

Princípios Orientadores de Fornecedor

Parceria com nossos fornecedores para a melhoria contínua e fornecimento responsável

Setembro de 2026



Índice

Introdução **3**

Escopo 3

Nossa abordagem aos Princípios Orientadores de Fornecedor **4**

Conduzimos os negócios com integridade **6**

Conformidade com as leis e regulamentos 6
Anticorrupção/Antissuborno 6
Presentes e hospitalidade 6
Conflito de Interesses 7
Exatidão dos registros de negócios 7
Concorrência justa 7
Privacidade de dados e proteção das informações 7
Confidencialidade 7
Conformidade com o comércio internacional 7

Respeitamos os direitos humanos e as práticas éticas de trabalho **8**

Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável **10**

Valorizamos parcerias com fornecedores e o impacto na comunidade **12**

Estamos Comprometidos em Proteger os Animais e seu Bem-Estar **13**

Somos os administradores do meio ambiente **14**

Gestão de água 15
Gerenciamento de resíduos 15
Emissões de gases de efeito estufa 16
Agricultura 17
Embalagem sustentável 17
Desmatamento 18

Responsabilidades da Kraft Heinz com seus fornecedores **19**

Implementação e treinamento **20**

Compromisso 20
Implementação do fornecedor 20
Treinamento 20

Monitoramento e transparência **21**

Monitoramento 21
Abordagem de não conformidades 22
Aquisição responsável de commodities de alto risco 22
Transparência e rastreabilidade da cadeia de suprimentos 22
Comunicação de preocupações 22

Introdução

Na The Kraft Heinz Company, somos impulsionados pela nossa visão ***"Crescer de forma sustentável, agradando mais consumidores em todo o mundo".*** Como empresa, um dos nossos seis Valores é ***Fazemos a coisa certa*** – e assumimos a responsabilidade de contribuir para melhorias que protejam nosso planeta, impulsionem práticas de negócios responsáveis e apoiem as comunidades onde vivemos e trabalhamos.

Estes Princípios Orientadores de Fornecedor (também chamados de "Princípios") descrevem nossos requisitos, normas e expectativas para todos os nossos fornecedores. Estes princípios são baseados nas melhores práticas do setor e em padrões internacionalmente reconhecidos.

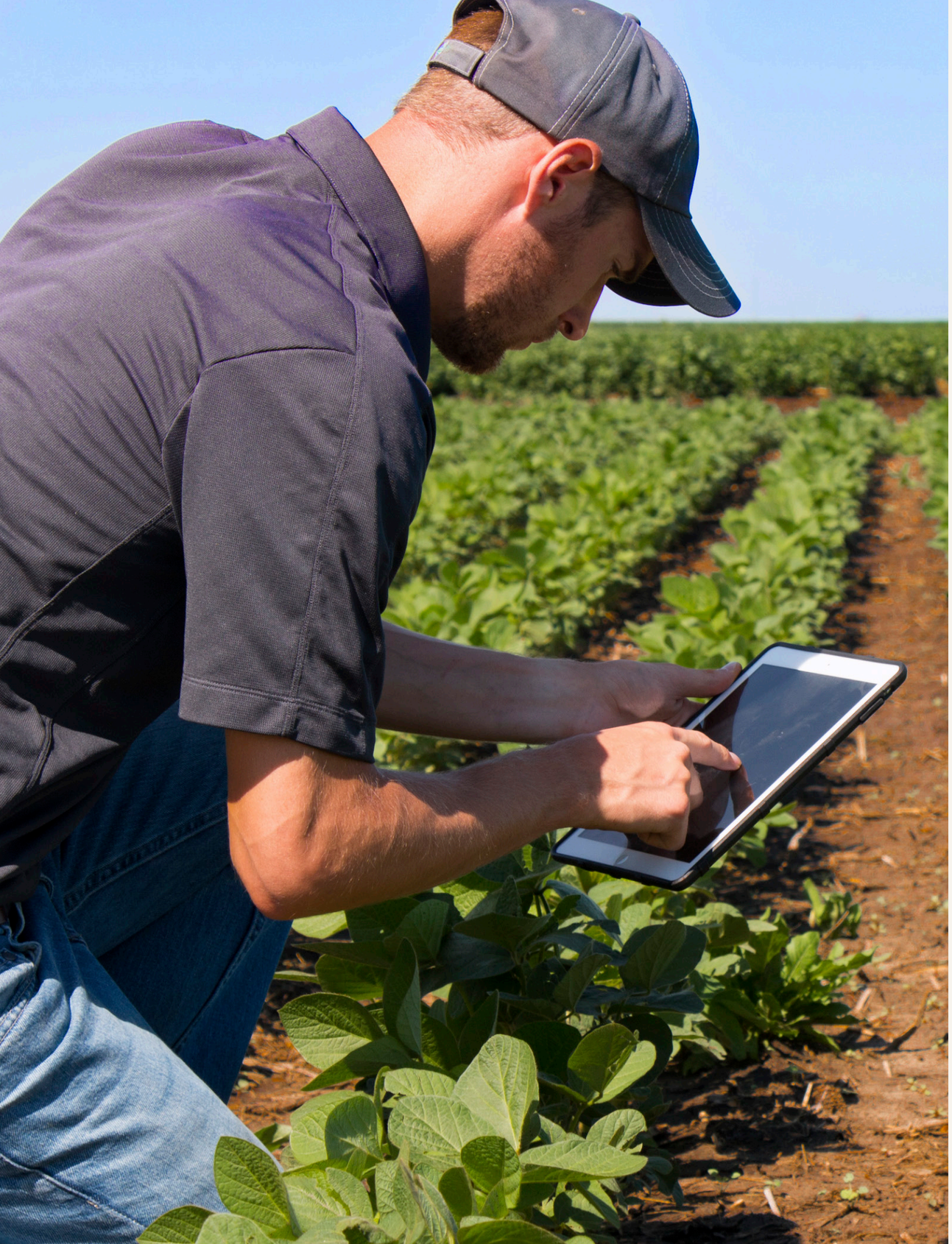
É responsabilidade de cada fornecedor garantir sua conformidade com estes Princípios. Os fornecedores devem gerenciar seus subcontratados e cadeias de suprimentos de maneira consistente com estes Princípios.

Escopo

Para a finalidade destes Princípios, a Kraft Heinz, suas subsidiárias e suas unidades de negócios em todo o mundo são coletivamente chamadas de "Kraft Heinz". Conforme usado ao longo destes Princípios, o termo "fornecedor" refere-se a fornecedores de Nível 1 (direto) e Nível 2 (indireto) de produtos e/ou serviços para a Kraft Heinz e seus subcontratados. O termo "fornecedor" inclui contratados, fabricantes externos, fornecedores, prestadores de serviços, fornecedores de mão de obra, distribuidores, licenciados e parceiros de joint venture. Estes Princípios também se estendem a qualquer "trabalhador" empregado ou contratado por um fornecedor da Kraft Heinz, e aos subcontratados e fornecedores a jusante do fornecedor, incluindo, dentre outros, funcionários permanentes, temporários, em tempo integral, em meio período ou a prazo fixo, trabalhadores de agências, trabalhadores migrantes, trabalhadores jovens legais (menores de idade), estagiários, funcionários temporários e trabalhadores temporários.

A aceitação destes Princípios e o compromisso de cumprir com os requisitos estabelecidos neste documento fazem parte de qualquer acordo contratual ou ordem de compra do fornecedor com a Kraft Heinz. Os contratos de fornecedores podem conter disposições mais específicas abordando algumas dessas áreas. Nenhuma declaração nestes Princípios Orientadores de Fornecedor pretende substituir qualquer disposição mais específica estabelecida em qualquer contrato de fornecedor.





Nossa abordagem aos princípios orientadores de fornecedor

Na Kraft Heinz, fazemos parcerias com nossos fornecedores para abordar e melhorar continuamente os fatores sociais e ambientais como parte importante da nossa jornada. Esperamos que nossos fornecedores compartilhem nossa dedicação à terceirização responsável.

Os **Requisitos Obrigatórios** e as **Práticas Esperadas** descritos nestes Princípios são orientados pelas melhores práticas do setor e padrões internacionalmente reconhecidos, incluindo, dentre outros, os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos, a Declaração Internacional dos Direitos Humanos e os princípios estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, bem como as Diretrizes da OCDE para a Conduta Empresarial Responsável.

Estes Princípios refletem nossa posição atual sobre a terceirização responsável. Revisaremos estes Princípios periodicamente para garantir que os requisitos e as expectativas estabelecidos continuem relevantes e atualizados com os desenvolvimentos mais recentes.

Requisitos e práticas

Todos os fornecedores da Kraft Heinz devem aderir aos Requisitos Obrigatórios descritos nestes Princípios, e incentivamos os fornecedores a usar as Práticas Esperadas incluídas nestes Princípios como um guia para esforços de melhorias adicionais.

- Os **Requisitos Obrigatórios** estabelecem a conduta mínima aceitável para ser um fornecedor da Kraft Heinz.
- As **Práticas Esperadas** descrevem condutas ou práticas que não são obrigatórias, mas que são fortemente encorajadas.

Princípios Orientadores de Fornecedor

Parceria com nossos fornecedores para melhoria contínua e fornecimento responsável



Conduzimos os negócios com integridade.



Respeitamos os direitos humanos e as práticas éticas de trabalho.

Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável.



Valorizamos parcerias com fornecedores e o impacto na comunidade.





Estamos comprometidos em proteger os animais e seu bem-estar.



Somos os administradores do meio ambiente.



Conduzimos os negócios com integridade.

Requisitos Obrigatórios: A seguir, apresentamos os requisitos obrigatórios para nossos fornecedores.

Conformidade com as leis e regulamentos

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis nos países em que operam, bem como todas as leis e regulamentos aplicáveis ao fornecimento de produtos e/ou serviços para a Kraft Heinz.

Anticorrupção/Antissuborno

Os fornecedores não devem, direta ou indiretamente, fazer quaisquer pagamentos, ofertas, dar presentes, fazer promessas, dar incentivos ou fornecer qualquer coisa de valor em troca de uma vantagem comercial imprópria. Os fornecedores devem agir em total conformidade com a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos, a Lei Antissuborno do Reino Unido, a Lei de Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros do Canadá e/ou todas as demais leis anticorrupção e antissuborno aplicáveis. Os fornecedores devem ter uma posição de tolerância zero em questões relacionadas a desfalque, extorsão, suborno e corrupção (incluindo proibição de fazer pagamentos de facilitação). Os fornecedores devem cumprir com o Processo de Devida Diligência de Terceiros em Ética e Conformidade da Kraft Heinz. Esse processo exige que os fornecedores declarem qualquer negócio ou vínculo de propriedade com um funcionário público ou entidade do governo, representantes de um partido político ou um funcionário da Kraft Heinz antes de conduzir negócios com a Kraft Heinz.

Presentes e hospitalidade

Os fornecedores não devem oferecer presentes ou entretenimento de negócios aos funcionários da Kraft Heinz, a menos que sejam insignificantes, ocasionais e de valor nominal, como itens promocionais com a logomarca da empresa. Qualquer presente ou entretenimento de negócios deve ter uma finalidade comercial legítima, não deve ter a intenção de garantir uma vantagem ou influência indevida (ou aparentemente influenciar) em uma decisão comercial, deve estar em conformidade com as leis aplicáveis do país onde o presente ou entretenimento é oferecido ou aceito, e deve ser de valor e frequência razoáveis.

Conflito de Interesses

Os fornecedores devem permanecer livres da influência de conflito de interesses reais ou potenciais à medida que realizam negócios com a Kraft Heinz. Os fornecedores devem informar imediatamente qualquer relação de negócios na qual estejam envolvidos (ou planejam se envolver) e que possa resultar em um conflito de interesses real ou potencial ou na aparência de um conflito de interesses.

Exatidão dos registros de negócios

Os fornecedores devem registrar e manter todas as transações comerciais e administrativas de forma completa, transparente, precisa e oportuna. Os fornecedores nunca devem falsificar, omitir, distorcer ou ocultar qualquer informação nos registros de negócios com o fornecedor. Os livros e registros devem ser mantidos de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como com os princípios contábeis geralmente aceitos.

Concorrência justa

Os fornecedores devem concorrer com integridade em todo o mundo. Os fornecedores não devem, direta ou indiretamente, envolver-se em colaboração ilegal ou ilícita com concorrentes, discutir concorrência ou informações sensíveis de concorrência com concorrentes, ou fazer acordos para restringir o comércio ou reduzir a concorrência. Os fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos de concorrência ou antitruste aplicáveis.

Privacidade de dados e proteção das informações

Os fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à proteção, privacidade e/ou processamento de dados e informações (incluindo dados e informações vinculados a uma pessoa identificada ou identificável, considerados dados pessoais ou informações pessoais) e não devem levar a Kraft Heinz a violar tais leis e regulamentos. Qualquer fornecedor que processe dados pessoais em nome da Kraft Heinz concorda em processar os dados pessoais em conformidade com todas as exigências de processamento de dados estabelecidas pela Kraft Heinz para o fornecedor em disposições contratuais ou de outra forma por escrito. O fornecedor deve notificar a Kraft Heinz assim que tomar conhecimento de qualquer acesso não autorizado, roubo, perda, uso indevido ou dano, ou qualquer outra violação de segurança, em relação a quaisquer dados ou informações da Kraft Heinz em posse (ou processados por ou sob a direção de) do fornecedor, seus agentes ou subcontratados.

Confidencialidade

Os fornecedores devem gerenciar e proteger adequadamente quaisquer informações confidenciais, segredos comerciais e/ou propriedade intelectual pertencente à Kraft Heinz ou a um parceiro comercial da Kraft Heinz que sejam compartilhados com eles, a fim de garantir que a confidencialidade seja mantida e que tais informações não sejam divulgadas. Os fornecedores devem notificar a Kraft Heinz o mais rápido possível caso haja qualquer divulgação não autorizada, perda ou comprometimento de qualquer informação confidencial pertencente à Kraft Heinz ou a um parceiro comercial da Kraft Heinz, e envidar os melhores esforços para mitigar quaisquer possíveis riscos relacionados à referida divulgação, perda ou comprometimento. As informações confidenciais ou proprietárias sobre a Kraft Heinz não devem ser usadas para participar ou apoiar o uso de informação privilegiada ou qualquer outra atividade que não esteja relacionada ao fornecimento de bens e/ou serviços à Kraft Heinz e aos nossos contratados.

Conformidade com o comércio internacional

Os fornecedores devem cumprir com todas as sanções econômicas aplicáveis, leis de controle de exportação e antiboicote, regulamentos, ordens, designações, licenças e diretivas relevantes. Os fornecedores devem implementar controles internos eficazes para minimizar o risco de violação dessas leis e de fazer com que a Kraft Heinz viole tais leis.





Respeitamos os direitos humanos e as práticas éticas de trabalho.

A Kraft Heinz tem o compromisso de manter práticas comerciais responsáveis e tratar as pessoas com dignidade e respeitar seus direitos humanos.

Além de cumprir estes Princípios, todos os fornecedores devem observar os padrões relacionados e adotar as práticas comerciais responsáveis estabelecidas na Política Global de Direitos Humanos da Kraft Heinz. Essa Política estabelece os Requisitos Obrigatórios, Práticas Esperadas e Sistemas de Gestão criados para apoiar a implementação desses padrões.

Esperamos que nossos fornecedores identifiquem e abordem riscos relacionados aos direitos humanos, implementem medidas eficazes de prevenção e remediação e contribuam positivamente para as comunidades e meios de subsistência onde operam e adquirem bens e serviços.

Requisitos Obrigatórios: A Kraft Heinz exige que seus fornecedores:

- Cumpram todas as leis e regulamentos de direitos humanos aplicáveis nos países onde operam.
- Tenham políticas claras e documentadas que atendam aos Requisitos Obrigatórios descritos na Política Global de Direitos Humanos, estabelecendo normas sobre:
  - Trabalho infantil
  - Trabalho forçado
  - Recrutamento responsável
  - Horas de trabalho e salários
  - Não discriminação
  - Liberdade de associação e negociação coletiva
  - Mecanismos de reclamações
  - Direitos fundiários
  - Igualdade de gênero
  - Condições de trabalho seguras
  - Assédio
  - Risco climático
- Mantenham sistemas e controles adequados para cada tema.
- Participem de avaliações, auditorias ou verificações baseadas em risco quando solicitados.
- Implementem ações corretivas dentro dos prazos definidos em caso de identificação de não conformidade.

Requisitos Esperados: Juntamente com as demais práticas esperadas mencionadas na Política Global de Direitos Humanos, os fornecedores são incentivados a:

- Promover o bem-estar e a inclusão dos trabalhadores apoiando o acesso à educação, promovendo práticas justas de jornada de trabalho e locais de trabalho seguros, respeitosos e inclusivos, também para grupos vulneráveis.
- Fortalecer o engajamento, a transparência e a melhoria contínua envolvendo os trabalhadores, monitorando práticas, mantendo mecanismos de reclamações e utilizando dados para melhorar as condições de trabalho e a resiliência.





Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável.

A Kraft Heinz está comprometida em oferecer um local de trabalho seguro e saudável para funcionários, subcontratados e todas as pessoas que visitam suas instalações. Acreditamos que todos os empregadores são responsáveis por manter um alto padrão em seus programas de saúde e segurança no local de trabalho a fim de garantir a proteção de seus funcionários.

Requisitos Obrigatórios: A Kraft Heinz exige que seus fornecedores mantenham, no mínimo, os seguintes padrões de saúde e segurança:

- Cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis sobre saúde e segurança dos trabalhadores e atribuam a responsabilidade pelas condições de saúde e segurança a um representante da gerência sênior.
- Mantenham uma Política de Saúde e Segurança e um sistema de gestão, e avaliem sua eficácia periodicamente.
- Melhorem continuamente o local de trabalho dos fornecedores a fim de evitar danos à saúde dos funcionários.
- Mitiguem riscos conhecidos, priorizando a eliminação e substituição de perigos em relação a controles administrativos, como EPI (Equipamentos de Proteção Individual).
- Forneçam equipamentos de proteção individual que atendam às leis e normas locais, como a Administração de Saúde e Segurança Ocupacional (OSHA) ou a Organização Mundial da Saúde (OMS), quando aplicável.
- Garantam que os trabalhadores recebam treinamento em saúde e segurança e que essas informações sejam documentadas no(s) idioma(s) do país e/ou região, com disponibilização de materiais traduzidos aos trabalhadores que falem outro idioma.
- Forneçam aos trabalhadores acesso a assistência médica emergencial e exijam que todos os locais de trabalho mantenham saídas de emergência com identificação clara e desobstruídas, bem como realizem treinamentos de evacuação.
- Forneçam aos trabalhadores acesso a água potável, banheiros e lavatórios de mãos limpos, aquecimento e ventilação adequados, instalações para armazenamento de alimentos e acomodações em boas condições de higiene.
- Quando forem oferecidas acomodações para os trabalhadores, seja pelo fornecedor, por um fornecedor de mão de obra ou outro subcontratado, o fornecedor deve garantir a limpeza, segurança, integridade estrutural e manutenção dessas instalações.
- Criem e mantenham um local de trabalho que encoraje os trabalhadores a manifestar preocupações relacionadas à saúde e segurança, sem medo de represálias, e em que os incidentes sejam investigados de forma imparcial e objetiva.
- Demonstrem comprometimento com a melhoria contínua das condições de saúde e segurança e a cultura do local de trabalho.
- Quaisquer requisitos adicionais conforme estabelecidos na Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança.

Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável.





Valorizamos parcerias com fornecedores e o impacto na comunidade.

Na Kraft Heinz, acreditamos no poder da concorrência como força motriz para promover o crescimento econômico e criar oportunidades únicas para todos. Nossa iniciativa de inclusão e desenvolvimento de fornecedores é um esforço deliberado para explorar todo o potencial da nossa cadeia de suprimentos por meio de parcerias com uma ampla gama de fornecedores. Ao investir em toda nossa base de fornecedores, não estamos apenas fortalecendo nossas próprias operações, mas também impulsionando a prosperidade econômica. Acreditamos que, ao trabalharmos em estreita parceria com nossos fornecedores, podemos gerar impacto na comunidade, promovendo o empoderamento econômico e fortalecendo as economias locais como resultado do crescimento contínuo nessas parcerias. Vemos nossos relacionamentos com nossos fornecedores como uma extensão do impacto que geramos nas comunidades a que servimos.

Nosso compromisso com os fornecedores:

- Estabelecer parcerias com empresas de todos os tipos e portes
- Criar oportunidades
- Promover a inovação
- Fortalecer o impacto nas comunidades

Estamos comprometidos com a inclusão justa de fornecedores em nossas atividades de aquisição. Buscamos tornar a integração de fornecedores à nossa cadeia de valor mais acessível e inclusiva, criando oportunidades para empresas de todos os tipos e portes. Estamos buscando ativamente oportunidades para estabelecer parcerias comerciais, ao mesmo tempo em que revisamos e aprimoramos continuamente nossas práticas comerciais para eliminar as barreiras existentes.

Prática Esperada: A Kraft Heinz convida seus fornecedores a se unirem a ela na busca por práticas de negócios mais inclusivas, incorporando a inclusão e o desenvolvimento de fornecedores em suas próprias práticas, políticas e planos de gestão de fornecimento.



Estamos comprometidos em proteger os animais e seu bem-estar.

A Kraft Heinz está comprometida com a obtenção responsável de ingredientes de origem animal e com o tratamento humano dos animais envolvidos em nossa cadeia de suprimentos. A Kraft Heinz reconhece a senciência dos animais de fazenda e está comprometida com seu tratamento humano e com a melhoria contínua de nossas práticas relacionadas ao seu bem-estar.

A abordagem da Kraft Heinz é informada pelos princípios do Business Benchmark on Farm Animal Welfare (BBFAW) e das "Cinco Liberdades" que são princípios internacionalmente reconhecidos que definem expectativas básicas para o bem-estar animal:

- Liberdade da fome e da sede
- Liberdade do desconforto físico e térmico
- Liberdade da dor, lesão ou doença
- Liberdade para expressar comportamentos normais
- Liberdade do medo e do sofrimento

Esses princípios se aplicam a qualquer abastecedor que forneça bens ou serviços à Kraft Heinz que envolvam, dependam ou afetem animais em qualquer estágio de sua cadeia de suprimentos, independentemente de o produto fornecido ser de origem animal.

Requisito Obrigatório: A Kraft Heinz exige que esses fornecedores:

- Cumpram com a Política Global de Bem-Estar Animal da Kraft Heinz, que inclui padrões de bem-estar relacionados a antimicrobianos, hormônios, mitigação da dor, mutilações rotineiras, desfechos humanitários, transporte, habitação e enriquecimento ambiental, incluindo requisitos específicos por espécie quando relevantes.
- Cumpram com todas as leis e regulamentos de bem-estar animal aplicáveis nos países onde operam.



Somos os administradores do meio ambiente.

Na Kraft Heinz, a gestão ambiental começa com nossa própria pegada operacional. Estamos nos esforçando ativamente para preservar os recursos hídricos e energéticos, reduzir emissões, minimizar resíduos e tornar nossas embalagens sustentáveis. Nossa gestão ambiental se estende às atividades dentro de nossa cadeia de suprimentos, na qual nossos fornecedores também têm a responsabilidade de minimizar o impacto ambiental de seus materiais, produtos e operações.

A crescente ameaça das mudanças climáticas e dos danos ao meio ambiente é mais evidente do que nunca. A Kraft Heinz está comprometida a adotar uma abordagem holística para a ação climática e a preservação ambiental. Nós nos comprometemos a trabalhar com nossos fornecedores para abordar riscos e desenvolver soluções sustentáveis e práticas de gestão com o objetivo de proteger e preservar o meio ambiente.

Gestão de água

A Kraft Heinz está comprometida com a gestão responsável da água, especialmente em regiões que enfrentam estresse hídrico. Nosso foco principal é gerenciar e reduzir riscos e impactos relacionados à água em nossas próprias operações e nas de nossos fornecedores de Nível 1, com expectativas de gestão responsável da água que se estendem a todos os níveis de nossa cadeia de suprimentos. A água é um recurso crítico compartilhado, e uma gestão eficaz é essencial para proteger ecossistemas, apoiar as comunidades e garantir a resiliência das empresas no longo prazo.

Requisito obrigatório: A Kraft Heinz exige que os fornecedores:

- Cumpram todas as leis e regulamentos locais, regionais e nacionais aplicáveis relacionados ao uso da água, captação de água, tratamento e descarte de águas residuais.
- Mantenham alvarás, licenças e autorizações válidas para captação de água, tratamento e descarte de águas residuais, quando necessário.
- Garantam que as águas residuais sejam tratadas e descartadas de acordo com as exigências legais e regulatórias aplicáveis para evitar a poluição de águas superficiais, águas subterrâneas e outros corpos hídricos naturais.
- Previnam o descarte ilegal, a contaminação ou uso indevido de recursos hídricos.

Práticas Esperadas: Quando apropriado e viável, os fornecedores são incentivados a adotar práticas responsáveis de gestão da água, alinhadas à sua escala operacional, localização geográfica e contexto local. Essas práticas podem incluir:

- Compreender o uso da água e identificar os principais riscos e impactos relacionados à água dentro de suas operações.
- Buscar oportunidades para melhorar a eficiência no uso da água e reduzir o consumo da água, sempre que possível.
- Implementar controles operacionais e melhores práticas para gerenciar o uso da água e as águas residuais de forma responsável.
- Engajar-se, quando apropriado, em iniciativas colaborativas ou locais de gestão responsável da água para melhorar os resultados hídricos compartilhados.
- Considerar princípios e melhores práticas de gestão responsável da água reconhecidos internacionalmente e relevantes para suas operações.
- Estar preparados para demonstrar, mediante solicitação razoável, progresso ou melhorias no uso eficiente da água ou nas práticas de gestão de águas residuais utilizando dados operacionais existentes.

Gerenciamento de resíduos

A Kraft Heinz gerencia resíduos por meio de uma abordagem holística, focada principalmente em suas próprias operações e nas operações de seus fornecedores de Nível 1. As expectativas para uma gestão responsável de resíduos se estendem a todos os níveis da nossa cadeia de suprimentos, com o objetivo de reduzir a geração de resíduos, melhorar a eficiência do uso de recursos e minimizar os impactos ambientais. A gestão eficaz de resíduos é fundamental para proteger a saúde humana, proteger o meio ambiente e apoiar a resiliência operacional de longo prazo.

Requisito obrigatório: A Kraft Heinz exige que os fornecedores:

- Cumpram todas as leis e regulamentos locais, regionais e nacionais aplicáveis relacionados à gestão de resíduos e materiais perigosos.
- Mantenham alvarás, licenças e aprovações válidas para o manuseio, armazenamento, transporte, tratamento e descarte de resíduos, quando necessário.
- Previnam o descarte ilegal e descontrolado ou o manuseio não autorizado de resíduos.
- Manuseiem resíduos perigosos, produtos químicos e outros materiais regulados com segurança e responsabilidade ambiental.

Práticas Esperadas: Quando apropriado e viável, os fornecedores são incentivados a adotar práticas seguras e responsáveis de gestão de resíduos alinhadas à sua escala operacional, localização geográfica e contexto local. Essas práticas podem incluir:

- Identificar oportunidades para minimizar a geração de resíduos e melhorar a eficiência do uso dos materiais, quando possível.
- Separar os fluxos de resíduos e garantir o manuseio, armazenamento e descarte adequado.
- Implementar controles para prevenir derramamentos, vazamentos ou contaminação do solo e da água.
- Utilizar os serviços de empresas terceirizadas licenciadas e autorizadas para o transporte, tratamento e descarte de resíduos, quando aplicável.
- Considerar a implementação de práticas de redução, reutilização ou reciclagem de resíduos quando apropriado e em conformidade com a infraestrutura e as regulamentações locais.
- Promover a conscientização de práticas de gestão responsável de resíduos em sua própria cadeia de suprimentos.





Somos os administradores do meio ambiente.

Emissões de gases de efeito estufa

Abordar a mudança climática significa repensar as práticas de negócios e seu impacto nas emissões de gases de efeito estufa (GEE). A Kraft Heinz assumiu o compromisso de alcançar zero emissão em toda sua cadeia de valor até 2050, com metas provisórias definidas e alinhadas com a Iniciativa de Metas Baseadas na Ciência (SBTi).

A Kraft Heinz compila anualmente seu inventário de pegada de GEE referente às emissões dos Escopos 1, 2 e 3. Como as emissões relacionadas aos fornecedores representam a maior parte das nossas emissões totais de GEE, o apoio dos fornecedores é essencial para melhorar a gestão geral da pegada. A Kraft Heinz concentrará suas solicitações de planos de ação e dados descritos abaixo para fornecedores selecionados de Nível 1 nas principais áreas de aquisição de escopo 3 da Kraft Heinz, incluindo produtos pecuários, laticínios, açúcares, adoçantes e amidos, óleos e gorduras, produtos derivados de tomate, grãos processados, café, materiais de embalagens e produtos acabados.

Requisito obrigatório: A Kraft Heinz exige que os fornecedores:

- Compreendam sua pegada de GEE e calculem as emissões dos Escopos 1 e 2, seguindo o Protocolo de GEE: Norma corporativa e normas e metodologias associadas.
- Desenvolver e implementar um plano para avançar rumo ao compromisso com as metas climáticas baseadas na ciência, como as validadas ou alinhadas aos requisitos da Iniciativa de Metas Baseada na Ciência, ou inclusão de planos com prazos definidos para alcançar essas metas. Os fornecedores disponibilizarão esses planos à Kraft Heinz mediante solicitação.
- Compartilhem os dados da Pegada de Carbono do Produto (PCF) por meio de nossa plataforma de cálculo de carbono, ou caso esses dados estejam indisponíveis, forneçam e se comprometam a cumprir um cronograma e um plano de desenvolvimento desses dados. A Kraft Heinz está trabalhando para aumentar sua utilização de dados primários, e os fornecedores disponibilizarão esses dados à Kraft Heinz mediante solicitação:
  - › Esses dados de PCF devem ser calculados de acordo com as normas do setor, como a GHG Protocol Product Standard, ISO 14040/44 ou a metodologia mais recente da PACT (Partnership for Carbon Transparency - Parceria para a Transparência do Carbono).
  - › Para produtos de embalagem e produtos acabados fornecidos por parceiros co-fabricantes, as PCFs devem ser calculadas usando um limite de sistema “do berço ao portão”.
  - › Para produtos agrícolas, as PCFs devem ser calculadas usando um limite de sistema “do portão ao portão”.

Práticas Esperadas: Os fornecedores são incentivados a:

- Estabelecer programas para reduzir o consumo total de energia e aumentar o fornecimento e/ou produção de fontes de energia renováveis e outras fontes de baixo carbono.
- Calcular as emissões do Escopo 3 de acordo com o Protocolo de GEE: Norma Corporativa e Norma da Cadeia de Valor Corporativa e metodologias associadas.
- Envolver-se com seus próprios fornecedores para compreender melhor e trabalhar ativamente para a redução das emissões do Escopo 3 a montante.

Agricultura

A agricultura desempenha um papel importante na manutenção da produtividade das culturas, sustentabilidade ambiental e saúde humana. Trabalhamos arduamente para promover práticas agrícolas sustentáveis em nossa cadeia de suprimentos, adotando uma abordagem de melhoria contínua que considera o contexto da região, a cultura e as restrições ambientais e financeiras.

Nosso Manual de Práticas Agrícolas Sustentáveis, "Nas nossas raízes" estabelece um conjunto prático e adaptável de diretrizes que podem ser implementadas e escaladas entre nossos fornecedores. As seções a serem consideradas incluem:

- Seleção de localização e gestão de ecossistemas
- Seleção de sementes, mudas e porta-enxertos
- Saúde do solo e manejo de nutrientes
- Manejo integrado de pragas e doenças
- Gestão da água, energia e resíduos
- Práticas trabalhistas responsáveis, conduta ética e saúde e segurança ocupacional

Além disso, estamos comprometidos com a agricultura regenerativa, conforme definido pelo Programa Regenerating Together (Regenerando Juntos) da Sustainable Agriculture Initiative (Iniciativa para Agricultura Sustentável) (SAI RTP). O programa Regenerating Together é uma estrutura focada em resultados que fornece uma metodologia consistente para medir o progresso em cinco áreas de impacto: saúde do solo, água, biodiversidade, clima e meios de subsistência dos agricultores.

Requisito Obrigatório: A Kraft Heinz exige que os fornecedores:

- Não usem pesticidas ou herbicidas considerados ilegais na região e país de operação.
- Rastreiem e documentem os produtos químicos usados nas operações ou fazendas dos fornecedores, que não devem incluir produtos químicos ou pesticidas listados na Seção1a e 1b da Organização Mundial da Saúde ou na lista do Consentimento Prévio Informado (PIC) da Convenção de Roterdã.

Práticas Esperadas: Os fornecedores são incentivados a:

- Alinhar suas práticas com o Manual de Práticas Agrícolas Sustentáveis da Kraft Heinz, "Nas nossas raízes".
- Seguir as práticas correspondentes do nível de desempenho inicial, conforme definido pelo SAI RTP ou estrutura equivalente, com aspirações para níveis mais elevados de desempenho sempre que possível.
- Pesquisar e explorar novas formas de trabalho para reduzir a quantidade de produtos químicos necessários.
- Modificar as técnicas de produção, sempre que possível, a fim de evitar que exijam o uso de produtos químicos poluentes.
- Medir e documentar insumos, como água, fertilizantes e outros materiais usados e disponibilizar essa documentação à Kraft Heinz mediante solicitação.
- Coletar amostras de solo para verificar as necessidades de nutrientes de culturas específicas para as condições do solo, a fim de permitir um manejo eficiente da saúde do solo, sem uso excessivo de recursos.

Embalagem sustentável

A melhoria contínua das embalagens é fundamental para enfrentar o desperdício e as mudanças climáticas. Minimizar o impacto ambiental das embalagens deve ser uma prioridade compartilhada. Isso inclui eliminar embalagens desnecessárias em toda a cadeia de suprimentos e priorizar reciclagem, reutilização e compostagem, aumentar o uso de materiais reciclados e reduzir embalagens não recicláveis e virgens sempre que possível.

Requisitos Obrigatórios: A Kraft Heinz exige que os fornecedores de embalagens:

- Forneçam, antes do primeiro envio e prontamente após qualquer alteração, as especificações completas da embalagem e todas as informações sobre os materiais (incluindo composição, dimensões, adesivos, revestimentos, tintas, coadjuvantes de processamento e certificados).

Práticas Esperadas: Os fornecedores são incentivados a:

- Seguir nossos Princípios Globais de Design de Embalagens que têm por objetivo abordar riscos decorrentes das exigências legislativas e preparar nosso portfólio para um crescimento sustentável.
- Usar meios mais sustentáveis de embalagem em nossa rede de fabricação, armazenamento, transporte, distribuição e vendas.
- Inovar e melhorar constantemente em apoio a iniciativas de embalagens sustentáveis.





Somos os administradores do meio ambiente.

Desmatamento

O desmatamento e a degradação das florestas contribuem para as mudanças climáticas, perda da biodiversidade e prejuízos às comunidades. A Kraft Heinz está comprometida em garantir que suas práticas de terceirização não contribuam para esses impactos, incluindo a conversão de florestas naturais em agricultura, plantações ou outros usos do solo, ou causando degradação florestal severa ou sustentada.

Os fornecedores devem estar alinhados com esse compromisso, especialmente para commodities agrícolas e florestais de maior risco (incluindo óleo de palma, carne bovina, soja, café, cacau e embalagens de papel), de acordo com a Política Global de Fornecimento sem Desmatamento da Kraft Heinz. Esse compromisso é orientado por princípios e estruturas reconhecidos globalmente, como a Iniciativa de Estrutura Responsável (AFi) e a Iniciativa de Metas Baseadas na Ciência para Florestas, Uso da Terra e Agricultura (SBTi FLAG).

Requisito obrigatório: A Kraft Heinz exige que os fornecedores:

- Cumpram todas as leis locais, regionais e nacionais aplicáveis relacionadas ao uso da terra, proteção florestal e gestão ambiental.
- Para produtos colocados no mercado da UE, cumpram as exigências aplicáveis do Regulamento da União Europeia sobre Desmatamento (EUDR), incluindo a apresentação de declarações de devida diligência e a disponibilização de números de referência correspondentes para os materiais entregues onde a Kraft Heinz é o primeiro operador a jusante.
- Sigam a Política Global de Fornecimento sem Desmatamento da Kraft Heinz.
- Adotem e implementem práticas para prevenir o desmatamento e a degradação florestal em suas operações e cadeias de suprimentos.
- Obtenham matérias-primas apenas de áreas que não tenham sofrido desmatamento após 31 de dezembro de 2020.
- Participem da avaliação anual de desmatamento da Kraft Heinz.
- Mantenham documentação e evidências adequadas para demonstrar conformidade mediante solicitação.
- Divulguem informações relevantes da cadeia de suprimentos, incluindo dados de origem e rastreabilidade, conforme necessário.
- Comuniquem e abordem quaisquer riscos ou reclamações de desmatamento identificados em relação à sua cadeia de suprimentos, inclusive ao fazer declarações de ausência de desmatamento.
- Informem a Kraft Heinz prontamente sobre quaisquer mudanças na cadeia de suprimentos, origem das matérias-primas ou status de certificação que possam impactar a conformidade com esta política,

Práticas Esperadas: Os fornecedores são incentivados a:

- Melhorar a rastreabilidade em todo o fornecimento direto e indireto.
- Implementar sistemas de monitoramento para identificar e gerenciar riscos de desmatamento.
- Apoiar a preservação e restauração florestal e práticas responsáveis de manejo da terra.
- Envolver subfornecedores para fortalecer práticas livres de desmatamento ao longo de toda a cadeia de suprimentos.
- Participar de mecanismos de reclamação e processos de reparação quando problemas forem identificados.



Responsabilidades da Kraft Heinz com seus fornecedores

A Kraft Heinz entende que seus fornecedores são parceiros essenciais para ajudar a melhorar todos os dias. A Kraft Heinz seguirá os seguintes princípios ao lidar com seus fornecedores:

- A Kraft Heinz busca sempre tratar todos os seus fornecedores de forma honesta, ética e justa. A Kraft Heinz não induzirá intencionalmente os fornecedores ao erro.
- A Kraft Heinz não irá se aproveitar de erros honestos de fornecedores.
- A Kraft Heinz trabalhará para resolver quaisquer problemas ou conflitos de forma justa e factual.



Implementação e treinamento

Compromisso

Todos os fornecedores devem ler, aceitar e comprometer-se formalmente a cumprir estes Princípios Orientadores de Fornecedor ao firmar contratos, executar ordens de compras ou conduzir qualquer relação comercial com a Kraft Heinz de modo a exigir o cumprimento dos requisitos destes Princípios. Os Princípios Orientadores de Fornecedor são comunicados aos fornecedores no início do processo de engajamento e incorporados em acordos contratuais.

Implementação do fornecedor

Os fornecedores devem operar com integridade e cumprir as leis locais aplicáveis e estes Princípios Orientadores de Fornecedor. Para apoiar a conformidade, políticas, treinamentos, sistemas de gestão, procedimentos e recursos adequados devem ser mantidos. Esses requisitos devem ser igualmente divulgados pelos fornecedores aos seus funcionários, contratados, agentes representantes e seus próprios fornecedores. Uma pessoa ou pessoas(s) com autoridade suficiente deve(m) ser designada(s) para garantir a implementação eficaz e a conformidade com esses requisitos.

Treinamento

A Kraft Heinz fornecerá materiais de treinamento sobre estes Princípios Orientadores de Fornecedor e exige que todos os representantes ou gerentes de contas do fornecedor envolvidos com a Kraft Heinz leiam esses materiais. Os fornecedores permanecerão responsáveis pelo cumprimento de todos os Requisitos Obrigatórios e poderão fazer uso de seus próprios treinamentos e comunicados quando esses atenderem ou superarem nossos requisitos.



Monitoramento e transparência

Os fornecedores devem adotar uma abordagem de gestão proativa para manter a conformidade com estes Princípios e as Políticas mencionadas, devendo comunicar prontamente quaisquer problemas de não conformidade com os Requisitos Obrigatórios. A orientação a seguir garante a conformidade e a transparência deste processo e destaca as expectativas da Kraft Heinz em relação aos nossos fornecedores.

Monitoramento

Autoavaliação: A Kraft Heinz reserva-se o direito de monitorar a conformidade do fornecedor com estes Princípios, utilizando autodeclarações de fornecedor (ou seja, através do portal de Gestão de Riscos de Terceiros da Kraft Heinz), questionários e/ou avaliações on-line.

Avaliação de fornecedores: Quando considerado necessário, a Kraft Heinz e seus agentes designados (incluindo terceiros designados) realizarão atividades de monitoramento nas instalações dos fornecedores por meio de cadastro e vinculação em plataformas reconhecidas, como a Sedex, e, quando apropriado, auditorias locais, como a SMETA ou outros padrões de avaliação reconhecidos, mediante aviso prévio com antecedência razoável. A Kraft Heinz reserva-se o direito de realizar auditorias adicionais para investigar mais a fundo possíveis não conformidades com estes Princípios, analisar a implementação de medidas corretivas ou atender a solicitações de órgãos reguladores ou de outras entidades.

Abordagem de não conformidade

Caso a Kraft Heinz tome conhecimento da conduta de um fornecedor que não esteja de acordo com os requisitos destes Princípios, a Kraft Heinz tomará as medidas apropriadas para investigar qualquer não conformidade relatada e discutir as constatações com o fornecedor. O fornecedor deve auxiliar na investigação e fornecer acesso às informações solicitadas. Quando a Kraft Heinz determinar que a remedição é necessária, o fornecedor implementará um plano de ação corretiva para corrigir imediatamente a não conformidade dentro dos prazos definidos.

Em caso de conduta grave ou persistente em violação destes Princípios, a conduta do Fornecedor será avaliada conforme o caso. A Kraft Heinz reserva-se o direito de rescindir qualquer acordo ou relacionamento comercial com o fornecedor que não cumpra qualquer um dos Requisitos Obrigatórios contidos nestes Princípios Orientadores de Fornecedor.

Aquisição responsável de commodities de alto risco

Reconhecemos que certas commodities em nossa cadeia de suprimentos desempenham um papel crítico na preservação da biodiversidade, mitigação das mudanças climáticas, normas sobre direitos humanos e meios de subsistência das comunidades. A Kraft Heinz trabalha com seus parceiros da cadeia de suprimentos na aquisição de commodities de maior risco, como óleo de palma, soja, cacau, café, carne bovina e materiais à base de madeira, incluindo papel e embalagens. Exigimos que nossos fornecedores comprovem suas credenciais de fornecimento responsável por meio de certificações reconhecidas pela indústria, e reservamo-nos o direito de solicitar provas documentais dessas certificações, quando necessário.

Transparência e rastreabilidade da cadeia de suprimentos

Os fornecedores, seus subcontratados e intermediários desempenham um papel essencial na promoção da transparência e rastreabilidade das matérias-primas e materiais de embalagens. Os fornecedores devem manter a rastreabilidade e dados suficientes sobre a origem (país ou região), produção e fornecimento de materiais, incluindo os locais das instalações e as fontes de commodities de alto risco, com rastreabilidade até as unidades de processamento ou propriedades agrícolas, bem como as avaliações de risco relevantes e os resultados de monitoramento. Os fornecedores também devem garantir a rastreabilidade desde a origem até o produto final e apresentar comprovante de certificação, quando solicitado.

A Kraft Heinz pode usar essas informações para auxiliar no cumprimento dos objetivos de qualidade, segurança alimentar e responsabilidade ética e ambiental, e os fornecedores devem facilitar atividades de auditoria e avaliação em todas as suas cadeias de suprimentos.

A Kraft Heinz utiliza dados anônimos para o cumprimento dos requisitos de comunicação e divulgação relacionados a todas as leis de direitos humanos, proteção ambiental e devida diligência de cadeias de suprimentos, bem como as expectativas de nossos clientes e consumidores. Os fornecedores devem oferecer apoio compartilhando todos os dados necessários mencionados nestes Princípios Orientadores para Fornecedores em todos os diferentes temas abordados.

Comunicação de preocupações

Os fornecedores devem fornecer um mecanismo confidencial para que seus trabalhadores comuniquem quaisquer queixas, má conduta ou violações destes Princípios, ou preocupações legais ou éticas no local de trabalho. Os problemas relatados devem ser abordados de maneira oportuna e respeitosa, e quaisquer ações corretivas decorrentes de tal investigação devem ser documentadas. Os fornecedores devem garantir que a retaliação contra trabalhadores que relatem violações de boa-fé ou cooperem em qualquer investigação seja proibida.

Os fornecedores e/ou qualquer um dos funcionários, contratados ou agentes dos fornecedores também são incentivados a relatar:

- Qualquer possível não conformidade com estes Princípios
- Qualquer violação ou má conduta por parte de qualquer funcionário, representante ou outro agente da Kraft Heinz para a Linha Direta de Ética e Conformidade da Kraft Heinz.

A Linha Direta de Denúncia de Ética e Conformidade da Kraft Heinz é hospedada por um terceiro independente e é confidencial, multilingue e está disponível 24 horas por dia. As comunicações podem ser feitas por ligações gratuitas para números específicos do país ou on-line pelo site www.KraftHeinzEthics.com. A Kraft Heinz incetiva os fornecedores a comunicarem a disponibilidade da Linha Direta de Ética e Conformidade aos seus trabalhadores. A Kraft Heinz não tolerará retaliação contra qualquer pessoa ou fornecedor que denuncie uma possível má conduta de boa-fé.




KraftHeinz
Acesse www.KraftHeinzEthics.com para ver números de telefone gratuitos específicos do país para a Linha Direta de Ética e Conformidade da Kraft Heinz ou para relatar qualquer possível não conformidade com estes Princípios on-line.