Principi Guida per il Fornitore

Collaborare con i nostri fornitori per il miglioramento continuo e l'approvvigionamento responsabile

Settembre 2026



Indice

Introduzione **3**

Ambito 3

Il nostro approccio ai Principi Guida per il Fornitore **4**

Svolgiamo la nostra attività con integrità **6**

Conformità alle leggi e ai regolamenti 6
Anticorruzione e tangenti 6
Doni e forme di ospitalità 6
Conflitto di interessi 7
Correttezza dei registri aziendali 7
Concorrenza leale 7
Protezione dei dati personali e delle informazioni 7
Riservatezza 7
Conformità alla normativa sul commercio internazionale 7

Osserviamo i diritti umani e le pratiche lavorative etiche **8**

Riteniamo che i lavoratori abbiano diritto a un ambiente di lavoro sano e sicuro **10**

Diamo valore alle partnership con i fornitori e all'impatto sulla comunità **12**

Siamo impegnati a proteggere gli animali e il loro benessere **13**

Ci prendiamo cura dell'ambiente **14**

Gestione sostenibile delle risorse idriche 15
Gestione dei rifiuti 15
Emissioni di gas serra 16
Agricoltura 17
Packaging sostenibile 17
Deforestazione 18

Le responsabilità di Kraft Heinz nei confronti dei propri fornitori **19**

Implementazione e formazione **20**

Impegno 20
Attuazione da parte dei fornitori 20
Formazione 20

Monitoraggio e trasparenza **21**

Monitoraggio 21
Affrontare la non conformità 22
Approvvigionamento responsabile di materie prime ad alto rischio 22
Trasparenza e tracciabilità della catena di approvvigionamento 22
Segnalazioni di criticità 22

Introduzione

Alla Kraft Heinz Company siamo guidati dalla nostra Visione ***"Crescere in modo sostenibile soddisfacendo più consumatori a livello globale."*** Come azienda, uno dei nostri sei valori è ***Facciamo la cosa giusta*** – e ci assumiamo la responsabilità di contribuire a miglioramenti che proteggano il nostro pianeta, promuovano pratiche aziendali responsabili e forniscano supporto alle comunità in cui viviamo e lavoriamo.

Questi Principi Guida per il Fornitore (noti anche come "Principi") definiscono i nostri requisiti, standard e aspettative rispetto a tutti i nostri fornitori. Questi principi si basano sulle migliori pratiche del settore e su standard riconosciuti a livello internazionale.

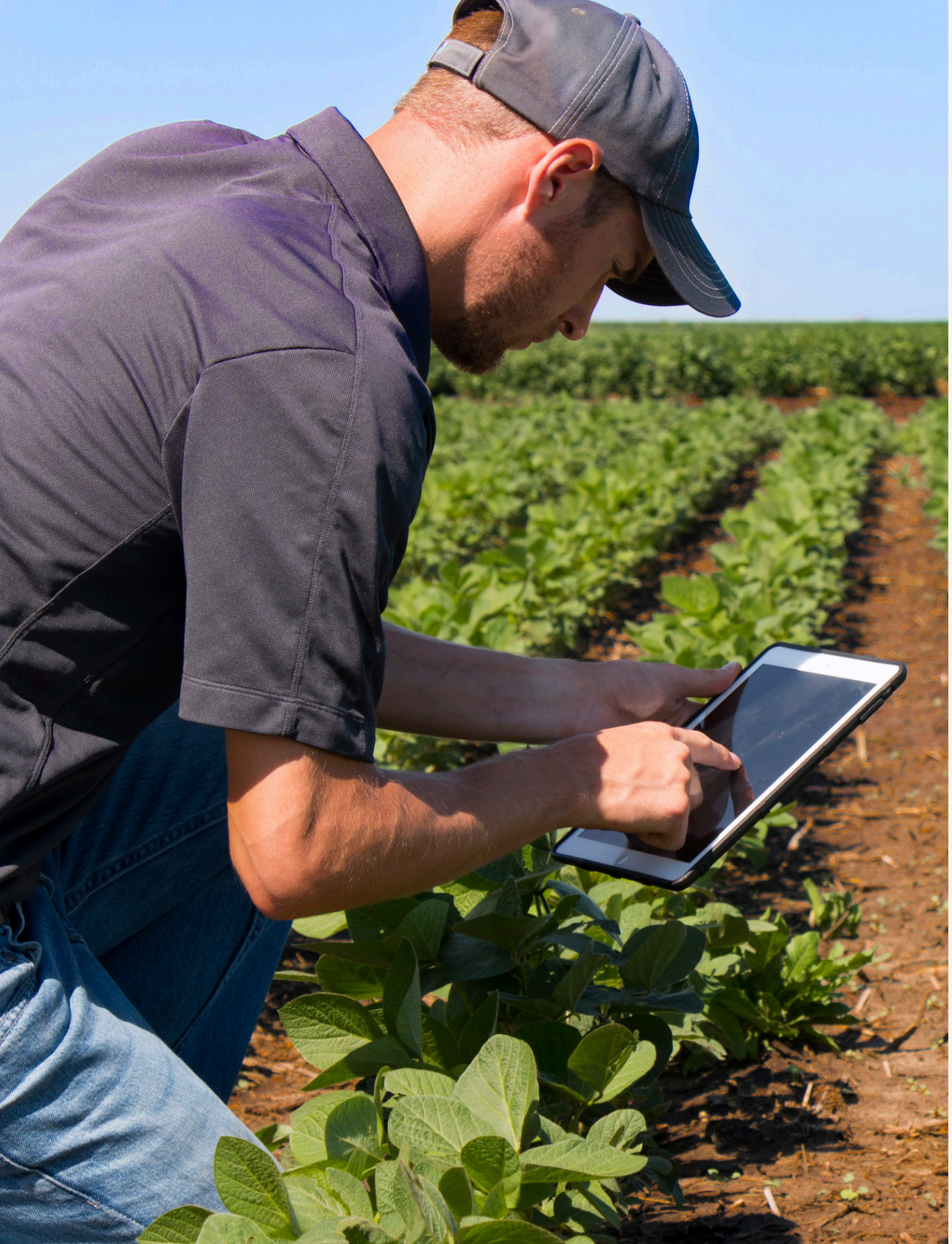
È responsabilità di ciascun fornitore garantire la conformità a questi Principi. I fornitori sono tenuti a gestire i loro subappaltatori e le loro catene di approvvigionamento in modo coerente con questi Principi.

Ambito

Ai fini di questi principi, Kraft Heinz, le sue controllate e le sue unità aziendali in tutto il mondo sono collettivamente denominate "Kraft Heinz". Come utilizzato in questi Principi, il termine "fornitore" si riferisce ai fornitori di Livello 1 (diretto) e Livello 2 (indiretto) di prodotti e/o servizi a Kraft Heinz e ai loro subappaltatori. Il termine "fornitore" comprende appaltatori, produttori esterni, fornitori, fornitori di servizi, fornitori di manodopera, distributori, licenziatari e partner di joint venture. Questi Principi si estendono inoltre a qualsiasi "lavoratore" impiegato o incaricato da un fornitore di Kraft Heinz, nonché ai subappaltatori e fornitori a valle di quel fornitore compresi, a titolo esemplificativo, i dipendenti permanenti, temporanei, a tempo pieno, part-time o a tempo determinato, lavoratori interinali, lavoratori migranti, giovani lavoratori legalmente occupabili (minori), tirocinanti, personale distaccato e soggetti inseriti in percorsi di formazione con esperienza lavorativa.

L'accettazione di questi Principi e l'impegno a rispettare i requisiti quivi contenuti sono parte di ogni accordo contrattuale od ordine di acquisto con Kraft Heinz. I contratti con i fornitori possono contenere disposizioni più specifiche che riguardano alcuni di questi ambiti. Nulla di quanto contenuto in questi Principi Guida per il Fornitore è inteso a prevalere su disposizioni più specifiche in qualsiasi contratto con il fornitore.





Il nostro approccio ai Principi Guida per il Fornitore

Da Kraft Heinz, collaboriamo con i nostri fornitori per affrontare e migliorare continuamente i fattori sociali e ambientali come parte importante del nostro percorso. Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano il nostro impegno verso un approvvigionamento responsabile.

Le **disposizioni obbligatorie** e le **pratiche raccomandate** di cui ai presenti Principi sono guidate dalle migliori pratiche del settore e dagli standard riconosciuti a livello internazionale, compresi, a titolo esemplificativo, i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, la Carta internazionale dei diritti dell'uomo e i principi stabiliti nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, nonché nelle Linee guida OCSE per le imprese multinazionali sulla condotta responsabile d'impresa.

Questi Principi riflettono la nostra posizione attuale in merito all'approvvigionamento responsabile. Rivedremo periodicamente questi Principi per assicurarci che i requisiti e le aspettative qui esposti siano ancora rilevanti e aggiornati con gli ultimi sviluppi.

Requisiti e Pratiche

Tutti i fornitori di Kraft Heinz devono rispettare le disposizioni obbligatorie di cui ai presenti Principi e incoraggiamo i fornitori a seguire le pratiche raccomandate contenute nei medesimi come guida per rafforzare ulteriormente le proprie iniziative.

- Le **disposizioni obbligatorie** stabiliscono il comportamento minimo accettabile per essere fornitore di Kraft Heinz.
- Le **pratiche raccomandate** delineano condotte o pratiche che non sono obbligatorie ma fortemente raccomandate.

Principi Guida per il Fornitore

Collaborare con i nostri fornitori per il miglioramento continuo e l'approvvigionamento responsabile



Svolgiamo la nostra attività con integrità.



Osserviamo i diritti umani e pratiche di lavoro etiche.

Riteniamo che i lavoratori abbiano diritto a un ambiente di lavoro sano e sicuro.



Diamo valore alle partnership con i fornitori e all'impatto sulla comunità.





Siamo impegnati a proteggere gli animali e il loro benessere.



Ci prendiamo cura dell'ambiente.



KraftHeinz

Svolgiamo la nostra attività con integrità.

Disposizioni obbligatorie: Tutte le successive disposizioni sono obbligatorie per i nostri fornitori.

Conformità alle leggi e ai regolamenti

I fornitori devono osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nei paesi in cui operano, nonché tutte le leggi e regolamenti applicabili alla fornitura di prodotti e/o servizi a Kraft Heinz.

Anticorruzione e tangenti

I fornitori non devono effettuare direttamente o indirettamente pagamenti, offerte, doni, promesse, incentivi o fornire alcunché di valore in cambio di un vantaggio commerciale indebito. I fornitori devono agire in piena conformità al Foreign Corrupt Practices Act [Legge sulle pratiche di corruzione all'estero] degli Stati Uniti, al Bribery Act [Legge anticorruzione] del Regno Unito, al Corruption of Foreign Public Officials Act [Legge sulla corruzione di pubblici ufficiali stranieri] del Canada e/o a tutte le altre leggi anticorruzione e tangenti applicabili. I fornitori devono avere una posizione di tolleranza zero su questioni relative ad appropriazione indebita, furto e malversazione, estorsione, corruzione e tangenti (compreso il divieto di effettuare pagamenti agevolanti). I fornitori devono osservare la procedura di due diligence di Kraft Heinz in materia di etica e compliance per terzi. Questa procedura richiede ai fornitori di dichiarare qualsiasi legame commerciale o relativo alla proprietà con un funzionario o ente governativo, rappresentanti di un partito politico o un dipendente di Kraft Heinz, prima di avviare rapporti commerciali con Kraft Heinz.

Doni e forme di ospitalità

I fornitori non devono offrire doni o intrattenimento aziendale ai dipendenti di Kraft Heinz salvo che si tratti di omaggi di modesta entità, occasionali e di modico valore, come articoli promozionali recanti il logo. Qualsiasi dono o intrattenimento aziendale deve essere inteso per una finalità commerciale legittima, non deve essere volto a garantire un vantaggio indebito o a influenzare (o influenzare apparentemente) una decisione aziendale, deve rispettare le leggi applicabili del paese in cui il dono o l'intrattenimento è offerto o accettato, e deve essere ragionevole quanto a valore e frequenza.

Conflitto di interessi

I fornitori devono rimanere liberi dall'influenza di conflitti di interesse reali o potenziali mentre svolgono attività economiche con Kraft Heinz. I fornitori devono rivelare immediatamente qualsiasi relazione commerciale in cui siano (o intendano essere) coinvolti, che possa condurre a un conflitto di interessi reale o potenziale o a un conflitto di interessi apparente.

Correttezza dei registri aziendali

I fornitori devono registrare e conservare tutte le transazioni commerciali e aziendali in modo completo, trasparente, corretto e puntuale. I fornitori non devono mai falsificare, omettere, dichiarare in modo inesatto o nascondere informazioni nei registri aziendali dei fornitori. I libri e i registri devono essere tenuti in conformità a tutte le leggi e regolamenti applicabili, nonché ai principi contabili generalmente accettati.

Concorrenza leale

I fornitori devono operare sul mercato con integrità in tutto il mondo. I fornitori non devono, direttamente o indirettamente, intraprendere forme di collaborazione illegali o illecite con i concorrenti, discutere con i concorrenti questioni relative alla concorrenza o condividere informazioni sensibili sulla medesima, né concludere accordi volti a limitare gli scambi o ridurre quest'ultima. I fornitori devono osservare tutte le leggi e regolamenti applicabili sulla concorrenza o sull'antitrust.

Protezione dei dati personali e delle informazioni

I fornitori devono osservare tutte le leggi e regolamenti applicabili relativi alla protezione, riservatezza e/o trattamento dei dati e delle informazioni (compresi i dati e le informazioni relativi a una persona identificata o identificabile, qualificati come dati o informazioni personali) e non devono indurre Kraft Heinz a violare tali leggi e regolamenti. Qualsiasi fornitore che tratti dati personali per conto di Kraft Heinz accetta di trattare tali dati personali in conformità a qualsiasi requisito di trattamento dati che Kraft Heinz trasmetta al fornitore tramite clausole contrattuali o in altro modo per iscritto. Il fornitore deve informare Kraft Heinz, non appena venga a conoscenza di qualsiasi accesso, furto, perdita, uso indebito o danno, o qualsiasi altra violazione della sicurezza, in relazione a qualsiasi dato o informazione di Kraft Heinz in possesso del fornitore, dei suoi agenti o subappaltatori ovvero da questi trattati o trattati per loro conto.

Riservatezza

I fornitori devono gestire e tutelare adeguatamente qualsiasi informazione riservata, segreti commerciali e/o proprietà intellettuale appartenenti a Kraft Heinz o a un partner commerciale di Kraft Heinz che venga condivisa con loro, per garantire che venga mantenuta la riservatezza e che tali informazioni non vengano rivelate. I fornitori devono informare Kraft Heinz il prima possibile se tali informazioni riservate appartenenti a Kraft Heinz o a un partner commerciale di Kraft Heinz siano state rivelate, perdute o compromesse in modo non autorizzato e devono fare il possibile per ridurre eventuali rischi potenziali legati a tale rivelazione, perdita o compromissione. Le informazioni riservate o proprietarie relative a Kraft Heinz non devono essere utilizzate per effettuare o agevolare pratiche di insider trading o per qualsiasi altra attività non legata alla fornitura di beni e/o servizi a Kraft Heinz e ai suoi appaltatori.

Conformità alla normativa sul commercio internazionale

I fornitori devono osservare tutte le sanzioni economiche, le leggi, i regolamenti, i provvedimenti, le designazioni, le licenze e le direttive pertinenti in materia di controllo delle esportazioni e anti-boicottaggio. I fornitori devono attuare controlli interni efficaci per minimizzare il rischio di violazione di queste leggi e di indurre Kraft Heinz a violarle.





Osserviamo i diritti umani e le pratiche lavorative etiche.

Kraft Heinz si impegna a sostenere pratiche commerciali responsabili e a trattare le persone con dignità e nel rispetto dei loro diritti umani.

Oltre a rispettare questi Principi, tutti i fornitori sono tenuti a osservare i relativi standard e pratiche commerciali responsabili contenuti nella Politica globale sui diritti umani di Kraft Heinz. Questa Politica delinea le disposizioni obbligatorie, le pratiche raccomandate e i Sistemi di Gestione predisposti a supporto dell'attuazione dei presenti standard.

Ci attendiamo che i nostri fornitori identifichino e affrontino i rischi in materia di diritti umani, attuino misure efficaci di prevenzione e riparazione e contribuiscano positivamente alle comunità e ai mezzi di sussistenza dei territori in cui operano e da cui si approvvigionano.

Disposizioni obbligatorie: Kraft Heinz richiede ai fornitori di:

- Osservare tutte le leggi e i regolamenti sui diritti umani applicabili nei paesi in cui operano.
- Disporre di politiche scritte chiare che soddisfino le disposizioni obbligatorie delineate nella Politica globale sui diritti umani, che disciplinino i seguenti ambiti:
  - Lavoro minorile
  - Lavoro forzato
  - Reclutamento responsabile
  - Orari di lavoro e stipendi
  - Non discriminazione
  - Libertà di associazione e contrattazione collettiva
  - Meccanismi di doglianza
  - Diritti fondiari
  - Parità di genere
  - Condizioni di lavoro sicure
  - Molestie
  - Rischio climatico
- Mantenere sistemi e controlli adeguati per ogni aspetto.
- Partecipare a valutazioni, audit o verifiche basate sul rischio quando richiesto.
- Attuare azioni correttive entro tempistiche definite quando viene identificata la mancata conformità.

Requisiti raccomandati: Oltre ad altre pratiche raccomandate citate nella Politica globale sui diritti umani, si raccomanda che i fornitori:

- migliorino il benessere e l'inclusione dei lavoratori sostenendo l'accesso all'istruzione, promuovendo pratiche eque di orario di lavoro e favorendo ambienti di lavoro sicuri, rispettosi e inclusivi, anche per i gruppi vulnerabili.
- rafforzino il coinvolgimento, la trasparenza e il miglioramento continuo coinvolgendo i lavoratori, monitorando le pratiche, mantenendo i meccanismi di doglianza e utilizzando i dati per migliorare le condizioni di lavoro e la resilienza.





Riteniamo che i lavoratori abbiano diritto a un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Kraft Heinz si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano, sicuro e protetto per dipendenti, subappaltatori e tutte le persone che visitano le nostre strutture. Crediamo che tutti i datori di lavoro siano responsabili del mantenimento di elevati standard nei loro programmi di salute e sicurezza sul posto di lavoro per garantire la tutela dei propri lavoratori.

Disposizioni obbligatorie: Kraft Heinz richiede ai fornitori di mantenere almeno i seguenti standard di salute e sicurezza:

- osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e assegnare la responsabilità delle condizioni di salute e sicurezza a un rappresentante della dirigenza apicale;
- mantenere una politica di salute e sicurezza e un sistema di gestione e valutare regolarmente la loro efficacia;
- migliorare costantemente il luogo di lavoro dei fornitori per prevenire danni alla salute dei dipendenti;
- ridurre i rischi riconosciuti, privilegiando l'eliminazione e la sostituzione dei pericoli rispetto ai controlli amministrativi come i DPI (dispositivi di protezione individuale).
- fornire dispositivi di protezione individuale che rispettino le leggi e gli standard locali, come quelli dell'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) o dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), ove applicabili;
- garantire che sia fornita e documentata la formazione su salute e sicurezza per i lavoratori nella lingua/le del paese e/o della regione, altresì provvedendo ad affissione e mettendo a disposizione i materiali tradotti ai lavoratori che parlano una lingua diversa;
- fornire accesso alle cure mediche d'emergenza per i lavoratori e assicurare che tutti i luoghi di lavoro siano dotati di uscite di emergenza chiaramente identificate e sempre libere da ostruzioni e condurre esercitazioni di evacuazione periodiche;
- fornire ai lavoratori l'accesso all'acqua potabile, ai servizi igienici e per lavarsi le mani puliti, riscaldamento e ventilazione adeguati, impianti igienici per lo stoccaggio degli alimenti e alloggi igienici.
- quando sono forniti alloggi ai lavoratori, sia dal fornitore, da un fornitore di manodopera o da un altro subappaltatore, il fornitore deve garantire che tali strutture siano pulite, sicure, strutturalmente solide e ben mantenute;
- creare e mantenere un ambiente di lavoro che incoraggi i lavoratori a parlare di salute e sicurezza, senza timore o ritorsioni, e in cui si indaghi sugli incidenti in modo imparziale e obiettivo;
- dimostrare un impegno nel migliorare costantemente le condizioni e la cultura della salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- Eventuali ulteriori requisiti sono delineati nella Politica ambientale, sanitaria e di sicurezza.

Riteniamo che i lavoratori abbiano diritto a un ambiente di lavoro sano e sicuro.





Diamo valore alle partnership con i fornitori e all'impatto sulla comunità.

Da Kraft Heinz, crediamo che una concorrenza sana sia un motore di crescita economica e crei opportunità senza pari per tutti. La nostra iniziativa per l'inclusione e lo sviluppo dei fornitori rappresenta un impegno concreto volto a valorizzare appieno il potenziale della nostra catena di approvvigionamento collaborando con un'ampia gamma di fornitori. Investendo nella rete di fornitori, non solo rafforziamo la nostra attività, ma contribuiamo anche a promuovere la prosperità economica. Crediamo che una stretta collaborazione con i nostri fornitori ci consenta di generare un impatto positivo sulla comunità, favorendo lo sviluppo economico e rafforzando le economie locali grazie alla crescita continua di queste partnership. Consideriamo le nostre relazioni con i fornitori come un'estensione dell'impatto che generiamo sulle comunità in cui operiamo.

Il nostro impegno verso i fornitori:

- Collaborare con aziende di ogni tipo e dimensione
- Creare opportunità
- Favorire l'innovazione
- Rafforzamento dell'impatto sulla comunità

Siamo impegnati nell'equa inclusione dei fornitori nelle nostre attività di approvvigionamento. Cerchiamo di rendere il collegamento tra fornitori e la nostra catena del valore più accessibile e inclusivo per aziende di ogni tipo e dimensione. Stiamo attivamente cercando opportunità per costruire partnership commerciali e rivedendo e migliorando continuamente le nostre pratiche aziendali per rimuovere barriere note.

Pratica raccomandata: Kraft Heinz invita i propri fornitori a unirsi a questo impegno a favore di pratiche aziendali più inclusive, integrando l'inclusione e lo sviluppo dei fornitori nelle proprie pratiche di approvvigionamento, politiche e piani di gestione.



Siamo impegnati a proteggere gli animali e il loro benessere.

Kraft Heinz è impegnata nell'approvvigionamento responsabile degli ingredienti di origine animale e nel trattamento umano degli animali coinvolti nella nostra catena di approvvigionamento. Kraft Heinz riconosce la sensibilità degli animali da allevamento ed è impegnata nel loro trattamento umano e nel continuo miglioramento delle nostre pratiche relative al loro benessere.

L'approccio di Kraft Heinz è informato dai principi del Business Benchmark on Farm Animal Welfare (BBFAW) e delle cinque libertà (Five Freedoms), principi riconosciuti a livello internazionale che definiscono le aspettative minime per il benessere animale:

- Libertà dalla fame e dalla sete
- Libertà dal disagio fisico e termico
- Libertà dal dolore, dalle lesioni o dalle malattie
- Libertà di esprimere comportamenti normali
- Libertà dalla paura e dalla sofferenza

Questi principi si applicano a qualsiasi fornitore che fornisca beni o servizi a Kraft Heinz che coinvolgano, direttamente o indirettamente, animali in qualsiasi fase della loro catena di approvvigionamento, indipendentemente dal fatto che il prodotto fornito sia di origine animale.

Requisito obbligatorio: Kraft Heinz richiede a questi fornitori di:

- Osservare la Politica globale di Kraft Heinz in materia di benessere animale, che comprende standard di benessere relativi ad antimicrobici, ormoni, attenuazione del dolore, mutilazioni di routine, abbattimento umanitario, trasporto, condizioni di stabulazione e arricchimento ambientale, con requisiti specifici per specie ove rilevanti.
- Osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di benessere animale nei paesi in cui operano.



Ci prendiamo cura dell’ambiente.

In Kraft Heinz, la responsabilità nella tutela dell’ambiente inizia dall’impronta sull’ambiente delle nostre attività operative. Ci impegniamo attivamente a conservare acqua ed energia, ridurre le emissioni, minimizzare gli sprechi e rendere i nostri imballaggi sostenibili. Il nostro impegno ambientale si estende anche alle attività all’interno della nostra catena di approvvigionamento, nell’ambito della quale i nostri fornitori sono chiamati inoltre a ridurre al minimo l’impatto ambientale dei loro materiali, prodotti e attività operativa.

La crescente minaccia del cambiamento climatico e dei danni all’ambiente è più evidente che mai. Kraft Heinz si impegna ad adottare un approccio olistico all’azione climatica e alla conservazione ambientale. Ci impegniamo a collaborare con i nostri fornitori per affrontare i rischi e sviluppare soluzioni sostenibili e pratiche di gestione con l’obiettivo di tutelare e preservare l’ambiente.

Gestione sostenibile delle risorse idriche

Kraft Heinz è impegnata in una gestione responsabile delle risorse idriche, in particolare nelle regioni che soffrono stress idrico. Il nostro obiettivo principale è gestire e ridurre i rischi e gli impatti legati alle risorse idriche nell'ambito della nostra attività operativa e di quella dei nostri fornitori di Livello 1, promuovendo la gestione responsabile delle risorse idriche lungo tutti i livelli della nostra catena di approvvigionamento. L'acqua è una risorsa condivisa fondamentale, e una gestione efficace è essenziale per tutelare gli ecosistemi, fornire supporto alle comunità e garantire la resilienza aziendale nel lungo periodo.

Disposizione obbligatoria: Kraft Heinz richiede ai fornitori di:

- osservare tutte le leggi e regolamenti locali, regionali e nazionali applicabili relativi all'utilizzo delle risorse idriche, al loro prelievo, al trattamento delle acque reflue e allo scarico di queste ultime;
- mantenere in corso di validità permessi, licenze e autorizzazioni per il prelievo delle risorse idriche, il trattamento delle acque reflue e lo scarico, quando necessario;
- assicurarsi che le acque reflue vengano trattate e scaricate in conformità alle prescrizioni di legge e normative applicabili per prevenire l'inquinamento delle acque superficiali, delle acque sotterranee e di altri corpi idrici naturali;
- prevenire scarichi illeciti, contaminazioni o abusi delle risorse idriche.

Pratiche raccomandate: Ove opportuno e fattibile, si incoraggiano i fornitori ad adottare pratiche responsabili di gestione delle risorse idriche, in linea con le dimensioni della loro attività, la localizzazione geografica e il contesto locale. Tra queste rientrano:

- la comprensione del proprio utilizzo delle risorse idriche e l'identificazione dei principali rischi e impatti a queste legati nell'ambito delle loro attività operative;
- la ricerca di opportunità di migliorare l'efficienza idrica e ridurre il consumo idrico, ove possibile;
- l'implementazione di controlli operativi e di migliori pratiche per gestire l'utilizzo responsabile delle risorse idriche e una corretta gestione delle acque reflue;
- la partecipazione, ove opportuno, a iniziative collaborative o locali di gestione responsabile delle risorse idriche volta a migliorare la gestione condivisa delle stesse;
- tenere in conto dei principi e delle migliori pratiche di gestione responsabile delle risorse idriche riconosciuti a livello internazionale rilevanti per la propria attività operativa;
- essere pronti a dimostrare, su ragionevole richiesta, progressi o miglioramenti nell'efficienza dell'utilizzo dell'acqua o nelle pratiche di gestione delle acque reflue utilizzando i dati operativi esistenti.

Gestione dei rifiuti

Kraft Heinz gestisce i rifiuti attraverso un approccio olistico, incentrato principalmente nella propria attività operativa e nei fornitori di Livello 1. Le aspettative di gestione responsabile dei rifiuti si estendono a tutti i livelli della nostra catena di approvvigionamento, con l'obiettivo di ridurre la generazione di rifiuti, migliorare l'efficienza delle risorse e minimizzare gli impatti ambientali. Una gestione efficace dei rifiuti è fondamentale per tutelare la salute umana, salvaguardare l'ambiente e favorire la resilienza operativa a lungo termine.

Disposizione obbligatoria: Kraft Heinz richiede ai fornitori di:

- osservare tutte le leggi e regolamenti locali, regionali e nazionali applicabili relativi alla gestione dei rifiuti e materiali pericolosi;
- mantenere in corso di validità permessi, licenze e approvazioni per la movimentazione, lo stoccaggio, il trasporto, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, ove necessario;
- prevenire lo scarico illecito, lo smaltimento incontrollato o la gestione non autorizzata dei rifiuti;
- gestire rifiuti pericolosi, sostanze chimiche e altri materiali regolamentati in modo sicuro e responsabile dal punto di vista ambientale.

Pratiche raccomandate: Ove opportuno e fattibile, si incoraggiano i fornitori ad adottare pratiche di gestione sicura e responsabile dei rifiuti, in linea con le dimensioni della loro attività, la localizzazione geografica e il contesto locale. Tra queste rientrano:

- l'identificazione di opportunità per minimizzare la generazione di rifiuti e migliorare l'efficienza dei materiali, ove possibile;
- la separazione dei flussi di rifiuti e la garanzia di una corretta movimentazione, stoccaggio e smaltimento;
- l'implementazione di controlli per prevenire fuoriuscite, perdite o la contaminazione del suolo e delle risorse idriche;
- l'utilizzo di terzi autorizzati e muniti di licenza per il trasporto, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, ove applicabile;
- tener conto di pratiche di riduzione, riutilizzo o riciclaggio dei rifiuti ove opportuno e coerente con le infrastrutture e le normative locali;
- l'aumento della consapevolezza in merito alle pratiche responsabili di gestione dei rifiuti all'interno della propria catena di approvvigionamento.





Ci prendiamo cura dell'ambiente.

Emissioni di gas serra

Affrontare il cambiamento climatico significa ripensare le pratiche aziendali e il loro impatto sulle emissioni di gas serra (GES). Kraft Heinz si è impegnata a raggiungere l'obiettivo delle emissioni nette pari a zero lungo l'intera catena del valore entro il 2050, con obiettivi temporanei definiti e allineati all'iniziativa Science Based Targets (SBTi).

Kraft Heinz redige annualmente il proprio inventario dell'impronta dei gas a effetto serra, comprendente le emissioni degli Scope 1, 2 e 3. Poiché le emissioni legate ai fornitori rappresentano la maggioranza delle nostre emissioni totali di gas serra, il supporto dei fornitori è fondamentale per migliorare la gestione complessiva dell'impronta. Kraft Heinz concentrerà le sue richieste di predisposizione di piani d'azione e di trasmissione di dati descritte di seguito verso fornitori selezionati di Livello 1 nelle aree chiave di approvvigionamento di Kraft Heinz, tra cui prodotti zootecnici, latticini, zuccheri, dolcificanti e amidi, oli e grassi, prodotti a base di pomodoro, cereali lavorati, caffè, materiali per imballaggio e prodotti finiti.

Disposizione obbligatoria: Kraft Heinz richiede ai fornitori di:

- Comprendere la loro impronta di gas serra e calcola le emissioni di Scope 1 e 2 seguendo il Protocollo GES: Standard aziendale nonché standard e metodologie correlate.
- Sviluppare e attuare un piano volto a conseguire l'impegno per l'adozione di obiettivi climatici basati sulla scienza, come quelli validati o allineati ai requisiti dell'iniziativa Science Based Targets, o introducendo piani con scadenze definite per il raggiungimento di tali obiettivi. I fornitori forniranno tali piani a Kraft Heinz su richiesta.
- Condividere i dati sull'impronta di carbonio del prodotto (PCF) attraverso la nostra piattaforma di contabilizzazione del carbonio, oppure, qualora tali dati non siano disponibili, fornire e impegnarsi a rispettare un cronoprogramma e un piano per lo sviluppo di tali dati. Kraft Heinz sta lavorando per aumentare la propria quota di dati primari, e i fornitori forniranno tali dati a Kraft Heinz su richiesta:
  - › I dati relativi all'impronta di carbonio del prodotto devono essere calcolati in conformità a standard globali e di settore, come il GHG Protocol Product Standard, ISO 14040/44 o la più recente metodologia PACT (Partnership for Carbon Transparency).
  - › Per i prodotti di imballaggio e per i prodotti finiti dei partner di co-produzione, l'impronta di carbonio del prodotto deve essere calcolata utilizzando un confine del sistema cradle-to-gate (dalla culla al cancello).
  - › Per i prodotti agricoli l'impronta di carbonio del prodotto dev'essere calcolata utilizzando un confine di sistema gate-to-gate (da cancello a cancello).

Pratiche raccomandate: Si raccomanda che i fornitori:

- Stabiliscano programmi per ridurre il consumo energetico complessivo e aumentino l'approvvigionamento e/o la produzione di fonti rinnovabili e altre fonti a basse emissioni di carbonio.
- Calcolino le emissioni di Scope 3 in conformità al Protocollo GES: Standard aziendale, Standard della catena del valore aziendale e relative metodologie.
- Coinvolgere i propri fornitori per comprendere meglio e lavorare attivamente per ridurre le emissioni a monte di Scope 3.

Agricoltura

L'agricoltura svolge un ruolo importante nel mantenimento della produttività delle colture, della sostenibilità ambientale e della salute umana. Ci adoperiamo per promuovere pratiche di agricoltura sostenibile nell'ambito della nostra catena di approvvigionamento adottando un approccio di miglioramento continuo che tenga conto del contesto della regione, delle colture e sia dei vincoli ambientali che finanziari.

Il nostro Manuale sulle pratiche agricole sostenibili, "In Our Roots", documenta un insieme pratico e adattabile di linee guida che possono essere attuate e adottate su larga scala dai nostri fornitori. Tra le sezioni da considerare vi sono:

- Selezione della posizione e gestione degli ecosistemi
- Selezione di semi, piantine e portainnesti
- Salute del suolo e gestione dei nutrienti
- Gestione integrata di parassiti e malattie
- Gestione dell'acqua, dell'energia e dei rifiuti
- Pratiche di lavoro responsabili, condotta etica e salute e sicurezza sul lavoro

Inoltre, siamo impegnati nell'agricoltura rigenerativa come definita dal Programma Regenerating Together (SAI RTP) della Sustainable Agriculture Initiative . Regenerating Together è un quadro di riferimento orientato ai risultati che fornisce una metodologia coerente per misurare i progressi in cinque aree di impatto: salute del suolo, risorse idriche, biodiversità, clima e mezzi di sussistenza agricoli.

Disposizione obbligatoria: Kraft Heinz richiede ai fornitori di:

- non utilizzare pesticidi o erbicidi considerati illeciti nella regione e nel paese di attività.
- monitorare e documentare le sostanze chimiche utilizzate nelle attività operative o nelle aziende agricole dei fornitori, tra cui non devono rientrare sostanze o pesticidi elencati nelle Sezioni 1a e 1b dell'Organizzazione Mondiale della Sanità o nell'Elenco delle sostanze soggette alla procedura di consenso preliminare informato (PIC) della Convenzione di Rotterdam.

Pratiche raccomandate: Si raccomanda che i fornitori:

- allineino le loro pratiche al Manuale sulle pratiche agricole sostenibili di Kraft Heinz, "In Our Roots";
- seguano le pratiche previste dal livello di onboarding definito dal framework SAI RTP o da un quadro di riferimento equivalente, puntando, ove possibile, al raggiungimento di livelli di prestazione più elevati;
- ricerchino ed esplorino nuovi modi di lavorare per ridurre la quantità di sostanze chimiche necessarie;
- modifichino le tecniche di produzione, ove possibile, per evitare processi che richiedano l'uso di sostanze chimiche inquinanti;
- misurino e documentino gli input come acqua, fertilizzanti e altri materiali utilizzati, e forniscano tale documentazione a Kraft Heinz su richiesta;
- prelevino campioni di suolo per verificare quali esigenze nutrizionali per specifiche colture siano necessarie alle condizioni del suolo, per consentire una gestione efficiente della salute del suolo senza abusare delle risorse.

Packaging sostenibile

Il miglioramento continuo degli imballaggi è fondamentale per affrontare le sfide legate ai rifiuti e al cambiamento climatico. Minimizzare l'impatto ambientale degli imballaggi dovrebbe essere una priorità condivisa. Ciò comprende l'eliminazione degli imballaggi non necessari in tutta la catena di approvvigionamento, privilegiando il riciclo, il riutilizzo e il compostaggio, aumentando l'uso di materiali riciclati e la riduzione dell'imballaggio non riciclabile e realizzato con materie vergini ove possibile.

Disposizioni obbligatorie: Kraft Heinz richiede ai fornitori di imballaggi:

- di fornire, prima della prima spedizione e tempestivamente dopo qualsiasi modifica, le specifiche complete di imballaggio e le informazioni complete sui materiali (compresi composizione, dimensioni, adesivi, rivestimenti, inchiostri, coadiuvanti di processo e certificati).

Pratiche raccomandate: Si raccomanda che i fornitori:

- osservino i nostri Principi globali di progettazione del packaging, concepiti per affrontare i rischi derivanti dall'evoluzione della normativa e per rendere il nostro portafoglio di prodotti idoneo a sostenere una crescita sostenibile nel lungo periodo;
- utilizzino mezzi di imballaggio più sostenibili nella nostra rete di produzione, stoccaggio, trasporto, distribuzione e vendita;
- innovino e migliorino continuamente a sostegno delle iniziative di imballaggio sostenibile.





Ci prendiamo cura dell'ambiente.

Deforestazione

La deforestazione e il degrado forestale favoriscono il cambiamento climatico, la perdita di biodiversità e il danno alle comunità. Kraft Heinz si impegna a garantire che le proprie pratiche di approvvigionamento non contribuiscano a tali impatti, compresa la conversione delle foreste naturali in terreni agricoli, piantagioni o altri usi del suolo, né causino degradi forestali gravi o persistenti.

I fornitori sono tenuti ad allinearsi a questo impegno, in particolare per le materie prime agricole e forestali a più elevato rischio (compresi olio di palma, carne bovina, soia, caffè, cacao e imballaggi a base di carta), in conformità alla Politica globale di Kraft Heinz di approvvigionamento a zero deforestazione. Questo impegno si ispira a principi e quadri di riferimento riconosciuti a livello globale, come l'Accountability Framework Initiative (AFi) e la Science Based Targets initiative for Forest, Land and Agriculture (SBTi FLAG).

Disposizione obbligatoria: Kraft Heinz richiede ai fornitori:

- di osservare tutte le leggi locali, regionali e nazionali applicabili relative all'uso del suolo, alla tutela delle foreste e alla gestione ambientale;
- per i prodotti immessi sul mercato UE, osservare le disposizioni applicabili del Regolamento UE sulla Deforestazione (EUDR), compresa la presentazione di dichiarazioni di due diligence e la fornitura di numeri di riferimento corrispondenti per i materiali consegnati quando Kraft Heinz è il primo operatore a valle;
- di aderire alla Politica globale di Kraft Heinz di approvvigionamento a zero deforestazione;
- di adottare e attuare pratiche per prevenire la deforestazione nelle proprie attività operative e nelle catene di approvvigionamento;
- di approvvigionarsi solo da aree che non hanno subito deforestazione o conversione del territorio successivamente al 31 dicembre 2020;
- di partecipare alla valutazione annuale sul rischio di deforestazione di Kraft Heinz;
- di conservare documentazione e prove adeguate per dimostrare la compliance su richiesta;
- di rivelare informazioni rilevanti sulla catena di approvvigionamento, compresi i dati relativi all'origine e alla tracciabilità, se necessario;
- di segnalare e affrontare eventuali rischi di deforestazione o reclami relativi alla propria catena di approvvigionamento, anche quando vengono formulate dichiarazioni di assenza di deforestazione;
- di informare prontamente Kraft Heinz di qualsiasi cambiamento nella catena di approvvigionamento, nell'origine delle materie prime o nello stato della certificazione che possa influire sulla conformità alla presente politica.

Pratiche raccomandate: Si raccomanda che i fornitori:

- migliorino la tracciabilità sia nell'approvvigionamento diretto che indiretto;
- attuino sistemi di monitoraggio volti a identificare e gestire i rischi di deforestazione;
- sostengano la conservazione, il ripristino delle foreste e pratiche responsabili di gestione del territorio;
- coinvolgano i subfornitori per rafforzare le pratiche di assenza di deforestazione in tutta la catena del valore;
- partecipino ai meccanismi di reclamo e ai processi di riparazione quando vengono identificati i problemi.



Le responsabilità di Kraft Heinz nei confronti dei propri fornitori

Kraft Heinz comprende che i nostri fornitori sono partner chiave per consentirci di migliorare ogni giorno. Kraft Heinz si impegna a rispettare i seguenti principi nel trattare con i propri fornitori:

- Kraft Heinz si impegna in ogni momento a trattare tutti i propri fornitori in modo onesto, etico ed equo. Kraft Heinz non ingannerà intenzionalmente i fornitori.
- Kraft Heinz non approfitterà degli errori onesti dei fornitori.
- Kraft Heinz lavorerà per risolvere eventuali problematiche o controversie in modo equo e sulla base di elementi oggettivi.



Implementazione e formazione

Impegno

Tutti i fornitori devono leggere, prendere atto e accettare formalmente di osservare i presenti Principi Guida per il Fornitore nello stipulare contratti, dando seguito a ordini di acquisto o altrimenti nell'instaurare qualsiasi altro rapporto commerciale con Kraft Heinz che preveda l'obbligo di conformarsi alle disposizioni dei presenti Principi. I Principi Guida per il Fornitore vengono comunicati ai fornitori nelle prime fasi del processo di coinvolgimento e sono incorporati negli accordi contrattuali.

Attuazione da parte dei fornitori

I fornitori devono operare con integrità e osservare le leggi locali applicabili e i presenti Principi Guida per il Fornitore. Per garantirne la conformità, è necessario adottare e mantenere politiche, programmi di formazione, sistemi di gestione, procedure e risorse adeguati. I fornitori sono tenuti a estendere tali requisiti ai propri dipendenti, appaltatori, agenti, rappresentanti e ai propri fornitori. Deve essere designata una o più persone fisiche con poteri sufficienti per garantire un'attuazione e una conformità efficaci.

Formazione

Kraft Heinz fornirà materiali di formazione in merito ai presenti Principi Guida per il Fornitore e richiederà che tutti i rappresentanti dei fornitori o gli account manager che lavorano nell'azienda Kraft Heinz esaminino tali materiali. I fornitori rimangono responsabili dell'osservazione di tutte le disposizioni obbligatorie e possono avvalersi dei propri programmi di formazione e delle comunicazioni purché siano conformi a tali disposizioni o le superino.



Monitoraggio e trasparenza

Ci si attende che i fornitori adottino un approccio gestionale proattivo nel mantenimento della conformità ai presenti Principi e alle Politiche richiamate e devono segnalare tempestivamente qualsiasi problema noto di non conformità alle disposizioni obbligatorie. Le seguenti linee guida garantiscono conformità e trasparenza in relazione a questo processo e mettono in evidenza le aspettative di Kraft Heinz nei confronti dei propri fornitori.

Monitoraggio

Autovalutazione: Kraft Heinz si riserva il diritto di monitorare la conformità di un fornitore a questi Principi utilizzando autodichiarazioni del fornitore (ad esempio, tramite il portale di gestione del rischio di terzi di Kraft Heinz), questionari e/o valutazioni online.

Valutazione del fornitore: Ove ritenuto necessario, Kraft Heinz e i propri agenti designati (compresi i terzi designati) parteciperanno ad attività di monitoraggio presso i siti dei fornitori tramite l'onboarding e il collegamento su piattaforme riconosciute, quali Sedex, e, ove opportuno, audit in loco come SMETA o altri standard di valutazione riconosciuti, con preavviso ragionevole. Kraft Heinz si riserva il diritto di condurre ulteriori audit per indagare ulteriormente su eventuali non conformità ai presenti Principi, rivedere l'attuazione delle azioni correttive o rispettare le richieste di autorità di regolamentazione o di altri terzi.

Affrontare la non conformità

Qualora Kraft Heinz venga a conoscenza di comportamenti del fornitore non conformi alle disposizioni dei presenti Principi, Kraft Heinz adotterà le misure opportune per indagare su eventuali non conformità segnalate e discutere le risultanze con il fornitore. Il fornitore assisterà nell'indagine e fornirà l'accesso alle informazioni richieste. Quando Kraft Heinz determina che è necessaria una riparazione, il fornitore implementerà un piano d'azione correttiva per correggere tempestivamente la non conformità alle tempistiche definite.

In caso di condotta grave o persistente in violazione di questi Principi, la condotta del Fornitore sarà valutata caso per caso. Kraft Heinz si riserva il diritto di risolvere qualsiasi accordo o rapporto commerciale con un fornitore che non osservi alcuna delle disposizioni obbligatorie contenute nei presenti Principi Guida per il Fornitore.

Approvvigionamento responsabile di materie prime ad alto rischio

Riconosciamo che alcune materie prime nella nostra catena di approvvigionamento svolgono un ruolo fondamentale nella conservazione della biodiversità, nell'attenuazione del cambiamento climatico, negli standard dei diritti umani e nei mezzi di sussistenza delle comunità. Kraft Heinz collabora con i propri partner della catena di approvvigionamento per l'approvvigionamento di materie prime a più alto rischio come olio di palma, soia, cacao, caffè, carne bovina e materiali a base di legno, compresi carta e imballaggi. Richiediamo ai fornitori di dimostrare il proprio impegno in materia di approvvigionamento responsabile attraverso schemi di certificazione riconosciuti dal settore e ci riserviamo il diritto di richiedere la documentazione comprovante tali certificazioni ove necessario.

Trasparenza e tracciabilità della catena di approvvigionamento

I fornitori, i loro subappaltatori e gli intermediari svolgono un ruolo fondamentale nel garantire trasparenza e tracciabilità delle materie prime e dei materiali di imballaggio. I fornitori sono tenuti a mantenere una tracciabilità e dati sufficienti sull'origine (paese o regione), produzione e approvvigionamento dei materiali, comprese le posizioni dei siti e le fonti di materie prime ad alto rischio, garantendo la tracciabilità fino agli impianti di trasformazione o alle aziende agricole, nonché la disponibilità delle pertinenti valutazioni del rischio e dei risultati delle attività di monitoraggio. I fornitori devono inoltre garantire la tracciabilità dall'origine al prodotto finale e fornire la prova della certificazione quando richiesto. Kraft Heinz può utilizzare queste informazioni per sostenere obiettivi di qualità, sicurezza alimentare e obiettivi etici e ambientali, e ci si attende che i fornitori facilitino attività di audit e valutazione lungo le proprie catene di approvvigionamento.

Kraft Heinz utilizza dati anonimizzati per adempiere agli obblighi di rendicontazione e divulgazione previsti dalle leggi applicabili in materia di diritti umani, tutela dell'ambiente e due diligence della catena di approvvigionamento, nonché per soddisfare le aspettative dei nostri clienti e consumatori. I fornitori sono tenuti a collaborare fornendo tutti i dati richiesti e indicati nei presenti Principi Guida per i Fornitori, relativamente a tutte le aree tematiche trattate.

Segnalazioni di criticità

I fornitori devono predisporre un canale riservato che consenta ai propri lavoratori di segnalare reclami relativi all'ambiente di lavoro, condotte scorrette, violazioni dei presenti Principi o altre problematiche di natura legale o etica. Le questioni segnalate devono essere affrontate in modo tempestivo e rispettoso, e qualsiasi azione correttiva derivante da tale indagine deve essere documentata. I fornitori devono garantire che sia vietata la ritorsione nei confronti dei lavoratori che, in buona fede, segnalino o che collaborino a qualsiasi indagine.

Si incoraggiano inoltre fornitori e/o qualsiasi loro dipendente, appaltatore o agente a riferire:

- eventuali non conformità ai presenti Principi
- qualsiasi violazione o condotte scorrette da parte di un dipendente, rappresentante o altro agente di Kraft Heinz alla Hotline Etica e Compliance di Kraft Heinz.

La Hotline Etica e Compliance di Kraft Heinz è ospitata da un terzo indipendente ed è riservata, multilingue e disponibile 24 ore su 24. Le segnalazioni possono essere effettuate tramite numeri di telefono gratuiti specifici per paese oppure online tramite www.KraftHeinzEthics.com. Kraft Heinz incoraggia i fornitori a comunicare la disponibilità della Hotline Etica e Compliance ai propri dipendenti. Kraft Heinz non tollererà ritorsioni nei confronti di nessuna persona o fornitore che segnali in buona fede potenziali condotte scorrette.





Si prega di visitare www.KraftHeinzEthics.com per accedere ai numeri di telefono gratuiti specifici per paese della Hotline Etica e Compliance di Kraft Heinz o per segnalare online eventuali non conformità a questi Principi.