

供应商指导原则

与供应商合作，实现持续改进和负责任采购

2026 年 9 月



目录

引言 **3**

范围 3

落实供应商指导原则的思路 **4**

诚信经营 **6**

遵守法律法规 6
反腐败与反贿赂 6
礼物与商务款待 6
利益冲突 7
商业记录的准确性 7
公平竞争 7
数据隐私与信息保护 7
保密 7
国际贸易合规 7

我们尊重人权、恪守合规用工规范 **8**

我们认为员工理应享有健康、安全的作业环境 **10**

我们重视供应商合作和社区影响力 **12**

我们致力于保护动物及其福利 **13**

我们肩负环境管理责任 **14**

水资源管理 15
废物管理 15
温室气体排放 16
农业 17
可持续包装 17
森林砍伐 18

卡夫亨氏对供应商的责任 **19**

实施与培训 **20**

承诺 20
供应商落地执行 20
培训 20

监控与信息透明 **21**

监控 21
不合规问题处置 22
高风险商品负责任采购 22
供应链透明度与溯源管理 22
上报潜在风险与问题 22

引言

在卡夫亨氏公司，我们以 *“让更多全球消费者满意驱动可持续增长”为愿景*公司六大核心价值观之一是 *坚守正道*—— 我们主动担当，守护地球、推行合规经营，并助力我们经营所在地社区实现可持续发展。

本供应商指导原则（下文简称 “本原则”）明确了我方对全部供应商的各项要求、执行标准与合作期望。本原则参照行业最优实践与国际通用规范编制。

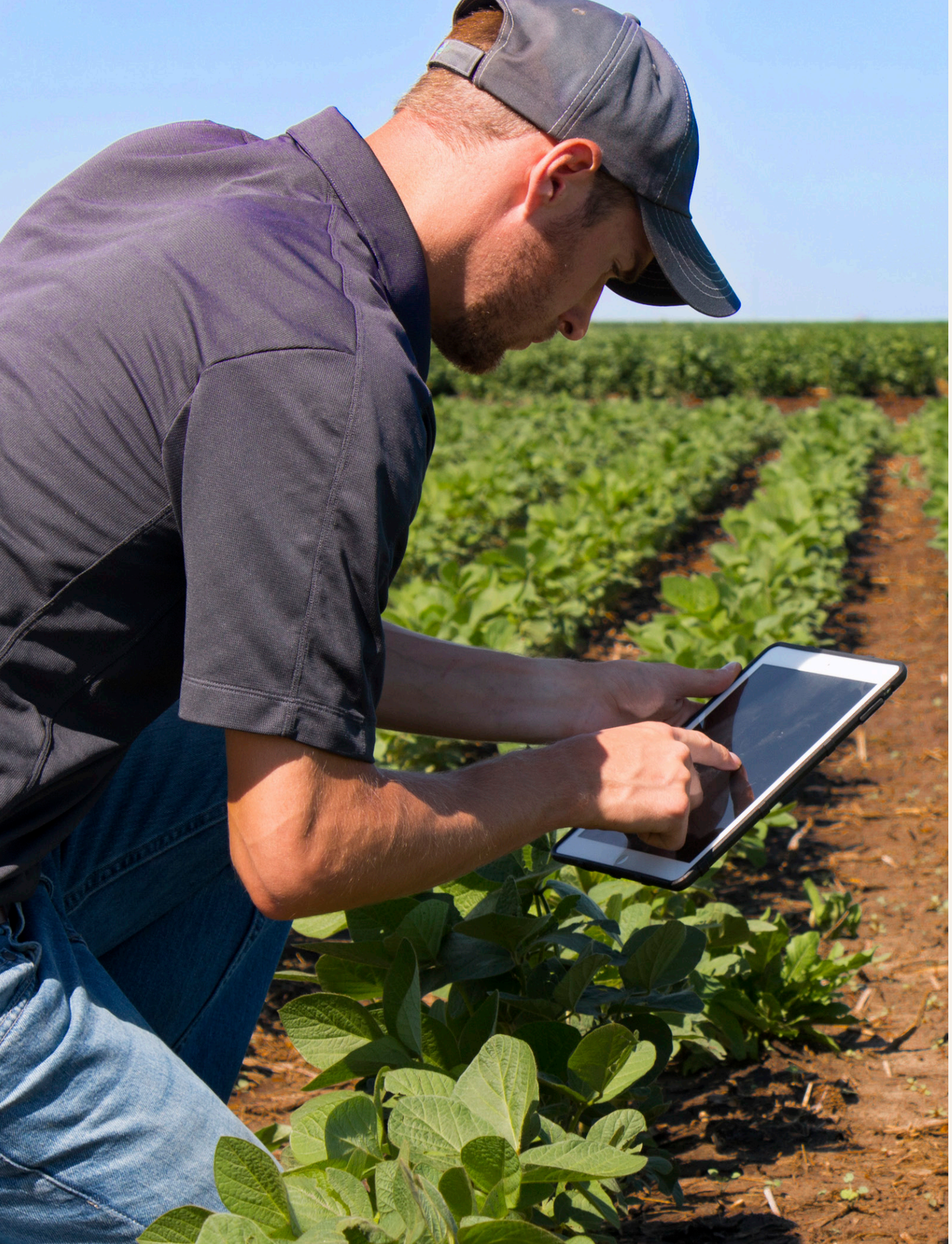
各供应商均有义务严格遵守本原则全部条款。供应商管理分包商与整条供应链时，均需符合本原则要求。

适用范围

本原则语境下，卡夫亨氏及其全球子公司、各业务板块统一简称为 “卡夫亨氏”。本原则所指 “供应商”，包括向卡夫亨氏提供产品、服务的一级（直接）、二级（间接）合作方，以及上述合作方的分包商。“供应商”涵盖承包商、外协工厂、服务商、劳务合作方、经销商、授权方及合资合作伙伴。本原则同样约束供应商聘用的所有 “从业人员”，以及该供应商的分包商、下游供货方；适用人群含正式、临时、全职、兼职、合同制员工，劳务派遣人员、外来务工人员、适龄未成年工、实习生、借调人员、实习岗人员。

供应商签署合作合同、采购订单，即代表认可本原则，并承诺遵守文件全部条款。供应商合作合同可针对相关领域增设更细化的约束条款。本原则所有内容均不得凌驾于供应商合同内的专项细化条款之上。





落实供应商指导原则的思路

卡夫亨氏携手各供应商，共同优化社会与环境相关管理工作，这是企业可持续发展的核心一环。我们期待供应商与我方一同坚守负责任采购理念。

本原则载明**强制性要求**与**倡导做法**均依据行业最优实践、国际通用规范制定，涵盖联合国《工商企业与人权指导原则》、《国际人权法案》、国际劳工组织《工作中基本原则和权利宣言》、经合组织《负责任商业行为准则》等文件要求。

本原则体现了我方现阶段负责任采购的整体立场。我方会定期复审本原则，确保文件内各项要求与行业最新发展保持同步、贴合实际。

要求与执行规范

所有卡夫亨氏供应商均须遵守本原则的强制性条款；同时建议供应商以文件内倡导做法为参考，持续优化自身管理工作。

- **强制性要求**规定了成为卡夫亨氏供应商所需遵守的最低合规行为标准。
- **倡导举措**列明了非强制、但企业大力推行的经营规范。

供应商指导原则

与供应商合作，实现持续改进和负责任采购



诚信经营。



我们尊重人权、恪守合规用工规范。

我们认为员工理应享有健康、安全的作业环境。



我们重视供应商合作和社区影响力。





我们致力于保护动物及其福利。



我们肩负环境管理责任。



诚信经营。

强制性要求：以下条款均为供应商必须遵守的强制性要求。

遵守法律法规

供应商需遵守其经营所在地全部法律法规，同时遵循向卡夫亨氏供货、提供服务相关所有监管规定。

反腐败与反贿赂

供应商不得以直接或间接方式支付款项、馈赠礼品、作出利益许诺、提供各类有价财物，以此谋取不正当商业优势。供应商须严格遵守美国相关法规英国《反海外腐败法》《反贿赂法》、《加拿大外国公职人员腐败法》，以及其他所有适用的反腐反贿赂相关法律法规。供应商对侵占公款、敲诈、行贿、各类腐败行为零容忍，严禁支付疏通费。供应商须遵循卡夫亨氏第三方道德合规尽职审查流程。该流程要求供应商在开展合作前，主动申报与公职人员、政府机构、政党代表或卡夫亨氏员工存在的所有业务、股权关联关系。

礼品与商务款待

供应商不得向卡夫亨氏员工赠送礼品、安排商务招待；仅印有企业标识、价值极低的随手宣传赠品除外。所有礼品、商务招待均需基于正当业务目的，不得试图左右交易决策、谋取不正当利益；同时需符合往来所在地法律法规，在价值、频次上保持合理尺度。

利益冲突

供应商与卡夫亨氏开展合作期间，不得受现实、潜在利益冲突干扰。若供应商正在洽谈或开展可能产生现实、潜在利益冲突的合作项目，须第一时间主动申报。

商业记录的准确性

供应商须完整、透明、准确、及时记录并留存全部业务往来记录。供应商严禁篡改、遗漏、错报、隐瞒任何业务记录信息。所有账簿、业务档案需遵循现行法规与通用会计准则妥善留存。

公平竞争

供应商在全球范围内开展业务，必须诚信参与市场竞争。供应商不得直接、间接与竞争对手开展非法串通行为，不得交流竞争敏感信息，也不得达成限制交易、削弱市场竞争的相关约定。供应商需遵守全部适用的竞争、反垄断相关法律法规。

数据隐私与信息保护

供应商须遵守数据、信息保护、隐私及数据处理相关全部法律法规（包含可识别自然人对应的个人信息），且不得因自身行为导致卡夫亨氏违反上述法规。凡受卡夫亨氏委托处理个人数据的供应商，须严格按照合同条款或卡夫亨氏书面载明的数据处理要求开展相关操作。若供应商、代理或分包商持有/受托处理卡夫亨氏数据时，发生未授权访问、失窃、遗失、滥用、损毁及其他安全泄露事件，供应商须第一时间告知卡夫亨氏。

保密

供应商须妥善保管卡夫亨氏及其合作方共享的机密信息、商业秘密与知识产权，严守保密义务，严禁对外泄露相关资料。若卡夫亨氏及其合作方的机密信息出现擅自泄露、遗失、外泄情况，供应商须尽快告知我方，并尽全力降低各类潜在风险。严禁利用卡夫亨氏机密、专有信息开展或协助内幕交易，以及所有与向卡夫亨氏及合作方供应产品、服务无关的活动。

国际贸易合规

供应商须遵守全部适用经济制裁、出口管制、反抵制相关法律、法规、政令、资质许可及配套指引文件。供应商须搭建完善内控体系，最大限度降低自身违规、连带卡夫亨氏触犯相关法规的风险。





我们尊重人权、恪守合规用工规范。

卡夫亨氏坚持践行负责任经营，尊重所有人的人格尊严与人权。

供应商除遵守本原则外，还须恪守卡夫亨氏全球人权政策载明的相关标准与合规经营规范。该政策明确了配套强制性要求、倡导举措与管理制度，保障各项标准落地执行。

我方要求供应商排查并处置人权相关风险，落实有效的预防与整改措施，为其生产经营、采购所在地的社区与民生创造正向价值。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商做到：

- 遵守自身经营所在地全部人权相关法律法规。
- 制定书面清晰制度，满足全球人权政策列明的强制性要求，涵盖以下内容：
  - 童工问题
  - 强制劳动
  - 合规招聘
  - 工时与薪酬
  - 反歧视
  - 结社自由与集体协商
  - 申诉渠道
  - 土地权益
  - 性别平等
  - 安全作业条件
  - 职场骚扰
  - 气候风险
- 针对上述每一项内容搭建配套管理制度与管控机制。
- 我方提出要求时，配合开展风险评估、现场审计与合规核查工作。
- 若查出不合规问题，须在规定时限内落实整改方案。

倡导要求：除全球人权政策列明的其他倡导举措外，鼓励供应商落实以下工作：

- 为员工提供教育渠道、推行合理工时制度，打造安全、友善、包容的作业环境（重点关照弱势群体），以此提升员工福祉与多元包容度。
- 吸纳员工参与管理、常态化运营监督、稳定运行申诉渠道，并依托数据优化作业环境与抗风险能力，提升经营透明度、推动持续改善。





我们认为员工理应享有健康、安全的作业环境。

卡夫亨氏承诺为内部员工、分包商及所有厂区访客打造健康、安全、稳妥的作业场所。我方认为所有用工方都应建立高标准职业健康安全管理制度，保障全体员工人身安全。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商最低需达到以下职业健康安全标准：

- 遵守全部员工职业健康安全相关法规，并指定高层管理人员全权负责安全管理工作。
- 建立正式职业健康安全制度与配套管理体系，并定期评估执行成效。
- 持续优化厂区作业环境，规避各类损害员工健康的风险。
- 降低已识别安全风险；优先采取危险源消除、替代方案，其次使用个人防护装备（PPE）等管控手段。
- 配备符合当地法规标准的个人防护用品，适用场景需遵循美国职业安全与健康管理局（OSHA）、世界卫生组织（WHO）相关规范。
- 使用当地通用语言开展职业健康安全培训并留存培训记录；同步张贴多语言版本培训资料，方便不同语种员工查阅。
- 为员工提供应急医疗保障；厂区设置标识清晰、无堵塞安全出口，并定期组织实战疏散演练。
- 为员工供应饮用水、洁净卫生间与洗手台，保障充足采暖与通风，配备合规食品存放区及整洁宿舍。
- 若供应商、劳务方、分包商为员工提供宿舍，供应商须保证住宿整洁安全、建筑结构稳固并定期维保。
- 营造包容的作业氛围，鼓励员工主动反馈安全隐患，且不得打击报复；所有安全事故均开展公正客观调查。
- 主动持续优化厂区安全条件，培育全员安全文化。
- 其余相关要求详见《环境、健康与安全政策》。



我们认为员工理应享有健康、安全的作业环境。



我们重视供应商合作和社区影响力

卡夫亨氏认为，可依托良性竞争拉动经济增长，为各方创造优质发展机遇。我方推出供应商扶持发展计划，携手各类合作方，充分释放供应链整体潜力。对全供应商体系持续投入，既能夯实自身经营根基，也能助力区域经济繁荣发展。我们坚信，通过与供应商深度合作，依托双方持续发展的合作关系赋能地方经济、提升民众经济自主能力，从而为社区创造正向价值。我们将与供应商的合作，视作自身服务社区、发挥社会价值的延伸载体。

我们对供应商的承诺：

- 对接各类规模、不同业态合作企业
- 创造发展机遇
- 推动创新
- 提升社区正向价值

我方保障各类供应商公平参与我方采购业务。我们力求打通供应商与价值链的对接通道，面向所有业态、规模企业保持开放包容。我方积极拓展各类商业合作机会，同时持续复盘、优化自身业务模式，扫清现存合作壁垒。

倡导举措：卡夫亨氏诚邀各供应商与我们一同践行更具包容性的经营模式，将供应商扶持与多元化发展理念融入自身采购流程、管理制度及运营规划中。



我们致力于保护动物及其福利。

卡夫亨氏负责任地采购动物源性原料，并人道对待供应链内所有相关动物。卡夫亨氏认识到农场动物的感知能力，致力于对它们进行人道对待，并持续改进与其福利相关的实践。

卡夫亨氏相关举措遵循《农场动物福利商业基准》（BBFAW）与 “五大自由” 原则，二者为国际公认动物福利基准，明确了动物福利的基础要求：

- 摆脱饥渴的自由
- 摆脱身体和热不适
- 免于疼痛、伤害或疾病的自由
- 表达正常行为的自由
- 摆脱恐惧与痛苦的自由

该原则适用于所有为卡夫亨氏提供商品、服务的供应商，若其供应链任一环节直接、间接涉及、依赖或影响动物，均需遵守，无论产品是否为动物源性。

强制性要求：卡夫亨氏要求这些供应商：

- 遵守卡夫亨氏《全球动物福利政策》，该政策包含各类原料对应的福利标准，涵盖抗菌制剂、激素类药物、疼痛干预、常规断体操作、人道屠宰、运输、圈舍饲养及环境丰容；视情况配套各物种专属要求。
- 遵守其运营国家所有适用的动物福利法律和规范。



我们肩负
环境管理责任。

卡夫亨氏的环境管理，从自身运营碳足迹管控起步。我方持续推进节水节能、减排减废，实现包装全链条可持续化。环境管理责任覆盖整条供应链，供应商同样需最大限度降低原料、产品及生产运营带来的环境影响。

气候变化与生态破坏带来的风险正愈发凸显。卡夫亨氏坚持采用全域统筹思路推进气候治理与生态保护工作。我方承诺携手供应商共同应对各类环境风险，制定可持续解决方案与管理规范，守护生态环境。

水资源管护

卡夫亨氏坚持合规水资源管护，重点关注水资源紧缺区域。我们的核心工作是管控并降低自有生产基地以及一级供应商运营产生的水资源相关风险与环境影响，同时要求供应链全层级落实合规水资源管护工作。水资源是重要公共资源，科学管护是保护生态、保障社区用水、维持企业长期稳定经营的基础。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商做到：

- 遵守地取水、用水、污水处理、污水排放相关法律法规。
- 取水、污水处理、排污所需各类许可资质须持续有效。
- 废水须依照现行法律法规要求处理达标后方可排放，避免污染地表水、地下水及各类天然水体。
- 严禁非法排污、水体污染、违规取用水资源。

倡导举措：在条件适宜、方案可行的前提下，鼓励供应商结合自身经营规模、所属区域及当地实际情况，落实科学规范的水资源管理措施。具体举措包括：

- 摸清自身用水总量，识别经营环节各类水资源风险。
- 挖掘节水改造空间，提升水资源利用效率。
- 落地管控机制，规范用水、污水处理全流程。
- 条件允许时，参与区域水资源协同治理项目，共同改善流域水环境。
- 参照国际通用水资源管护准则优化自身管理。
- 我方提出合理核查要求时，供应商须可依托现有运营数据，展示用水效率、污水处理工作的改进成效。

废弃物管控

卡夫亨氏采用全域思路管控废弃物，核心覆盖自有厂区与一级供应商。全供应链各层级均需落实规范废弃物管理要求，目标为减少废弃物产生、提升资源利用效率、最大限度降低环境影响。高效废弃物管控是守护人体健康、保护生态环境、保障企业长期稳定运营的关键。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商做到：

- 遵守各地废弃物处置、危险化学品管理相关全部法律法规。
- 废弃物收储、转运、处置环节所需资质许可须持续有效。
- 严禁非法倾倒、随意丢弃、无资质处置各类废弃物。
- 安全、合规处置危废、化学品及各类管控物料，降低环境风险。

倡导举措：条件允许且切实可行时，鼓励供应商结合自身经营规模、所在区域及当地实际情况，推行安全合规的废弃物管控方案。涵盖以下举措：

- 挖掘减废空间，提升原料综合利用率。
- 分类存放各类废弃物，全流程合规收储处置。
- 落实防控手段，杜绝物料泄漏污染土壤与水体。
- 废弃物转运、处置须委托具备正规资质合作方。
- 结合当地配套设施与法规，推行减量、复用、回收模式。
- 向上下游合作方普及合规废弃物管控理念。





我们肩负环境管理责任。

温室气体排放

应对气候变化，需要重新审视各类经营活动及其产生的温室气体（GHG）排放影响。卡夫亨氏承诺 2050 年实现全价值链净零排放，并制定阶段性目标对标科学碳目标倡议（SBTi）。

卡夫亨氏每年编制温室气体排放清单，核算范畴 1、范畴 2 及范畴 3 全部排放数据。供应商相关排放占我方温室气体总排放量的绝大部分，因此供应商的配合对整体碳管控工作至关重要。卡夫亨氏将向范围 3 核心采购品类的指定一级供应商索要减排方案与排放数据，涵盖畜产品、乳制品、糖类、甜味剂及淀粉、油脂、番茄制品、精制谷物、咖啡、包装材料、成品等品类。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商做到：

- 摸清自身温室气体碳足迹，并依据《温室气体核算体系》核算范围 1、范围 2 排放量：企业核算标准及配套规范、核算方法。
- 制定并落地专项方案，力争设定经科学碳目标倡议认证、契合其标准的气候目标，同时配套有明确时限的达标实施计划。我方提出要求时，供应商须提交上述方案。
- 通过我方碳核算平台上报产品碳足迹（PCF）数据；暂无相关数据的，须提交编制时间表并承诺按期完成核算。卡夫亨氏持续扩充一手碳排放数据源，供应商需按需向我方提供对应数据：
  - 产品碳足迹数据需遵循国际行业标准核算，包括《温室气体核算体系产品标准》、ISO 14040/44、最新碳透明伙伴关系（PACT）核算方法。
  - 针对包装产品以及合作代工厂商供应的成品，产品碳足迹须采用“摇篮到大门”的系统边界开展核算。
  - 针对农产品，产品碳足迹须采用“大门到大门”的系统边界开展核算。

倡导举措：鼓励供应商落实以下工作：

- 制定节能方案，加大可再生能源及其他低碳能源的采购、自产比例。
- 依据《温室气体核算体系》核算范围 3 排放：企业核算标准、企业价值链核算标准及配套核算方法。
- 联动自身上游供应商，摸清排放情况并主动削减上游范围 3 碳排放。

农业

农业对保障作物产能、维系生态可持续、守护民众健康至关重要。我方持续优化供应链农业管理模式，结合产区、作物特性及环境、成本双重约束，大力推广可持续农耕方式。

我方可持续农业实操手册“植根于心 可持续计划”收录一套可落地、适配性强的操作规范，可供全部供应商推行普及。涵盖以下板块：

- 产区选址与生态管护
- 种子、幼苗与砧木选择
- 土壤健康与养分管理
- 病虫害综合防治
- 水资源、能源与废弃物管控
- 合规用工、道德规范及职业健康安全

除此之外，我方推行再生农业，标准参照可持续农业倡议“协同修复”（SAI RTP）项目。“协同修复”是一套成果导向管理框架，提供统一核算方法，用于评估五大维度改善成效：土壤地力、水资源、生物多样性、气候、农户生计。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商做到：

- 严禁使用经营所在地区、国家明令禁用杀虫剂、除草剂。
- 完整记录农场经营所用化学投入品，不得使用世界卫生组织 1a、1b 类剧毒化学品，以及《鹿特丹公约》事先知情同意清单列明农药。

倡导举措：鼓励供应商落实以下工作：

- 农耕管理模式对标卡夫亨氏可持续农业手册“植根于心 可持续计划”。
- 遵循 SAI 协同修复项目或同类框架规定的基础执行标准，条件允许时主动向更高标准靠拢。
- 探索新型种植管理模式，降低化学投入品使用量。
- 条件允许时改良种植工艺，规避高污染化学药剂使用环节。
- 统计并留存水、肥料等各类农业投入品台账，我方索要时及时提供。
- 定期取土检测，依据地块、作物匹配精准施肥方案，在保护地力的同时减少资源浪费。

可持续包装

持续优化包装方案，是解决废弃物、应对气候变化的关键举措。降低包装环境负担，是供需双方共同的核心工作。涵盖全链条精简冗余包装，优先采用可回收、可复用、可堆肥材质，提高再生料占比，最大限度减少原生不可回收包装。

强制性要求：卡夫亨氏对包装供应商的要求如下：

- 首次供货前、包装材料发生任何变更时，须完整提交包装规格、材质全项说明（含组分、尺寸、胶黏剂、涂层、油墨、加工助剂及相关检测证书）。

倡导举措：鼓励供应商落实以下工作：

- 严格遵循我方全球包装设计准则，规避法规相关风险，保障全线产品可持续发展。
- 在生产、仓储、物流、分销、全销售链路使用环保型包装方案。
- 持续创新迭代，助力各类环保包装项目落地。





我们肩负环境管理责任。

森林砍伐

乱砍滥伐与森林退化会加剧气候变化、造成生物多样性流失，并损害社区利益。卡夫亨氏承诺采购行为不加剧上述生态破坏，严禁将天然林地改造为农田、人工林或其他用地，杜绝长期、重度森林退化问题。

供应商须同步遵守该承诺，棕榈油、牛肉、大豆、咖啡、可可、纸制包装等高风险农林商品采购需严格执行卡夫亨氏全球零毁林采购政策。该承诺依托国际公认标准框架制定，包括问责框架倡议（AFi）、森林土地农业科学碳目标倡议（SBTi FLAG）。

强制性要求：卡夫亨氏要求供应商做到：

- 遵守各地土地利用、森林保护、环境管理相关法律法规。
- 销往欧盟的产品需符合欧盟无毁林法规（EUDR），若卡夫亨氏为首道下游经营者，供应商须提交尽职调查报告并同步提供货品溯源编号。
- 严格执行卡夫亨氏全球零毁林采购政策。
- 自身经营及整条供应链落实防毁林、防森林退化管控措施。
- 仅采购 2020 年 12 月 31 日后未发生毁林、区域产出原料。
- 配合参与卡夫亨氏年度毁林风险评估。
- 完整留存合规证明材料，我方核查时随时提供。
- 按要求披露供应链相关信息，含原料产地、溯源数据。
- 排查供应链毁林风险、相关投诉并及时处置，对外出具零毁林相关声明时亦须同步核查。
- 若供应链、原料产地、认证资质发生变动且可能影响本政策合规性，须第一时间告知卡夫亨氏，

倡导举措：鼓励供应商落实以下工作：

- 完善一级、二级原料全链路溯源体系。
- 搭建风险监测机制，识别并管控毁林隐患。
- 配合森林保育、生态修复，推行合规土地管理模式。
- 联动下游二级供应商，全价值链推行零毁林采购规范。
- 出现相关问题时，配合申诉渠道与整改流程。



卡夫亨氏对供应商的责任

卡夫亨氏深知，供应商是助力企业持续优化的核心合作伙伴。我方与供应商合作时恪守以下准则：

- 我方坚持以诚信、合规、公平原则对待全部供应商。我方不会刻意误导供应商。
- 我方不会借供应商无心疏漏谋取利益。
- 出现分歧或问题时，我方以客观事实为依据公平协商解决。



实施与培训

承诺

所有供应商在与卡夫亨氏签订合同、下达采购订单或建立其他受本指导原则约束的合作关系时，均须通读本《供应商指导原则》、予以确认并正式承诺遵守全部条款。合作初期即向供应商同步本指导原则，并将相关约束写入合作合同。

供应商落地执行

供应商须诚信经营，遵守当地法规及本指导原则全部条款。配套完善制度、培训、管理体系与资源保障，确保合规落地。供应商须将本原则要求逐层传达至内部员工、合作方、代理及下游供货方。指定具备相应权限专人统筹，保障制度落地、合规管控到位。

培训

我方将提供本《供应商指导原则》配套培训资料，并要求所有对接卡夫亨氏业务的供应商代表及客户经理认真研读相关资料。供应商仍需自行承担满足所有强制性条款的责任；若其内部培训与宣导标准达到或高于本文件要求，可自主开展相关工作。



监控与信息透明

供应商应采取主动管理方式，持续遵守本准则及文中引用的各项制度；若发现任何违反强制性条款的问题，必须立即上报。下述指引保障全流程合规透明，明确我方对供应商各项要求。

监控

自我评估：我方保留监督供应商遵守本准则情况的权利，监督方式包括供应商自主申报（即通过卡夫亨氏第三方风险管理平台）、调查问卷及线上评估。

供应商现场评估：如认为有必要，卡夫亨氏及其授权代理机构（含指定第三方机构）将对供应商厂区开展合规监督工作：包括接入 Sedex 等公认合规平台完成入驻绑定；必要时，将提前合理通知，实施 SMETA 或其他通用标准的现场审核。我方保留开展额外审核的权利，用以深入调查存在的潜在违规行为、核查整改措施落实情况，或是应对监管机构及其他第三方的问询。

不合规问题处置

若卡夫亨氏知悉供应商存在违反本准则相关要求的行为，我方将采取相应措施核查所上报的不合规事项，并与供应商沟通核查结果。供应商须配合调查，按需提供所需全部资料。若卡夫亨氏判定需要开展整改，供应商须制定并执行整改方案，在规定期限内及时完成不合规问题的整改。

若出现严重违规或屡次违反本准则的行为，我方将针对该供应商的违规情况逐案单独评估处置方式。若供应商未能满足本《供应商指导原则》载明的任意一项强制性要求，卡夫亨氏保留终止与该供应商全部协议及业务合作关系的权利。

高风险商品负责任采购

我方深知，供应链内部分大宗商品对生物多样性保护、减缓气候变化、人权标准落实及社区民生保障有着至关重要的影响。我方将与供应链合作方协同管控棕榈油、大豆、可可、咖啡、牛肉及木质原料（含纸张与包装用材）等高风险大宗商品的采购环节。我方要求供应商通过行业公认的认证体系，证明自身负责任采购资质；同时我方保留在必要时索取上述认证书面证明材料的权利。

供应链透明与溯源管理

供应商、分包商及中间商是实现原材料与包装材料全流程透明、可追溯的关键主体。供应商须完整留存物料产地（国家 / 地区）、生产及采购全链路溯源数据，包含厂区点位、高风险原料来源；溯源需可直达加工厂或农场，并配套留存相关风险评估与监测结果记录。供应商还必须建立从原料源头至成品的完整溯源链条，并在我方提出要求时提供对应认证凭证。我方可使用该类溯源信息，助力实现品质、食品安全、商业道德及环境管理相关目标；供应商须配合我方对其整条供应链开展审计与评估工作。

我方将采用匿名化数据，以满足所有人权、环保、供应链尽职调查相关法律法规的上报与披露要求，同时契合我方客户及终端消费者的相关期望。供应商应予以配合，提供本《供应商指导原则》所有章节项下要求的全部相关数据。

上报潜在风险与问题

供应商必须设立保密反馈渠道，供员工反馈各类职场纠纷、不当行为、违反本准则的情形，以及各类法律、道德层面相关问题。所有反馈问题须及时妥善处置，相关整改措施留存书面记录。供应商须严禁打击报复两类员工：一是善意上报违规问题的员工，二是配合各类调查工作的员工。

同时鼓励供应商，以及供应商旗下所有员工、合作承包商、代理人员主动上报以下事项：

- 任何存在违反本准则的潜在违规情形
- 卡夫亨氏任何员工、授权代表及其他代理人员存在的违规、不当行为，均可通过卡夫亨氏道德合规热线进行举报。

卡夫亨氏道德合规热线由独立第三方机构运营，全程保密、支持多语种服务，提供全天候 24 小时受理通道。举报人可拨打各国专属免费热线，或登录官网 www.KraftHeinzEthics.com 线上提交举报。卡夫亨氏鼓励供应商向内部全体员工告知该道德合规热线的使用渠道。对于任何善意举报潜在不当行为的个人或供应商，卡夫亨氏绝不允许对其实施打击报复。




KraftHeinz
可访问官网 www.KraftHeinzEthics.com 查询卡夫亨氏道德合规热线各国免费专线号码，
也可在线提交任何涉嫌违反本准则的举报。