공급업체 이행 원칙

지속적인 개선과 책임감 있는 조달을 위한 공급업체와의 협력

2026년 9월



목차

소개 **3**

범위 3

공급업체 이행 원칙에 대한 Kraft Heinz의 접근법 **4**

우리는 정직하게 사업을 수행합니다 **6**

법률 및 규정 준수 6
부패방지 및 뇌물금지 6
선물 및 접대 6
이해 상충 7
사업 기록의 정확성 7
공정 경쟁 7
데이터 프라이버시 및 정보 보호 7
비밀 유지 7
국제 무역 준수 7

우리는 인권과 윤리적 노동 관행을 존중합니다 **8**

우리는 근로자들이 건강하고 안전한 직장에서 일할 권리가 있다고 믿습니다 **10**

우리는 공급업체 파트너십과 지역사회 영향을 중요하게 생각합니다 **12**

우리는 동물 보호와 동물의 복지를 위해 최선을 다하고 있습니다 **13**

우리는 환경을 지킵니다 **15**

수자원 보호 15
폐기물 관리 15
온실가스 배출 16
농업 17
지속 가능한 포장 17
삼림 벌채 18

공급업체에 대한 Kraft Heinz의 책임 **19**

실행 및 교육 **20**

약속 20
공급업체 이행 20
교육 20

모니터링 및 투명성 **21**

모니터링 21
미준수 문제 해결 22
고위험 상품의 책임 있는 조달 22
공급망 투명성 및 추적성 22
우려 사항 보고 22

소개

The Kraft Heinz Company에서는 *"전 세계적으로 더 많은 소비자에게 즐거움을 선사하며 지속 가능하게 성장한다."* 라는 비전에 의해 움직입니다. 기업으로서 Kraft Heinz의 여섯 가지 가치 중 하나는 *우리는 올바른 일을 합니다*이며, Kraft Heinz는 지구를 보호하고, 책임 있는 사업 관행을 추진하며, 우리가 살고 일하는 지역사회를 지원하는 개선에 기여할 책임을 집니다.

이 공급업체 이행 원칙(이하 "원칙")은 모든 공급업체에 대한 Kraft Heinz의 요건, 표준 및 기대사항을 간략하게 설명합니다. 이 원칙들은 업계 모범 관행과 국제적으로 인정받는 기준에 기반합니다.

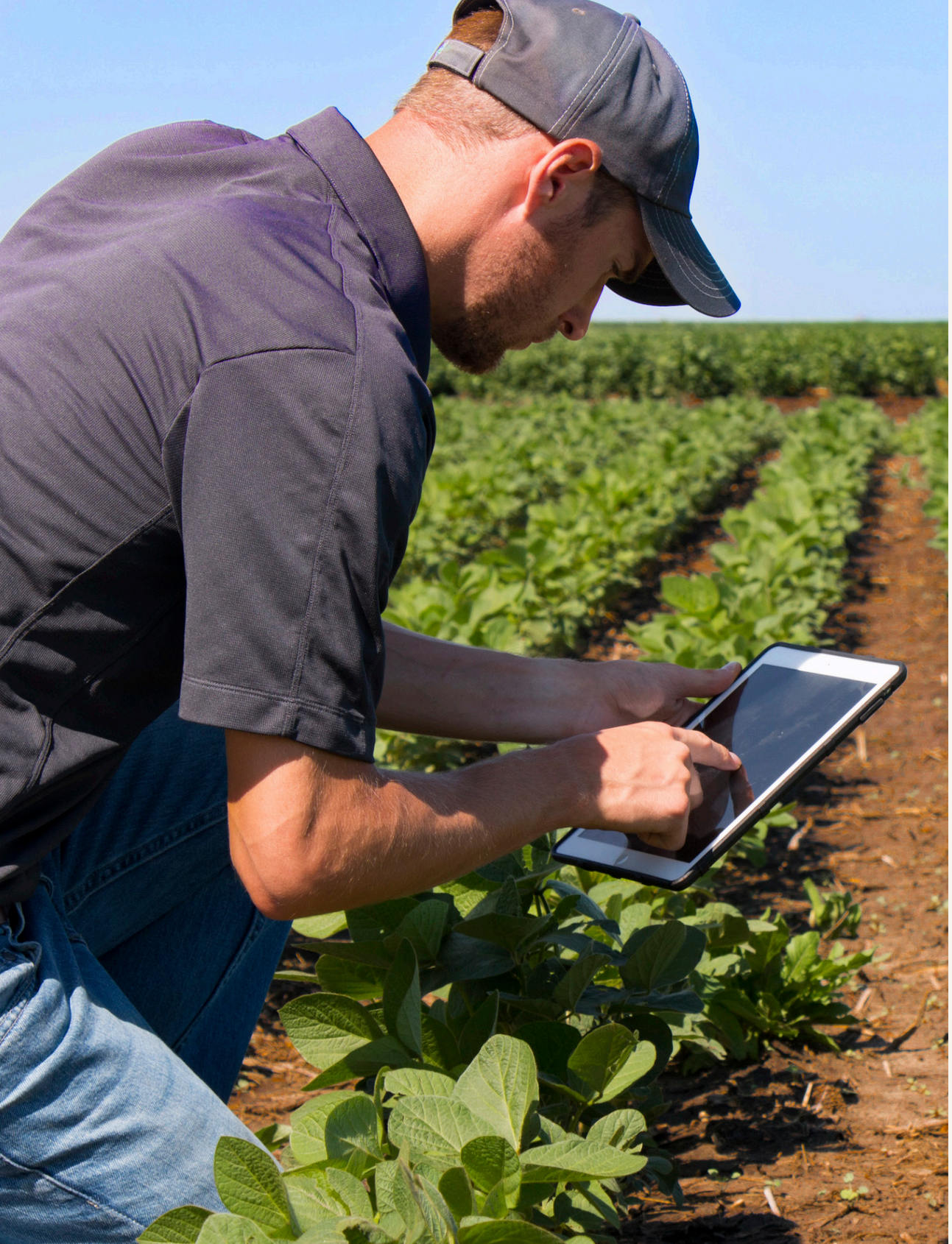
이러한 원칙을 준수하는 것은 각 공급업체의 책임입니다. 공급업체는 하청업체와 공급망을 이러한 원칙에 부합하는 방식으로 관리해야 합니다.

범위

이 원칙의 목적상 Kraft Heinz, 그 자회사 및 전 세계 사업부는 집합적으로 "Kraft Heinz"라고 칭합니다. 이 원칙 전체에서 사용되는 "공급업체"라는 용어는 Kraft Heinz에 제품 및/또는 서비스를 제공하는 Tier 1(직접) 및 Tier 2(간접) 공급업체와 그 하청업체를 의미합니다. "공급업체"라는 용어에는 계약업체, 외부 제조업체, 벤더, 서비스 제공업체, 인력 제공업체, 유통업체, 라이선스 사용자 및 합작 투자 파트너가 포함됩니다. 이 원칙은 또한 정규직, 임시직, 전일제, 시간제 또는 기간제 직원, 파견 근로자, 이주 근로자, 합법적인 청소년 근로자(미성년자), 훈련생, 파견 직원 및 직장 체험 실습생을 포함하되 이에 국한되지 않고 Kraft Heinz의 공급업체에 고용되거나 계약된 모든 "근로자", 그리고 해당 공급업체의 하청업체 및 하위 공급업체에까지 적용됩니다.

이 원칙의 수용과 여기에 포함된 요건을 준수하겠다는 약속은 Kraft Heinz와의 모든 공급업체 계약 또는 구매 주문의 일부입니다. 공급업체 계약에는 이러한 영역 중 일부를 다루는 보다 구체적인 조항이 포함될 수 있습니다. 이 공급업체 이행 원칙의 어떤 내용도 공급업체 계약의 더 구체적인 조항을 대체하려는 의도가 없습니다.





공급업체 이행 원칙에 대한 Kraft Heinz의 접근법

Kraft Heinz에서는 여정의 중요한 부분으로서 사회적 및 환경적 요인을 해결하고 지속적으로 개선하기 위해 공급업체와 파트너십을 맺습니다. 우리는 공급업체들이 책임 있는 소싱에 대한 우리의 헌신에 동참하기를 기대합니다.

이 원칙에 명시된 **필수 요건** 및 **기대 관행**은 유엔 기업 및 인권 이행 원칙, 국제 인권 장전, 국제노동기구(ILO)의 노동 기본 원칙 및 권리에 관한 선언에 명시된 원칙, 그리고 OECD 다국적 기업 가이드라인을 포함하되 이에 국한되지 않는 업계 모범 관행 및 국제적으로 인정받는 표준을 따릅니다.

이 원칙들은 책임 있는 소싱에 대한 우리의 현재 입장을 반영합니다. 우리는 이 원칙들을 주기적으로 검토하여 여기에 명시된 요건과 기대사항이 최신 동향에 맞게 적절하게 유지되는지 확인할 것입니다.

요건 및 관행

Kraft Heinz의 모든 공급업체는 이 원칙에 명시된 필수 요건을 준수해야 하며, 공급업체가 이 원칙에 포함된 기대 관행을 참고하여 노력을 더욱 개선할 것을 권장합니다.

필수 요건은 Kraft Heinz의 공급업체가 되기 위해 허용되는 최소한의 행동을 규정합니다.

기대 관행은 의무 사항은 아니지만 강력히 권장되는 행동이나 관행을 설명합니다.

공급업체 이행 원칙

지속적인 개선과 책임감 있는 조달을 위한 공급업체와의 협력



우리는 정직하게 사업을 수행합니다.



우리는 인권과 윤리적 노동 관행을 존중합니다.

우리는 근로자들이 건강하고 안전한 직장에서 일할 권리가 있다고 믿습니다.



우리는 공급업체 파트너십과 지역사회 영향을 중요하게 생각합니다.





우리는 동물 보호와 동물의 복지를 위해 최선을 다하고 있습니다.



우리는 환경을 지킵니다.



우리는 정직하게 사업을 수행합니다.

필수 요건: 다음은 모두 Kraft Heinz 공급업체의 필수 요건입니다.

법률 및 규정 준수

공급업체는 사업을 운영하는 국가의 모든 해당 법률 및 규정과 Kraft Heinz에 제품 및/또는 서비스를 제공하는 데 적용되는 모든 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

부패방지 및 뇌물금지

공급업체는 부적절한 사업 이점의 대가로 직간접적으로 지불, 제안, 선물, 약속, 인센티브를 제공하거나 가치 있는 것을 제공해서는 안 됩니다. 공급업체는 미국의 해외부패방지법, 영국의 뇌물수수법, 캐나다 외국 공직자 부패방지법 및/또는 기타 모든 해당 부패방지 및 뇌물금지 법률을 완전히 준수하여 행동해야 합니다. 공급업체는 횡령, 강탈, 뇌물수수 및 부패와 관련된 문제에 대해 무관용 원칙을 취해야 합니다(급행료 지불 금지 포함). 공급업체는 Kraft Heinz의 윤리 및 준수 제3자 실사 프로세스를 준수해야 합니다. 이 프로세스는 공급업체가 Kraft Heinz와 사업을 수행하기 전에 정부 공무원 또는 기관, 정당 대표 또는 Kraft Heinz 직원과의 사업 또는 소유권 관계를 선언하도록 요구합니다.

선물 및 접대

공급업체는 로고가 있는 홍보용품과 같이 사소하고 부수적이며 명목상 가치가 있는 경우를 제외하고는 Kraft Heinz 직원에게 선물이나 비즈니스 접대를 제공해서는 안 됩니다. 모든 선물 또는 비즈니스 접대는 합법적인 사업 목적을 위한 것이어야 하며, 부적절한 이점을 확보하거나 사업 결정에 영향을 미치려는(또는 영향을 미치는 것처럼 보이려는) 의도가 없어야 하고, 선물 또는 접대가 제공되거나 수락되는 국가의 해당 법률을 준수해야 하며, 가치와 빈도 측면에서 합리적이어야 합니다.

이해 상충

공급업체는 Kraft Heinz와 사업 업무를 수행할 때 실제적 또는 잠재적 이해 상충의 영향으로부터 자유로워야 합니다. 공급업체는 실제적 또는 잠재적 이해 상충이나 관여하게 되는(또는 관여할 계획인) 사업 관계 중에서 이해 상충으로 보일 수 있는 것을 초래할 수 있는 모든 사업 관계를 즉시 공개해야 합니다.

사업 기록의 정확성

공급업체는 모든 상업 및 사업 거래를 완전하고 투명하며 정확하고 시기적절하게 기록하고 유지해야 합니다. 공급업체는 공급업체 사업 기록의 어떠한 정보도 절대 위조, 누락, 허위 기재 또는 은폐해서는 안 됩니다. 장부 및 기록은 일반적으로 인정되는 회계 원칙뿐만 아니라 모든 해당 법률 및 규정에 따라 보관해야 합니다.

공정 경쟁

공급업체는 전 세계적으로 정직하게 경쟁해야 합니다. 공급업체는 직간접적으로 경쟁업체와 불법적이거나 부당한 협력에 관여하거나, 경쟁업체와 경쟁 또는 경쟁적으로 민감한 정보를 논의하거나, 거래를 제한하거나 경쟁을 줄이는 데 동의해서는 안 됩니다. 공급업체는 적용 가능한 모든 경쟁 또는 독점 금지 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

데이터 프라이버시 및 정보 보호

공급업체는 데이터 및 정보(개인 데이터 또는 개인 정보로 간주되는, 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 데이터 및 정보 포함)의 보호, 개인 정보 보호 및/또는 처리와 관련된 모든 해당 법률 및 규정을 준수해야 하며, Kraft Heinz가 이러한 법률 및 규정을 위반하게 해서는 안 됩니다. Kraft Heinz를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 모든 공급업체는 Kraft Heinz가 계약 조항 또는 기타 서면으로 공급업체에 제공하는 모든 데이터 처리 요건에 따라 해당 개인 데이터를 처리하는 데 동의합니다. 공급업체는 공급업체, 그 대리인 또는 하청업체가 소유한(또는 공급업체의 지시에 따라 처리된) Kraft Heinz 데이터 또는 정보와 관련하여 무단 액세스, 도난, 손실, 오용 또는 손상 또는 기타 보안 위반을 인지하는 즉시 Kraft Heinz에 통지해야 합니다.

비밀 유지

공급업체는 기밀성을 유지하고 해당 정보가 공개되지 않도록 자신과 공유된 Kraft Heinz 또는 Kraft Heinz 사업 파트너에 속하는 기밀 정보, 영업 비밀 및/또는 지적 재산을 적절하게 관리하고 보호해야 합니다. 공급업체는 Kraft Heinz 또는 Kraft Heinz 사업 파트너에 속하는 이러한 기밀 정보의 무단 공개, 손실 또는 손상이 발생한 경우 가능한 한 빨리 Kraft Heinz에 통지하고 해당 공개, 손실 또는 손상과 관련된 잠재적 위험을 완화하기 위해 최선의 노력을 다해야 합니다. Kraft Heinz에 대한 기밀 또는 독점 정보는 내부자 거래나 Kraft Heinz 및 Kraft Heinz 계약업체에 대한 상품 및/또는 서비스 공급과 무관한 기타 활동에 관여하거나 이를 지원하는 데 사용되어서는 안 됩니다.

국제 무역 규정 준수

공급업체는 적용 가능한 모든 경제 제재, 수출 통제 및 보이콧 방지 법률, 규정, 명령, 지정, 라이선스 및 관련 지침을 준수해야 합니다. 공급업체는 이러한 법률을 위반하고 Kraft Heinz가 해당 법률을 위반하게 할 위험을 최소화하기 위해 효과적인 내부 통제를 구현해야 합니다.





우리는 인권과 윤리적 노동 관행을 존중합니다.

Kraft Heinz는 책임 있는 사업 관행을 지지하고 존엄성 있게 사람들을 대우하며 인권을 존중하는 데 전념합니다.

이 원칙을 준수하는 것 외에도 모든 공급업체는 Kraft Heinz의 글로벌 인권 정책에 포함된 관련 표준 및 책임 있는 사업 관행을 지지해야 합니다. 이 정책은 이러한 표준의 구현을 지원하도록 설계된 필수 요건, 기대 관행 및 관리 시스템을 간략하게 설명합니다.

Kraft Heinz는 공급업체가 인권 위험을 식별 및 해결하고, 효과적인 예방 및 구제 조치를 구현하며, 사업을 운영하고 소싱하는 지역 사회와 생계에 긍정적으로 기여하기를 기대합니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 사업을 운영하는 국가에서 적용 가능한 모든 인권법 및 규정을 준수합니다.
- 글로벌 인권 정책에 명시된 필수 요건을 충족하는 명확한 서면 정책을 갖추고 다음을 간략하게 포함합니다.
  - › 아동 노동
  - › 강제 노동
  - › 책임 있는 채용
  - › 근무 시간 및 임금
  - › 차별 금지
  - › 결사의 자유 및 단체 교섭
  - › 고충 처리 메커니즘
  - › 토지권
  - › 성평등
  - › 안전한 근무 환경
  - › 괴롭힘
  - › 기후 위험
- 각 주제에 대한 적절한 시스템과 통제를 유지합니다.
- 요청 시 위험 기반 평가, 감사 또는 검증에 참여합니다.
- 미준수가 확인된 경우 정의된 일정 내에 시정 조치를 시행합니다.

기대 요건: 글로벌 인권 정책에 언급된 다른 기대 관행과 함께 공급업체는 다음을 수행할 것을 권장합니다.

- 교육에 대한 접근성을 지원하고, 공정한 근무 시간 관행을 장려하며, 취약 계층을 포함하여 안전하고 존중받으며 포용적인 일터를 조성함으로써 근로자의 복지와 포용성을 강화합니다.
- 근로자 참여, 관행 모니터링, 고충 처리 메커니즘 유지, 근무 환경 및 회복력 개선을 위한 데이터 활용을 통해 참여, 투명성 및 지속적인 개선을 강화합니다.





우리는 근로자들이 건강하고 안전한 직장에서 일할 권리가 있다고 믿습니다.

Kraft Heinz는 직원, 하청업체 및 시설을 방문하는 모든 사람에게 건강하고 안전하며 보안이 철저한 직장을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 모든 고용주가 근로자 보호를 보장하기 위해 직장 보건 및 안전 프로그램에서 높은 기준을 유지할 책임이 있다고 믿습니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체가 최소한 다음 보건 및 안전 기준을 유지하도록 요구합니다.

- 근로자의 보건 및 안전에 관한 적용 가능한 모든 법률 및 규정을 준수하고 보건 및 안전 조건에 대한 책임을 고위 경영진 대표에게 할당합니다.
- 보건 및 안전 정책과 관리 시스템을 유지하고 정기적으로 그 효과를 평가합니다.
- 직원의 건강에 해를 끼치지 않도록 공급업체의 직장을 지속적으로 개선합니다.
- 위험 요소를 제거하고 대체하는 것이 PPE(개인 보호 장비)와 같은 행정적 통제보다 선호되는 인지된 위험을 완화합니다.
- 해당되는 경우 산업안전보건청(OSHA) 또는 세계보건기구(WHO)와 같은 현지 법률 및 표준을 준수하는 개인 보호 장비를 제공합니다.
- 해당 국가 및/또는 지역의 언어로 근로자에게 보건 및 안전에 대한 교육을 제공하고 문서화하며, 대체 언어를 사용하는 근로자를 위해 번역된 자료도 게시하고 제공합니다.
- 근로자에게 응급 의료 서비스에 대한 접근을 제공하고 모든 작업장에서 명확하게 식별되고 제한 없는 비상구를 유지하고 실제와 같은 대피 훈련을 실시하도록 요구합니다.
- 근로자에게 식수, 깨끗한 화장실 및 손 씻기 시설, 적절한 난방 및 환기, 식품 보관을 위한 위생 시설 및 위생적인 숙소에 대한 접근을 제공합니다.
- 공급업체, 인력 공급업체 또는 기타 하청업체에 의해 근로자에게 숙소가 제공되는 경우, 공급업체는 해당 시설이 깨끗하고 안전하며 구조적으로 튼튼하고 잘 관리되도록 해야 합니다.
- 근로자가 두려움이나 보복 없이 보건 및 안전 문제에 대해 목소리를 내도록 장려하고 사건이 공정하고 객관적인 방식으로 조사되는 작업 환경을 조성하고 유지합니다.
- 직장 내 보건 및 안전 조건과 문화를 지속적으로 개선하려는 의지를 보여줍니다.
- 환경, 보건 및 안전 정책에 명시된 모든 추가 요건.

우리는 근로자들이 건강하고 안전한 직장에서 일할 권리가 있다고 믿습니다.





우리는 공급업체 파트너십과 지역사회 영향을 중요하게 생각합니다.

Kraft Heinz는 모두를 위한 경제 성장을 주도하고 비할 데 없는 기회를 창출하기 위해 경쟁의 힘을 활용하는 것을 믿습니다. Kraft Heinz의 공급업체 포용 및 개발 이니셔티브는 광범위한 공급업체와 협력하여 공급망의 잠재력을 최대한 발휘하기 위한 의도적인 노력입니다. 공급업체 기반 전반에 투자함으로써 Kraft Heinz는 자체 운영을 강화할 뿐만 아니라 경제적 번영의 원동력을 공급하고 있습니다. Kraft Heinz는 공급업체와 긴밀히 협력함으로써 이러한 파트너십의 지속적인 성장의 결과로 경제적 역량을 강화하고 지역 경제를 지원함으로써 지역사회 영향력을 지원할 수 있다고 믿습니다. Kraft Heinz는 공급업체와의 관계를 우리가 봉사하는 지역사회에 미치는 영향의 연장선으로 봅니다.

공급업체에 대한 Kraft Heinz의 약속:

- 모든 유형 및 규모의 사업과 파트너십 구축
- 기회 창출
- 혁신 주도
- 지역사회 영향 강화

Kraft Heinz는 조달 활동에 공급업체를 공정하게 포함시키기 위해 최선을 다하고 있습니다. Kraft Heinz는 공급업체와 가치 사슬 간의 연결을 모든 유형과 규모의 사업에 더 접근하기 쉽고 포용적으로 만들고자 합니다. Kraft Heinz는 사업 파트너십을 구축할 기회를 적극적으로 모색하는 동시에 알려진 장벽을 제거하기 위해 사업 관행을 지속적으로 검토하고 개선하고 있습니다.

기대 관행: Kraft Heinz는 Kraft Heinz의 공급업체가 자체 소싱 관행, 정책 및 관리 계획에 공급업체 포용 및 개발을 통합하여 보다 포용적인사업 관행을 추구하는 데 동참하도록 초대합니다.



우리는 동물 보호와 동물의 복지를 위해 최선을 다하고 있습니다.

Kraft Heinz는 동물 유래 성분의 책임 있는 조달과 당사 공급망에 관련된 동물의 인도적 대우를 위해 최선을 다하고 있습니다. Kraft Heinz는 농장 동물의 지각 능력을 인식하고 있으며, 동물의 인도적 대우와 동물 복지 관련 당사 관행의 지속적인 개선을 위해 최선을 다하고 있습니다.

Kraft Heinz의 접근법은 농장 동물 복지 기업 벤치마크(BBFAW)의 원칙과 동물 복지에 대한 기본 기대사항의 개요를 제시하는 국제적으로 인정받는 원칙인 "5대 자유"에 기반합니다.

- 배고픔과 갈증으로부터의 자유
- 신체적 및 열적 불편함으로부터의 자유
- 통증, 부상 또는 질병으로부터의 자유
- 정상적인 행동을 표현할 자유
- 두려움과 고통으로부터의 자유

이 원칙은 제공되는 제품이 동물 유래인지 여부와 관계없이 해당 공급망의 모든 단계에서 직간접적으로 동물이 관여되거나, 동물에 의존하거나, 동물에 영향을 미치는 제품 또는 Kraft Heinz에 제공하는 모든 공급업체에 적용됩니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 이러한 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 항균제, 호르몬, 통증 완화, 일상적인 신체 훼손, 인도적 도살, 운송, 사육 시설 및 환경 풍부화와 관련된 복지 기준을 포함하며, 관련이 있는 경우 종별 특정 요건이 포함된 Kraft Heinz의 글로벌 동물 복지 정책을 준수합니다.
- 사업을 운영하는 국가에서 적용 가능한 모든 동물 복지 법률 및 규정을 준수합니다.



우리는 환경을 지킵니다.

Kraft Heinz에서 환경 관리는 우리 자신의 운영 발자국에서 시작됩니다. Kraft Heinz는 물과 에너지를 보존하고, 배출을 줄이며, 폐기물을 최소화하고, 포장을 지속 가능하게 만들기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. Kraft Heinz의 환경 관리는 공급망 내의 활동으로 확장되며, 공급업체 또한 자재, 제품 및 운영이 환경에 미치는 영향을 최소화할 책임이 있습니다.

기후 변화와 환경 훼손의 커지는 위협은 그 어느 때보다 명백합니다. Kraft Heinz는 기후 행동 및 환경 보전에 대한 총체적인 접근 방식을 취하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Kraft Heinz는 환경을 보호하고 보존할 목적으로 위험을 해결하고 지속 가능한 솔루션 및 관리 관행을 개발하기 위해 공급업체와 협력할 것을 약속합니다.

수자원 보호

Kraft Heinz는 특히 물 부족에 직면한 지역에서 책임 있는 수자원 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다. Kraft Heinz의 주요 초점은 자체 운영과 Tier 1 공급업체의 운영 내에서 물 관련 위험과 영향을 관리하고 줄이는 것이며, 책임 있는 수자원 보호에 대한 기대는 공급망의 모든 단계에 걸쳐 확대됩니다. 물은 중요한 공유 자원이자 생태계를 보호하고 지역사회를 지원하며 장기적인 사업 회복력을 보장하는 데 효과적인 관리가 필수적입니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 물 사용, 취수, 폐수 처리 및 폐수 배출과 관련된 모든 해당 지역, 주 및 국가 법률과 규정을 준수합니다.
- 필요한 경우 취수, 폐수 처리 및 배출에 대한 유효한 허가, 라이센스 및 승인을 유지합니다.
- 표층수, 지하수 및 기타 천연 수역의 오염을 방지하기 위해 해당 법률 및 규제 요건에 따라 폐수가 처리되고 배출되도록 합니다.
- 수자원의 불법 방류, 오염 또는 오용을 방지합니다.

기대 관행: 적절하고 실현 가능한 경우 공급업체는 운영 규모, 지리 및 현지 상황에 맞는 책임 있는 수자원 보호 관행을 채택할 것을 권장합니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 물 사용을 이해하고 운영 내 주요 물 관련 위험 및 영향을 식별합니다.
- 가능한 경우 물 효율성을 개선하고 물 소비를 줄일 수 있는 기회를 모색합니다.
- 물 사용 및 폐수를 책임감 있게 관리하기 위해 운영 통제 및 모범 사례를 구현합니다.
- 공유된 물 결과를 개선하기 위해 고안된 협력적 또는 지역 수자원 보호 이니셔티브에 적절한 경우 참여합니다.
- 운영과 관련된 국제적으로 인정받는 수자원 보호 원칙 및 모범 사례를 고려합니다.
- 합리적인 요청 시 기존 운영 데이터를 사용하여 물 사용 효율성 또는 폐수 관리 관행의 진행 상황이나 개선 사항을 입증할 준비를 합니다.

폐기물 관리

Kraft Heinz는 주로 자체 운영 및 Tier 1 공급업체에 초점을 맞춘 총체적인 접근 방식을 통해 폐기물을 관리합니다. 책임 있는 폐기물 관리에 대한 기대는 폐기물 발생 감소, 자원 효율성 향상 및 환경 영향 최소화를 목표로 공급망의 모든 계층에 걸쳐 확장됩니다. 효과적인 폐기물 관리는 인체 건강을 보호하고 환경을 지키며 장기적인 운영 회복력을 지원하는 데 매우 중요합니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 폐기물 관리 및 유해 물질과 관련된 모든 해당 지역, 주 및 국가 법률과 규정을 준수합니다.
- 필요한 경우 폐기물 취급, 보관, 운송, 처리 및 폐기에 대한 유효한 허가, 라이센스 및 승인을 유지합니다.
- 폐기물의 불법 투기, 통제되지 않은 폐기 또는 무단 취급을 방지합니다.
- 유해 폐기물, 화학 물질 및 기타 규제 물질을 안전하고 환경적으로 책임 있는 방식으로 취급합니다.

기대 관행: 적절하고 실현 가능한 경우 공급업체는 운영 규모, 지리 및 현지 상황에 맞는 안전하고 책임 있는 폐기물 관리 관행을 채택할 것을 권장합니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 가능한 경우 폐기물 발생을 최소화하고 자재 효율성을 개선할 수 있는 기회를 식별합니다.
- 폐기물 흐름을 분리하고 적절한 취급, 보관 및 폐기를 보장합니다.
- 엎지름, 누출 또는 토양 및 물 오염을 방지하기 위한 통제 장치를 구현합니다.
- 해당되는 경우 폐기물 운송, 처리 및 폐기를 위해 허가 및 승인된 제3자를 이용합니다.
- 적절하고 현지 인프라 및 규정과 일치하는 경우 폐기물 감소, 재사용 또는 재활용 관행을 고려합니다.
- 자체 공급망 내에서 책임 있는 폐기물 관리 관행에 대한 인식을 제고합니다.





우리는 환경을 지킵니다.

온실가스 배출

기후 변화를 다루는 것은 사업 관행과 그것이 온실가스(GHG) 배출에 미치는 영향을 재고하는 것을 의미합니다. Kraft Heinz는 2050년까지 전체 가치 사슬에 걸쳐 넷 제로(Net Zero)를 달성하기로 약속했으며, SBTi(과학 기반 감축 목표 이니셔티브)와 일치하고 정의된 중간 목표를 가지고 있습니다.

Kraft Heinz는 Scope 1, 2 및 3 배출량에 대한 온실가스 발자국 인벤토리를 매년 작성합니다. 공급업체 관련 배출량이 전체 온실가스 배출량의 대부분을 차지하므로 전반적인 발자국 관리를 개선하려면 공급업체의 지원이 매우 중요합니다. Kraft Heinz는 축산물, 유제품, 설탕, 감미료 및 전분, 유지류, 토마토 제품, 가공 곡물, 커피, 포장재 및 완제품을 포함한 Kraft Heinz의 주요 Scope 3 조달 영역에서 선택된 Tier 1 공급업체를 대상으로 아래에 설명된 실행 계획 및 데이터에 대한 요청에 집중할 것입니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 온실가스 발자국을 이해하고 GHG Protocol에 따라 Scope 1 및 2 배출량을 계산합니다. 기업 표준 및 관련 표준 및 방법론.
- 과학 기반 감축 목표 이니셔티브의 요건에 따라 검증되거나 일치하는 것과 같이 과학 기반 기후 목표에 대한 약속을 향해 나아가기 위한 계획을 개발 및 구현하거나 이러한 목표를 달성하기 위한 기한이 정해진 계획을 포함합니다. 공급업체는 요청 시 Kraft Heinz에 이러한 계획을 제공할 것입니다.
- Kraft Heinz의 탄소 회계 플랫폼을 통해 제품 탄소 발자국(PCF) 데이터를 공유하거나, 해당 데이터를 사용할 수 없는 경우 해당 데이터 개발을 위한 일정과 계획을 제공하고 약속합니다. Kraft Heinz는 1차 데이터의 점유율을 높이기 위해 노력하고 있으며 공급업체는 요청 시 Kraft Heinz에 해당 데이터를 제공할 것입니다.
  - › 이 PCF 데이터는 GHG Protocol Product Standard, ISO 14040/44, 또는 최신 PACT(Partnership for Carbon Transparency) 방법론과 같은 글로벌 및 산업 표준에 따라 계산되어야 합니다.
  - › 포장 제품 및 공동 제조 파트너의 완제품의 경우 PCF는 크래들-투-게이트(cradle-to-gate) 시스템 경계를 사용하여 계산해야 합니다.
  - › 농산물의 경우 PCF는 게이트-투-게이트(gate-to-gate) 시스템 경계를 사용하여 계산해야 합니다.

기대 관행: 공급업체는 다음을 수행할 것을 권장합니다.

- 전반적인 에너지 소비를 줄이고 재생 가능 및 기타 저탄소 에너지원의 소싱 및/또는 생산을 늘리기 위한 프로그램을 수립합니다.
- GHG Protocol에 따라 Scope 3 배출량을 계산합니다. 기업 표준 및 기업 가치 사슬 표준, 그리고 관련 방법론.
- 업스트림 Scope 3 배출량을 더 잘 이해하고 이를 줄이기 위해 적극적으로 노력하기 위해 자체 공급업체와 협력합니다.

농업

농업은 작물 생산성, 환경적 지속 가능성 및 인간의 건강을 유지하는 데 중요한 역할을 합니다. Kraft Heinz는 지역, 작물, 환경적 및 재정적 제약의 맥락을 고려하는 지속적인 개선 방식을 취하여 공급망 내에서 지속 가능한 농업 관행을 발전시키기 위해 열심히 노력하고 있습니다.

Kraft Heinz의 지속 가능한 농업 관행 매뉴얼인 "In Our Roots"는 공급업체 전반에 걸쳐 구현 및 확장할 수 있는 실용적이고 적응 가능한 일련의 지침을 문서화합니다. 고려해야 할 섹션은 다음과 같습니다.

- 위치 선정 및 생태계 관리
- 씨앗, 묘목 및 뿌리줄기 선택
- 토양 건강 및 영양 관리
- 종합적 해충 및 질병 관리
- 물, 에너지 및 폐기물 관리
- 책임 있는 노동 관행, 윤리적 행동 및 산업 보건 안전

또한 Kraft Heinz는 Sustainable Agriculture Initiative의 Regenerating Together(SAI RTP) 프로그램에 정의된 재생 농업에 전념하고 있습니다. Regenerating Together는 5가지 영향 영역에 걸쳐 진행 상황을 측정하기 위한 일관된 방법론을 제공하는 결과 중심의 프레임워크입니다. 토양 건강, 물, 생물 다양성, 기후 및 농부의 생계.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 사업을 운영하는 지역 및 국가에서 불법으로 간주되는 살충제 또는 제초제를 사용하지 않습니다.
- 공급업체 사업장 또는 농장에서 사용되는 화학 물질을 추적하고 문서화하며, 여기에는 세계보건기구 섹션 1a 및 1b 또는 로테르담 협약 사전 통보 동의(PIC) 목록에 등재된 화학 물질이나 살충제는 포함되지 않아야 합니다.

기대 관행: 공급업체는 다음을 수행할 것을 권장합니다.

- 자사의 관행을 Kraft Heinz 지속 가능한 농업 관행 매뉴얼 "In Our Roots"와 일치시킵니다.
- SAI RTP 또는 동등한 프레임워크에 정의된 온보딩 성과 수준의 관행을 따르고 가능한 경우 더 높은 수준의 성과를 열망합니다.
- 필요한 화학 물질의 양을 줄이기 위한 새로운 작업 방식을 연구하고 탐구합니다.
- 가능한 경우 오염 화학 물질을 사용해야 하는 공정을 피하도록 생산 기술을 수정합니다.
- 사용된 물, 비료 및 기타 재료 항목과 같은 투입물을 측정하고 문서화하며 요청 시 해당 문서를 Kraft Heinz에 제공합니다.
- 토양 샘플을 채취하여 특정 작물에 대한 영양 요건 중 어느 것이 해당 토양 조건에 필요한지 확인하여 자원을 남용하지 않고 토양 건강을 효율적으로 관리할 수 있도록 합니다.

지속 가능한 포장

폐기물 및 기후 변화를 해결하려면 포장의 지속적인 개선이 매우 중요합니다. 포장이 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것이 공통의 우선순위가 되어야 합니다. 여기에는 공급망 전체에서 불필요한 포장을 없애고 재활용, 재사용 및 퇴비화를 우선시하며 재활용 재료의 사용을 늘리고 가능한 한 재활용 불가능한 포장과 버진 포장을 줄이는 것이 포함됩니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 포장 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 첫 선적 전과 변경 시 즉시 완전한 포장 사양 및 전체 재료 공개 (구성, 치수, 접착제, 코팅, 잉크, 가공 보조제 및 인증서 포함)를 제공합니다.

기대 관행: 공급업체는 다음을 수행할 것을 권장합니다.

- 입법으로 인한 위험을 해결하고 지속 가능한 성장을 위해 포트폴리오의 미래를 보장하기 위한 Kraft Heinz의 글로벌 포장 설계 원칙을 준수합니다.
- 제조, 보관, 운송, 유통 및 판매 네트워크에서 더 지속 가능한 포장 수단을 사용합니다.
- 지속 가능한 포장 이니셔티브를 지원하기 위해 혁신하고 지속적으로 개선합니다.





우리는 환경을 지킵니다.

삼림 벌채

삼림 벌채 및 삼림 황폐화는 기후 변화, 생물 다양성 손실 및 지역 사회에 대한 피해에 기여합니다. Kraft Heinz는 자연림을 농업, 플랜테이션 또는 기타 토지 용도로 전환하거나 심각하거나 지속적인 삼림 황폐화를 초래하는 것을 포함하여 우리의 소싱 관행이 이러한 영향에 기여하지 않도록 하는 데 전념하고 있습니다.

공급업체는 Kraft Heinz의 글로벌 무삼림 벌채 소싱 정책에 따라, 특히 고위험 농업 및 임업 상품(팜유, 쇠고기, 대두, 커피, 코코아 및 종이 기반 포장 포함)에 대해 이 약속에 부합해야 합니다. 이 약속은 AFi(Accountability Framework Initiative) 및 삼림, 토지 및 농업을 위한 과학 기반 감축 목표 이니셔티브(SBTi FLAG)와 같이 전 세계적으로 인정받는 원칙 및 프레임워크의 지도를 받습니다.

필수 요건: Kraft Heinz는 공급업체에 다음을 요구합니다.

- 토지 사용, 삼림 보호 및 환경 관리와 관련된 모든 해당 지역, 주 및 국가 법률을 준수합니다.
- EU 시장에 출시되는 제품의 경우, Kraft Heinz가 최초의 다운스트림 운영자에 해당하는 납품 자재에 대한 실사 선언문 제출 및 해당 참조 번호 제공을 포함하여, EU 삼림 벌채 규정(EUDR)의 해당 요건을 준수합니다.
- Kraft Heinz의 글로벌 무삼림 벌채 소싱 정책을 준수합니다.
- 운영 및 공급망에서 삼림 벌채 및 삼림 황폐화를 방지하기 위한 관행을 채택하고 시행합니다.
- 2020년 12월 31일 이후 삼림 벌채를 겪지 않은 지역에서만 조달합니다.
- Kraft Heinz 연례 삼림 벌채 평가에 참여합니다.
- 요청 시 준수 여부를 입증할 적절한 문서와 증거를 유지합니다.
- 필요에 따라 원산지 및 추적성 데이터를 포함한 관련 공급망 정보를 공개합니다.
- 삼림 벌채가 없다는 주장을 할 때를 포함하여 공급망과 관련된 확인된 삼림 벌채 위험이나 고충을 보고하고 해결합니다.
- 본 정책 준수에 영향을 미칠 수 있는 공급망, 소싱 원산지 또는 인증 상태의 변경 사항을 Kraft Heinz에 즉시 알립니다.

기대 관행: 공급업체는 다음을 수행할 것을 권장합니다.

- 직간접 소싱 전반에 걸쳐 추적성을 향상시킵니다.
- 삼림 벌채 위험을 식별하고 관리하기 위한 모니터링 시스템을 구현합니다.
- 삼림 보존, 복원 및 책임 있는 토지 관리 관행을 지원합니다.
- 가치 사슬 전반에 걸쳐 삼림 벌채 없는 관행을 강화하기 위해 하위 공급업체를 참여시킵니다.
- 문제가 확인된 경우 고충 처리 메커니즘 및 구제 절차에 참여합니다.



공급업체에 대한 Kraft Heinz의 책임

Kraft Heinz는 공급업체가 Kraft Heinz가 매일 더 잘할 수 있게 해주는 핵심 파트너임을 이해합니다. Kraft Heinz는 공급업체와 거래할 때 다음 원칙을 준수합니다.

- Kraft Heinz는 항상 모든 공급업체를 정직하고 윤리적이며 공정하게 대우하고자 합니다. Kraft Heinz는 고의로 공급업체를 오도하지 않습니다.
- Kraft Heinz는 정직한 공급업체의 실수를 이용하지 않습니다.
- Kraft Heinz는 공정하고 사실적인 기준에 따라 문제나 분쟁을 해결하기 위해 노력할 것입니다.



실행 및 교육

약속

모든 공급업체는 계약을 체결하거나, 구매 주문을 실행하거나, 본 원칙의 요건 준수를 의무화하는 방식으로 Kraft Heinz와의 사업 관계를 수행할 때 이러한 공급업체 이행 원칙을 읽고 인정하며 준수하기로 공식적으로 동의해야 합니다. 공급업체 이행 원칙은 참여 프로세스 초기에 공급업체에 전달되며 계약에 통합됩니다.

공급업체 이행

공급업체는 정직하게 운영하고 적용 가능한 현지 법률 및 본 공급업체 이행 원칙을 준수해야 합니다. 규정 준수를 지원하기 위해 적절한 정책, 교육, 관리 시스템, 절차 및 리소스를 유지해야 합니다. 이러한 요건은 공급업체가 직원, 계약업체, 에이전트, 대표 및 자체 공급업체에 더 전달해야 합니다. 효과적인 실행 및 규정 준수를 보장하기 위해 충분한 권한을 가진 담당자(들)를 지정해야 합니다.

교육

Kraft Heinz는 본 공급업체 이행 원칙에 대한 교육 자료를 제공하며, Kraft Heinz 사업을 수행하는 모든 공급업체 대표 또는 계정 관리자가 해당 자료를 검토하도록 요구합니다. 공급업체는 모든 필수 요건을 충족할 책임이 있으며, 이러한 요건을 충족하거나 초과하는 자체 교육 및 커뮤니케이션에 의존할 수 있습니다.



모니터링 및 투명성

공급업체는 이러한 원칙 및 참조된 정책을 준수하는 데 있어 능동적인 관리 방식을 취할 것으로 기대되며 필수 요건을 준수하지 않는 것으로 알려진 문제를 즉시 보고해야 합니다. 다음 지침은 이 프로세스에 대한 준수 및 투명성을 보장하고 Kraft Heinz가 공급업체에 기대하는 바를 강조합니다.

모니터링

자체 평가: Kraft Heinz는 공급업체의 자체 선언(예: Kraft Heinz의 타사 위험 관리 포털을 통해), 설문지 및/또는 온라인 평가를 사용하여 공급업체의 본 원칙 준수 여부를 모니터링할 권리를 보유합니다.

공급업체 평가: 필요하다고 판단되는 경우 Kraft Heinz와 지정 대리인(지정된 제3자 포함)은 Sedex와 같이 인정된 플랫폼에서의 온보딩 및 연결, 그리고 적절한 경우 SMETA 또는 기타 인정된 평가 표준과 같은 현장 감사를 통해 합당한 통지와 함께 공급업체 현장에서 모니터링 활동을 수행합니다. Kraft Heinz는 이러한 원칙에 대한 잠재적인 위반을 추가로 조사하거나, 시정 조치의 시행을 검토하거나, 규제 기관 또는 기타 제3자의 문의를 준수하기 위해 추가 감사를 수행할 권리를 보유합니다.

미준수 문제 해결

Kraft Heinz가 본 원칙의 요건을 따르지 않는 공급업체의 행동을 알게 되는 경우, Kraft Heinz는 보고된 미준수를 조사하고 공급업체와 조사 결과를 논의하기 위해 적절한 조치를 취할 것입니다. 공급업체는 조사를 지원하고 요청된 정보에 대한 액세스를 제공해야 합니다. Kraft Heinz가 구제 조치가 필요하다고 결정하는 경우, 공급업체는 정해진 일정에 따라 미준수를 즉시 시정하기 위한 시정 조치 계획을 시행합니다.

본 원칙을 위반하는 심각하거나 지속적인 행동이 발생하는 경우, 공급업체의 행동은 사례별로 평가됩니다. Kraft Heinz는 본 공급업체 이행 원칙에 포함된 필수 요건을 충족하지 못하는 공급업체와의 계약이나 사업 관계를 종료할 권리를 보유합니다.

고위험 상품의 책임 있는 조달

Kraft Heinz는 공급망 내 특정 상품이 생물 다양성 보존, 기후 변화 완화, 인권 표준 및 지역 사회 생계에 중요한 역할을 한다는 것을 인식하고 있습니다. Kraft Heinz는 팜유, 대두, 코코아, 커피, 쇠고기, 종이 및 포장을 포함한 목재 기반 재료와 같은 고위험 상품의 소싱에 대해 공급망 파트너와 협력합니다. Kraft Heinz는 공급업체가 업계에서 인정하는 인증 체계를 통해 책임 있는 소싱 자격을 입증하도록 요구하며 필요한 경우 이러한 인증의 문서화된 증거를 요청할 권리를 보유합니다.

공급망 투명성 및 추적성

공급업체, 하청업체 및 중개자는 원자재 및 포장재의 투명성과 추적성을 가능하게 하는 데 중요한 역할을 합니다. 공급업체는 현장 위치 및 고위험 상품 출처를 포함하여 원산지(국가 또는 지역), 재료의 생산 및 소싱에 대한 충분한 추적성 및 데이터를 유지해야 하며, 제분소 또는 농장에 대한 추적성 및 관련 위험 평가 및 모니터링 결과를 확보해야 합니다. 공급업체는 원산지에서 최종 제품까지의 추적성을 보장하고 요청 시 인증 증명서를 제공해야 합니다. Kraft Heinz는 품질, 식품 안전, 윤리 및 환경 목표를 지원하기 위해 이 정보를 사용할 수 있으며, 공급업체는 자체 공급망 전반에 걸쳐 감사 및 평가 활동을 촉진할 것으로 기대됩니다.

Kraft Heinz는 익명 데이터를 사용하여 모든 관련 인권, 환경 보호 및 공급망 실사법의 보고 및 공개 요건은 물론 고객과 소비자의 기대사항을 준수합니다. 공급업체는 모든 다양한 주제에 걸쳐 이 공급업체 이행 원칙에 언급된 모든 필수 데이터를 공유하여 지원할 것으로 기대됩니다.

우려 사항 보고

공급업체는 근로자가 직장 내 고충, 위법 행위, 본 원칙의 위반, 법적 또는 윤리적 우려 사항을 전달할 수 있는 기밀 메커니즘을 제공해야 합니다. 보고된 문제는 시기적절하고 정중한 방식으로 해결되어야 하며, 이러한 조사에서 발생하는 모든 시정 조치는 문서화되어야 합니다. 공급업체는 선의로 위반 사항을 보고하거나 조사에 협조하는 근로자에 대한 보복을 금지해야 합니다.

공급업체 및/또는 공급업체의 직원, 계약업체 또는 대리인도 다음 사항을 보고할 것을 권장합니다.

- 본 원칙의 잠재적 미준수
- Kraft Heinz 직원, 대표 또는 기타 대리인의 위반 또는 위법 행위에 대해 Kraft Heinz 윤리 및 준수 핫라인에 보고합니다.

Kraft Heinz 윤리 및 준수 핫라인은 독립적인 제3자가 주최하며 기밀로 유지되고 다국어가 지원되며 연중무휴 24시간 이용 가능합니다. 보고는 국가별 무료 전화번호를 통해 또는 www.KraftHeinzEthics.com을 통해 온라인으로 할 수 있습니다. Kraft Heinz는 공급업체가 근로자에게 윤리 및 준수 핫라인 이용 가능성을 알릴 것을 권장합니다. Kraft Heinz는 선의로 잠재적인 위법 행위를 보고하는 사람이나 공급업체에 대한 보복을 용납하지 않습니다.




KraftHeinz
www.KraftHeinzEthics.com을 방문하여 국가별 무료 전화번호를 통해 Kraft Heinz 윤리 및 준수 핫라인에 액세스하거나
온라인으로 이러한 원칙의 잠재적인 미준수를 신고하십시오.