortadan kaldırılmasını, geri dönüşüm, yeniden kullanım ve kompostlama önceliklendirilmesini, geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımını artırmayı ve mümkün olduğunca geri dönüştürülemez ve bakir ambalajların azaltılmasını içeriyor.

**Zorunlu Gereklilikler:** Kraft Heinz, ambalaj tedarikçilerinden şunları talep eder:

- İlk sevkiyattan önce ve herhangi bir değişiklikten hemen sonra tam paketleme spesifikasyonlarını ve tam malzeme açıklamalarını (bileşim, boyutlar, yapıştırıcılar, kaplamalar, mürekkepler, işlem yardımcıları ve sertifikalar dâhil) sağlamaktır.

**Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçilerin şunları yapmaları teşvik edilir:

- Yasama odaklı riskleri ele almayı ve sürdürülebilir büyüme için portföyümüzü geleceğe hazırlıklı hale getirmeyi amaçlayan Küresel Ambalaj Tasarım İlkelerimize uymak.
- Üretim, depolama, taşıma, dağıtım ve satış ağımızda daha sürdürülebilir ambalaj yöntemleri kullanmak.
- Sürdürülebilir ambalaj girişimlerini desteklemek için yenilik yapın ve sürekli olarak geliştirmek.




*Biz çevrenin koruyucularıyız.*

## Orman kaybı

Ormansızlaştırma ve orman degradasyonu, iklim değişikliğine, biyolojik çeşitlilik kaybına ve topluluklarda zarara yol açar. Kraft Heinz, tedarik uygulamalarımızın doğal ormanların tarıma, plantasyonlara veya diğer arazi kullanımlarına dönüştürülmesi veya ciddi veya kalıcı orman degradasyonuna yol açması dahil olmak üzere bu etkilere katkıda bulunmamasını sağlamaya kararlıdır.

Tedarikçiler, özellikle yüksek riskli tarım ve ormancılık ürünleri (palm yağı, sığır eti, soya, kahve, kakao ve kağıt bazlı ambalajlar dâhil) için Kraft Heinz'in Küresel Ormansızlaştırmayı Önlemeye yönelik Tedarik Politikası uyarınca bu taahhütle uyum sağlamak zorundadır.
Bu taahhüt, Hesap verebilirlik Çerçevesi Girişimi (AFi) ve Orman, Arazi ve Tarım için Bilime Dayalı Hedefler girişimi (SBTi FLAG) gibi küresel olarak tanınan ilke ve çerçevelerle yönlendirilmektedir.

**Zorunlu Gereklilik:** Kraft Heinz, tedarikçilerin şunları yapmasını zorunlu kılar:

- Arazi kullanımı, orman koruması ve çevre yönetimiyle ilgili tüm geçerli yerel, bölgesel ve ulusal yasalara uymak.
- AB pazarına sunulan ürünler için, Kraft Heinz'in ilk aşağı yönlü operatör olduğu durumlarda, gerekli özen beyanlarının sunulması ve teslim edilen malzemeler için ilgili referans numaralarının sağlanması gibi AB Ormansızlaştırma Yönetmeliği'nin (EUDR) geçerli gerekliliklerine uymak.
- Kraft Heinz'in Küresel Ormansızlaştırmayı Önlemeye yönelik Tedarik Politikasına bağlı kalmak.
- Ormansızlaşma ve orman degradasyonunu önlemek için operasyonlarında ve tedarik zincirlerinde uygulamaları benimsemek ve uygulamak.
- Yalnızca 31 Aralık 2020'den sonra ormansızlaştırma olmayan alanlardan kaynak almak.
- Kraft Heinz'in yıllık ormansızlaştırma değerlendirmesine katılmak.
- Talep üzerine uyumu göstermek için uygun belgeler ve kanıtlar bulundurmak.
- Gerekli olduğunda kaynak ve izlenebilirlik verileri dâhil olmak üzere ilgili tedarik zinciri bilgilerini açıklamak.
- Orman tahribatı içermeyen iddialarda bulunmak dâhil olmak üzere, tedarik zincirleriyle ilgili tespit edilen ormansızlaşma riskleri veya şikâyetleri rapor etmek ve ele almak.
- Bu politikaya uyumu etkileyebilecek tedarik zinciri, kaynak kökeni veya sertifikasyon durumunda herhangi bir değişiklik hakkında Kraft Heinz'i derhal bilgilendirmek,

**Beklenen Uygulamalar:** Tedarikçilerin şunları yapmaları teşvik edilir:

- Hem doğrudan hem de dolaylı kaynak kullanımında izlenebilirliği artırmak.
- Ormansızlaşma risklerini belirlemek ve yönetmek için izleme sistemleri uygulamak.
- Orman koruma, restorasyon ve sorumlu arazi yönetimi uygulamalarını desteklemek.
- Değer zinciri boyunca ormansızlaştırmadan kurtulmuş uygulamaları güçlendirmek için alt tedarikçilerle etkileşime girmek.
- Sorunların tespit edildiği şikâyet mekanizmalarına ve iyileştirme süreçlerine katılmak.



# Kraft Heinz'in Tedarikçilerimize Karşı Sorumlulukları

Kraft Heinz, tedarikçilerimizin her gün daha iyi olmamızı sağlayacak kilit ortaklar olduğunu anlıyor. Kraft Heinz, tedarikçilerimizle iş yaparken aşağıdaki ilkelere uyacaktır:

- Kraft Heinz, tüm tedarikçilerimize her zaman dürüst, etik ve adil davranmayı amaçlar. Kraft Heinz, tedarikçileri kasıtlı olarak yanıltmayacaktır.
- Kraft Heinz, dürüst tedarikçi hatalarından faydalanmayacaktır.
- Kraft Heinz, herhangi bir sorun veya anlaşmazlığı adil ve gerçekçi temelde çözmek için çalışacaktır.



# İzleme ve Uyum

## Bağlılık

Tüm tedarikçiler, sözleşmeler yaparken, satın alma siparişlerini yürütürken veya Kraft Heinz ile iş ilişkileri yürütürken bu İlkelerin gerekliliklerine uyumu zorunlu kılan şekilde bu Tedarikçi Kılavuz İlkelerini okumalı, onaylamalı ve resmi olarak kabul etmelidir. Tedarikçi Kılavuz İlkeleri, iş sürecinin erken aşamasında tedarikçilere iletilir ve sözleşme anlaşmalarına dahil edilir.

## Tedarikçi Uygulaması

Tedarikçiler, dürüstlükle hareket etmeli ve geçerli yerel yasalara ve bu Tedarikçi Kılavuz İlkelerine uymalıdır. Uyumu desteklemek için uygun politikalar, eğitim, yönetim sistemleri, prosedürler ve kaynaklar korunmalıdır. Bu gereklilikler, tedarikçiler tarafından çalışanlarına, yüklenicilere, temsilcilerine, aracılarına ve kendi tedarikçilerine daha da ileri aşamalı olarak aktarılmalıdır. Etkili uygulama ve uyumu sağlamak için yeterli yetkiye sahip bir kişi veya birey(ler) atanmalıdır.

## Eğitim

Kraft Heinz, bu Tedarikçi Kılavuz İlkeleri hakkında eğitim materyalleri sağlayacak ve Kraft Heinz işinde çalışan tüm tedarikçi temsilcileri veya hesap yöneticilerinin bu tür materyalleri incelemesini zorunlu kılacaktır. Tedarikçiler, tüm Zorunlu Gereklilikleri karşılamaktan sorumlu olmaya devam ederler ve bu gereksinimleri karşılar veya aşarlarsa, kendi eğitim ve iletişimlerine güvenebilirler.




# İzleme ve Şeffaflık

Tedarikçilerin, bu İlkelere ve atıfta bulunulan Politikalara uyumu sürdürmek için proaktif bir yönetim yaklaşımı benimsemeleri ve Zorunlu Gerekliliklere uyumsuzlukla ilgili bilinen herhangi bir durumu derhal bildirmeleri beklenmektedir. Aşağıdaki rehberlik, bu süreçte uyum ve şeffaflığı sağlamaya yönelik olup Kraft Heinz'in tedarikçilerden beklentilerini vurgulamaktadır.

## İzleme

**Öz Değerlendirme:** Kraft Heinz, bir tedarikçinin bu İlkelere uyumunu tedarikçi öz-beyanları (ör. Kraft Heinz'in Üçüncü Taraf Risk Yönetimi portalı aracılığıyla), anketler ve/veya çevrimiçi değerlendirmeler kullanarak izleme hakkını saklı tutar.

**Tedarikçi Değerlendirmesi:** Gerekli görüldüğünde, Kraft Heinz ve atanan temsilcilerimiz (atanmış üçüncü taraflar dahil) Sedex gibi tanınmış platformlara onboarding ve bağlantı yoluyla ve uygun olduğunda SMETA veya diğer tanınmış değerlendirme standartları gibi yerinde denetimler ile tedarik sahalarında makul bir ön bildirimle izleme faaliyetleri yürütecektir. Kraft Heinz, bu İlkelerle olası uyumsuzluğu daha ileri araştırmak, düzeltici eylemlerin uygulanmasını gözden geçirmek veya düzenleyici ya da diğer üçüncü taraf taleplerine uymak amacıyla ek denetimler yapma hakkını saklı tutar.

## Uyumsuzluğun Ele Alınması

Kraft Heinz, tedarikçi davranışlarının bu İlkelerin gerekliliklerine uygun olmadığını öğrenirse, bildirilen herhangi bir uyumsuzluğu araştırmak için uygun önlemler alacak ve bulguları tedarikçi ile paylaşacaktır. Tedarikçi, soruşturmaya yardımcı olacak ve istenen bilgilere erişim sağlayacaktır. Kraft Heinz iyileştirme gerektiğine karar vererse, tedarikçi belirlenmiş zaman çizelgeleriyle uyumsuzluğu derhal düzeltmek için bir düzeltici eylem planı uygulayacaktır.

Bu İlkelerin ciddi veya sürekli şekilde ihlal edilmesi durumunda, Tedarikçinin durumu olgu bazında değerlendirilecektir. Kraft Heinz, bu Tedarikçi Rehber İlkelerinde yer alan Zorunlu Gereklilikleri karşılamayan herhangi bir tedarikçiyle yapılmış olan herhangi bir sözleşmeyi veya ticari ilişkiyi sona erdirme hakkını saklı tutar.

## Yüksek Riskli Emtiaların Sorumlu Tedariki

Tedarik zincirimizdeki bazı emtiaların biyoçeşitliliğin korunmasında, iklim değişikliğiyle mücadelede, insan hakları standartlarında ve toplulukların geçim kaynaklarında kritik bir rol oynadığını kabul ediyoruz. Kraft Heinz, palmiye yağı, soya, kakao, kahve, dana eti ve kağıt ile ambalaj dahil olmak üzere ahşap bazlı malzemeler gibi yüksek riskli emtiaların tedarikinde tedarik zinciri ortaklarıyla çalışmaktadır. Tedarikçilerden, sektör tarafından tanınan sertifikasyon programları sorumlu tedarik uygulamalarını belgelemelerini talep ediyoruz ve gerektiğinde bu sertifikaların belgelenmiş kanıtını isteme hakkımızı saklı tutarız.

## Tedarik Zinciri Şeffaflığı ve İzlenebilirlik

Tedarikçiler, alt yüklenicileri ve aracıları, ham ve ambalaj malzemelerinin şeffaflığını ve izlenebilirliğini sağlamada kritik bir rol üstlenir. Tedarikçiler, menşei (ülke veya bölge), üretim ve malzemelerin tedarik bilgileri dahil olmak üzere, saha konumları ve yüksek riskli emtia kaynaklarına kadar izlenebilirlik sağlayacak yeterli veri, ilgili risk değerlendirmeleri ve izleme sonuçlarını muhafaza etmek zorundadırlar. Tedarikçiler ayrıca kökenden nihai ürüne kadar izlenebilirliği temin etmeli ve talep edildiğinde sertifika kanıtı sunmalıdır. Kraft Heinz bu bilgileri kalite, gıda güvenliği etik ve çevresel hedefleri desteklemek için kullanabilir tedarikçilerden kendi tedarik zincirlerinde denetim ve değerlendirme faaliyetlerini kolaylaştırmaları beklenir.

Kraft Heinz, ilgili tüm insan hakları, çevre koruma ve tedarik zinciri due diligence (durum tespiti) yasalarının raporlama ve açıklama gerekliliklerine ile müşterilerimizin ve tüketicilerimizin beklentilerine uymak için anonim veriler kullanır. Tedarikçilerin, bu Tedarikçi Rehber İlkelerinde belirtilen tüm gerekli verileri farklı konularda paylaşarak destek sağlamaları beklenmektedir.

## Endişeleri Bildirme

Tedarikçiler, çalışanlarının işyeri şikayetlerini, suistimali veya bu İlkelerin ihlallerini ya da hukuki veya etik endişelerini bildirebilmeleri için gizli bir mekanizma sağlamalıdır. Bildirilen konular zamanında ve saygılı bir şekilde ele alınmalı ve bu soruşturmadan kaynaklanan herhangi bir düzeltici eylem belgelenmelidir. Tedarikçiler, iyi niyetle ihlali bildiren veya herhangi bir soruşturmada işbirliği yapan işçilere yönelik misillemenin yasaklanmasını sağlamalıdır.

Tedarikçiler ve/veya tedarikçilerin çalışanları, yüklenicileri veya temsilcileri ayrıca aşağıdakileri bildirmeleri teşvik edilir:

- Bu İlkelere olası uyumsuzluklar
- Kraft Heinz'in herhangi bir çalışanı, temsilcisi veya diğer aracısı tarafından yapılan herhangi bir ihlal veya suistimal durumunu Kraft Heinz Etik ve Uyum Yardım Hattı'na bildirmek.

Kraft Heinz Etik ve Uyum Hattı, bağımsız bir üçüncü taraf tarafından işletilmektedir; gizlilik ilkesi çerçevesinde hizmet verir, çok dilli olup günün 24 saati hizmet vermektedir. Raporlar, ülkeye özgü ücretsiz telefon numaraları aracılığıyla veya www.KraftHeinzEthics.com üzerinden çevrimiçi olarak yapılabilir. Kraft Heinz, tedarikçileri Etik ve Uyum yardım hattının çalışanlarına duyurulması konusunda teşvik eder. Kraft Heinz, iyi niyetle olası suistimali bildiren herhangi bir kişiye veya tedarikçiye karşı misilleme kesinlikle izin vermeyecektir.




KraftHeinz
Kraft Heinz Etik ve Uyum Hattı'nın ülkeye özgü ücretsiz telefon numaralarına erişmek veya
bu İlkelerle olası uyumsuzlukları çevrimiçibildirmek için www.KraftHeinzEthics.com sitesini ziyaret edin.