

المبادئ التوجيهية للمورّدين

الشراكة مع مورّدينا بهدف تحقيق التحسين المستمر والتوريد المسؤول

سبتمبر 2026



جدول المحتويات

مقدمة 3

النطاق 3

نهجنا تجاه المبادئ التوجيهية للمورّدين 4

نحن نمارس أعمالنا بنزاهة 6

الامتثال للقوانين واللوائح 6

مكافحة الفساد ومنع الرشوة 6

الهدايا والضيافة 6

تضارب المصالح 7

دقّة سجلات الأعمال 7

المنافسة العادلة 7

خصوصية البيانات وحماية المعلومات 7

السرية 7

الامتثال لقوانين واتفاقيات التجارة الدولية 7

نحن نحترم حقوق الإنسان ونطبق الممارسات الأخلاقية في مجال العمل 8

نحن نؤمن بحق العمال في مكان عمل صحي وآمن 10

نحن نُولي أهمية كبيرة للشراكات مع المورّدين وتأثيرها على المجتمع من حولنا 12

نحن ملتزمون بحماية الحيوانات ورعايتها 13

نحن زعاة لحماية البيئة 14

الإدارة الرشيدة للموارد المائية 15

إدارة النفايات 15

انبعاثات غازات الدفيئة 16

الزراعة 17

التغليف المستدام 17

إزالة الغابات 18

مسؤوليات Kraft Heinz تجاه مورّدينا 19

تطبيق المبادئ والتدريب عليها 20

الالتزام بالمبادئ 20

تطبيق المبادئ على المورّدين 20

التدريب 20

المراقبة والشفافية 21

المراقبة 21

التعامل مع حالات عدم الامتثال 22

التوريد المسؤول للسلع ذات المخاطر العالية 22

شفافية سلاسل التوريد والقدرة على تتبعها 22

المخاوف بشأن الإبلاغ عن الانتهاكات 22



مقدمة

في شركة Kraft Heinz، نسترشد برؤيتنا المتمثلة في *"تحقيق النمو المستدام من خلال إرضاء المزيد من المستهلكين على مستوى العالم"*. بصفتنا شركة تضطلع بدورها، تتمثل إحدى قيمنا الست في أننا *نفعل الصواب*، ونتحمل مسؤولية المساهمة في التحسينات التي تحمي كوكبنا، وتعزز الممارسات التجارية المسؤولة، وتدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها.

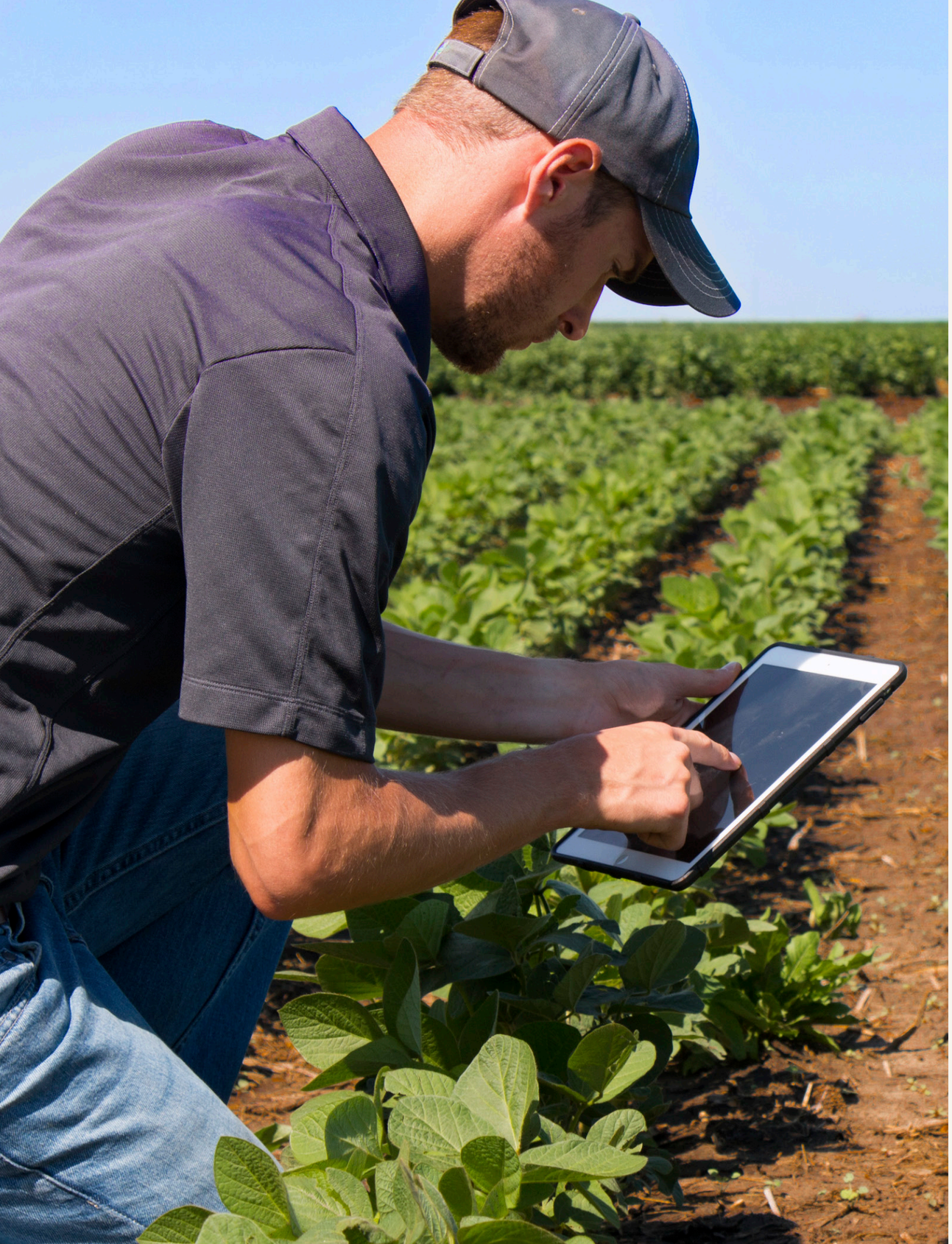
تحدد "المبادئ التوجيهية للمورّدين" (والتي يُشار إليها أيضًا بكلمة "المبادئ") متطلباتنا ومعاييرنا وتوقعاتنا تجاه جميع مورّدينا. تستند هذه "المبادئ" إلى أفضل الممارسات المطبقة في مجال عملنا والمعايير المعترف بها على المستوى الدولي.

تقع على عاتق كل مورّد مسؤولية ضمان امتثاله لهذه "المبادئ". يتعين على المورّدين إدارة المقاولين والمتعاقدين معهم وسلاسل التوريد التي تتعامل معهم بطريقة تتوافق مع هذه "المبادئ".

النطاق

لأغراض توضيح هذه المبادئ، يُشار إلى شركة Kraft Heinz وشركاتها التابعة ووحداتها التجارية في جميع أنحاء العالم مجتمعة باسم "Kraft Heinz". المقصود بمصطلح "المورّد"، كما هو مستخدم في هذه المبادئ، المورّدين من المستوى الأول (المباشرين) والمستوى الثاني (غير المباشرين) للمنتجات و/أو الخدمات المقدمة إلى شركة Kraft Heinz، بالإضافة إلى المقاولين من الباطن المتعاقدين معهم. يشمل مصطلح "المورّد" المقاولين والمتعاقدين وجهات التصنيع الخارجية والبائعين ومقدمي الخدمات وموفري اليد العاملة والموزعين وحاملي التراخيص والشركاء في المشاريع المشتركة. وتشمل هذه المبادئ أيضًا أي "عامل" لدى أحد مورّدي شركة Kraft Heinz أو يتم التعاقد معه من قبلها، وكذلك المقاولين من الباطن والمورّدين التابعين لذلك المورّد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الموظفين الدائمين والمؤقتين، والعاملين بدوام كامل أو جزئي أو بعقود محددة المدة، والعاملين من خلال وكالات التوظيف، والعمال المهاجرين، والعاملين الشباب (القُصر) الذين يعملون بشكل قانوني، والمتدربين، والموظفين المنتدبين، والمتدربين في إطار برامج اكتساب الخبرة العملية.

يُعد قبول هذه المبادئ والتعهد بالامتثال للمتطلبات الواردة فيها جزءًا لا يتجزأ من أي ترتيب تعاقدي مع المورّد أو أوامر شراء مع شركة Kraft Heinz. قد تتضمن عقود المورّدين أحكامًا أكثر تحديدًا تتناول بعض هذه المجالات. لا يُقصد بأي نص وارد في هذه "المبادئ التوجيهية للمورّدين" أن يحل محل أي أحكام أكثر تحديدًا مذكورة في أي عقد مع المورّد.



نهجنا تجاه المبادئ التوجيهية للمورّدين

في شركة Kraft Heinz، نتعاون مع مُورّدينا لمواجهة العوامل الاجتماعية والبيئية والعمل على تحسينها باستمرار، باعتبار ذلك جزءًا مهمًا من مسيرتنا. نتوقع من مورّدينا أن يشاركونا التزامنا بمبادئ التوريد المسؤول.

المتطلبات والممارسات

يجب على جميع مورّدي شركة Kraft Heinz الالتزام بالمتطلبات الإجبارية المنصوص عليها في هذه المبادئ، ونحن بدورنا نشجع المورّدين على اتباع الممارسات المتوقعة الواردة في هذه المبادئ كدليل لتعزيز جهودهم بشكل أكبر.

- **المتطلبات الإلزامية** تعرّف الحد الأدنى المقبول من السلوك المطلوب لكي تكون مورّدًا يتعاون مع شركة Kraft Heinz.
- **الممارسات المتوقعة** تحدد السلوكيات أو الممارسات العملية غير الإلزامية، ولكن نشجع الجميع بشدة على تطبيقها.

تسترشد **المتطلبات الإلزامية** و**الممارسات المتوقعة** الموضحة في هذه المبادئ بأفضل الممارسات السارية في مجال العمل والمعايير المعترف بها دوليًا، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، و"الوثيقة الدولية لحقوق الإنسان"، والمبادئ المنصوص عليها في إعلان منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، بالإضافة إلى المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) بشأن السلوك المسؤول للأعمال.

تعكس هذه المبادئ موقفنا الحالي بشأن التوريد المسؤول. سنقوم بمراجعة هذه المبادئ بشكل دوري لضمان تحديث المتطلبات والتوقعات المنصوص عليها ومواكبتها لأحدث المستجدات.

المبادئ التوجيهية للمورّدين

الشراكة مع مورّدينا بهدف تحقيق التحسين المستمر والتوريد المسؤول



نحن نمارس أعمالنا بنزاهة.



نحن نحترم حقوق الإنسان ونطبق الممارسات الأخلاقية في مجال العمل.



نحن نؤمن بحق العمال في مكان عمل صحي وآمن.

نحن نُولي أهمية كبيرة للشراكات مع المورّدين وتأثيرها على المجتمع من حولنا.





نحن ملتزمون بحماية الحيوانات ورعايتها.



نحن رُعاة حماية البيئة.



نحن نمارس أعمالنا بنزاهة.

المتطلبات الإلزامية: جميع الشروط التالية هي متطلبات إلزامية لمُوّردينا.

الامتثال للقوانين واللوائح

يجب على الموّردين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في البلدان التي يمارسون فيها نشاطهم التجاري، علاوة على جميع القوانين واللوائح المطبقة على توريد المنتجات و/أو الخدمات إلى شركة Kraft Heinz.

مكافحة الفساد ومنع الرشوة

يجب على الموّردين الامتناع، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن تقديم أي أموال أو عروض أو هدايا أو وعود أو حوافز، أو تقديم أي شيء ذي قيمة مقابل الحصول على ميزة تجارية غير مشروعة. يجب على الموّردين الالتزام التام بقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون مكافحة الفساد بحق الموظفين العموميين الأجانب في كندا، و/أو جميع القوانين الأخرى السارية المفعول لمكافحة الفساد ومنع الرشوة. يجب على الموّردين اتباع سياسة عدم التسامح مطلقًا تجاه القضايا المتعلقة بالاختلاس والابتزاز والرشوة والفساد (ويشمل ذلك حظر دفع أي مبالغ لتسهيل الإجراءات). يجب على الموّردين الامتثال لعملية العناية الواجبة للجهات الخارجية فيما يتعلق بالأخلاقيات والامتثال التي تطبقها شركة Kraft Heinz. تتطلب هذه العملية من الموّردين الإفصاح عن أي علاقات تجارية أو ملكية تربطهم بمسؤول حكومي أو جهة حكومية، أو بممثلي حزب سياسي، أو بموظف يعمل في شركة Kraft Heinz، قبل الدخول في أي تعامل تجاري مع الشركة.

الهدايا والضيافة

يجب على الموّردين الامتناع عن تقديم هدايا أو وسائل ترفيه تجارية لموظفي شركة Kraft Heinz، ما لم تكن هذه الهدايا أو الأنشطة غير مهمة وعرضية وذات قيمة رمزية، مثل المواد الترويجية التي تحمل شعار الشركة. يجب أن تكون أي هدية أو أي وسيلة ترفيه تجارية لغرض تجاري مشروع، وألا يكون الغرض منها الحصول على مصلحة غير مشروعة أو التأثير (أو ما يبدو أنه تأثير) على قرار تجاري، كما يجب أن تتوافق مع القوانين السارية في البلد الذي تُقدم فيه الهدية أو تُقبل فيه وسيلة الترفيه، وأن تكون قيمتها وتكرارها معقولين.

التضارب في المصالح

يجب أن يظل المُورّدون بمنأى عن التأثر بحالات تضارب المصالح الفعلية أو المحتملة أثناء مزاولتهم أعمالاً تجارية مع Kraft Heinz. يجب على المُورّدين الإفصاح فورًا عن أي علاقة تجارية يدخلون فيها (أو يعتزمون الدخول فيها)، ممّا قد يؤدي إلى تضارب فعلي أو محتمل في المصالح أو إلى ظهور انطباع بوجود تضارب في المصالح.

دقّة سجلات الأعمال

يجب على المُورّدين تسجيل جميع المعاملات التجارية والأنشطة المتعلقة بالأعمال والاحتفاظ بها بشكلٍ كامل، وشفاف، ودقيق، وفي الوقت المناسب. يجب على المُورّدين عدم تزوير أي معلومات في سجلات أعمال المُورّدين أو حذفها أو تحريفها أو إخفائها. يجب الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات وفقًا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وكذلك المبادئ المحاسبية المقبولة بصفة عامة.

المنافسة العادلة

يجب أن يتنافس المُورّدون فيما بينهم بنزاهة في جميع أنحاء العالم. يجب على المُورّدين عدم المشاركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، في تعاون غير قانوني أو غير مشروع مع منافسين، أو مناقشة معلومات تنافسية حساسة مع منافسين، أو الاتفاق على تقييد التجارة أو تقليل المنافسة. يجب على المُورّدين الامتثال لجميع قوانين ولوائح المنافسة أو مكافحة الاحتكار المعمول بها.

خصوصية البيانات وحماية المعلومات

يجب على المُورّدين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بحماية البيانات والمعلومات (بما في ذلك البيانات والمعلومات المتعلقة بشخص مُحدَّد الهوية أو يمكن تحديد هويته والتي تُعد بيانات أو معلومات شخصية) و/أو بخصوصيتها و/أو معالجتها، كما يجب ألا يتسببوا في انتهاك شركة Kraft Heinz لأي من هذه القوانين واللوائح. يوافق أي مُورّد يعالج البيانات الشخصية نيابةً عن شركة Kraft Heinz على معالجة هذه البيانات الشخصية وفقًا لأي متطلبات معالجة بيانات تُقدّمها شركة Kraft Heinz إلى المُورّد في أحكام العقد أو بأي شكل مكتوب آخر. يجب على المورّد إخطار شركة Kraft Heinz فور علمه بأي وصول غير مصرح به، أو سرقة، أو فقدان، أو إساءة استخدام، أو تلف، أو أي خرق أمني آخر، فيما يتعلق بأي بيانات أو معلومات تخص شركة Kraft Heinz تكون في حوزة المورّد أو وكلائه أو المقاولين من الباطن (أو تتم معالجتها بواسطتهم أو بناء على توجيهاتهم).

السرية

يجب على المُورّدين إدارة وحماية أي معلومات سرية، و/أو أسرار تجارية، و/أو ملكية فكرية خاصة بشركة Kraft Heinz أو أحد شركاء الأعمال التابعين لشركة Kraft Heinz والتي تتم مشاركتها معهم لضمان الحفاظ على السرية وعدم الكشف عن هذه المعلومات. يجب على المُورّدين إخطار Kraft Heinz في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية إذا كان هناك أي إفشاء غير مُصرّح به عن أي من هذه المعلومات السرية التي تخص Kraft Heinz أو أحد شركاء أعمالها أو فقدانها أو اختراقها، وبذل أقصى الجهود للحد من أي مخاطر محتملة تتعلق بهذا الإفشاء أو الفقدان أو الاختراق. يجب عدم استخدام المعلومات السرية أو المملوكة لشركة Kraft Heinz للمشاركة في تداول الأسهم بناءً على معلومات داخلية أو دعمه، أو في أي نشاط آخر لا يتعلق بتوريد السلع و/أو الخدمات إلى شركة Kraft Heinz ومقاولينا.

الامتثال لقوانين واتفاقيات التجارة الدولية

يجب على المورّدين الامتثال لجميع القوانين واللوائح والأوامر وقوائم التصنيف والتراخيص والتوجيهات المتعلقة بفرض العقوبات الاقتصادية ومراقبة الصادرات ومكافحة المقاطعة. يجب على المورّدين تطبيق ضوابط داخلية فعالة من أجل تقليل مخاطر مخالفة هذه القوانين إلى أدنى حد ممكن، وتجنب التسبب في انتهاك شركة Kraft Heinz لهذه القوانين.



نحن نمارس أعمالنا بنزاهة.



نحن نحترم حقوق الإنسان ونطبق الممارسات الأخلاقية في مجال العمل.

تلتزم شركة Kraft Heinz بتطبيق ممارسات تجارية مسؤولة ومعاملة الأفراد بكرامة مع احترام حقوقهم الإنسانية.

بالإضافة إلى الامتثال لهذه السياسة، يتعين على جميع المُورّدين الالتزام بالمعايير ذات الصلة وممارسات الأعمال المسؤولة الواردة في سياسة شركة Kraft Heinz العالمية لحقوق الإنسان. تحدد هذه السياسة المتطلبات الإلزامية للمورّدين والممارسات المتوقعة منهم وأنظمة الإدارة المصممة لدعم تطبيق هذه المعايير.

نتوقع من مورّدينا التعرف على المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان والتعامل معها، وتنفيذ تدابير وقائية وتصحيحية فعالة، والمساهمة بشكل إيجابي في المجتمعات المحلية وسبل العيش في المناطق التي يعملون فيها ويحصلون منها على الموارد.



المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من المورّدين الالتزام بالشروط التالية:

- الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في مجال حقوق الإنسان في البلدان التي يمارسون فيها نشاطهم التجاري.
- وجود سياسات مكتوبة واضحة تستوفي المتطلبات الإلزامية المنصوص عليها في السياسة العالمية لحقوق الإنسان، والتي توضح موقفهم من القضايا التالية:
  - عمالة الأطفال
  - العمل القسري (السُخرة)
  - التوظيف المسؤول
  - ساعات العمل والأجور
  - عدم التمييز
  - حرية تكوين الجمعيات والنقابات والتفاوض الجماعي
  - آليات التظلم
  - الحقوق في الأراضي
  - المساواة بين الجنسين
  - ظروف العمل الآمنة
  - منع التحرش
  - مخاطر المناخ
- الحرص على وجود أنظمة وضوابط مناسبة لكل موضوع من الموضوعات السابق ذكرها.
- المشاركة في عمليات التقييم أو التدقيق أو التحقق المتعلقة بالمخاطر عند الطلب.
- تنفيذ الإجراءات التصحيحية ضمن الجداول الزمنية المحددة عند اكتشاف أي حالة عدم امتثال.

المتطلبات المتوقعة: إلى جانب الممارسات المتوقعة الأخرى المشار إليها في السياسة العالمية لحقوق الإنسان، يتم تشجيع المورّدين على القيام بما يلي:

- تعزيز رفاهية العمال وإدماجهم من خلال دعم فرص حصولهم على التعليم، وتشجيع الممارسات العادلة فيما يتعلق بساعات العمل، وتهيئة بيئات عمل آمنة ومحترمة وشاملة تحتوي الفئات الأكثر ضعفًا في المجتمع.
- تعزيز مبادئ المشاركة والشفافية والتحسين المستمر من خلال تفعيل دور العمال، ومراقبة الممارسات المطبقة، والحفاظ على آليات للتظلم، والاستفادة من البيانات لتحسين ظروف العمل والقدرة على التأقلم والاستجابة.

نحن نحترم حقوق الإنسان ونطبق الممارسات الأخلاقية في مجال العمل.



نحن نؤمن بحق العمال في مكان عمل صحي وآمن.

تلتزم شركة Kraft Heinz بتوفير مكان عمل صحي وآمن، ويُراعي السلامة للموظفين، والمقاولين من الباطن، وجميع الأشخاص الذين يزورون منشآتنا. نحن نؤمن بأن جميع أصحاب العمل مسؤولون عن الالتزام بمعايير رفيعة المستوى في برامج الصحة والسلامة التي يطبقونها في مكان عملهم لضمان حماية عمالهم.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من المُورّدين الحفاظ على تطبيق معايير الصحة والسلامة التالية كحد أدنى:

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتعلقة بصحة وسلامة العمال، وتكليف أحد ممثلي الإدارة العليا بالمسؤولية عن توفير ظروف الصحة والسلامة الملائمة.
- الحفاظ على سياسة لضمان الصحة والسلامة ونظام إدارتها، وتقييم فعاليتهما بصفة دورية.
- العمل باستمرار على تحسين بيئة العمل لدى المورّدين بهدف منع إلحاق الضرر بصحة الموظفين.
- التخفيف من المخاطر التي تم الكشف عنها، حيث يُفضل إزالة المخاطر والتخلص منها بدلاً من اللجوء إلى الضوابط الإدارية مثل ارتداء معدات الحماية الشخصية (PPE).
- توفير معدات الحماية الشخصية التي تتوافق مع القوانين والمعايير المحلية، مثل تلك الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA) أو منظمة الصحة العالمية (WHO)، إذا اقتضى الأمر.
- ضمان توفير التدريب الملائم في مجال الصحة والسلامة وتوثيقه للعمال باللغة (اللغات) المستخدمة في البلد و/أو المنطقة، مع نشر المواد المترجمة وإتاحتها أيضًا للعمال الذين يتحدثون لغة أخرى.
- توفير إمكانية الحصول على الرعاية الطبية الطارئة للعمال، وإلزام جميع أماكن العمل بتوفير مخارج طوارئ محددة بوضوح وخالية من أي عوائق، وإجراء تدريبات عملية على إخلاء مكان العمل.
- توفير المياه الصالحة للشرب للعمال، ومراحيض نظيفة ومرافق لغسل اليدين، وتدفئة وتهوية كافيتين، ومرافق صحية لتخزين الأغذية، وأماكن إقامة ملائمة من الناحية الصحية.
- في حال توفير أماكن إقامة للعمال، سواء من قِبل المورّد أو وكالة توظيف أو مقاول آخر من الباطن، يجب على المورّد التأكد من أن هذه المرافق نظيفة وآمنة وسليمة من الناحية الإنشائية ويتم صيانتها بشكل جيد.
- تهيئة بيئة عمل تشجع العاملين على التعبير عن آرائهم بشأن مسائل الصحة والسلامة والحفاظ عليها، دون خوف أو تعرّض للانتقام، مع ضمان إجراء التحقيقات في الحوادث بطريقة نزيهة وموضوعية.
- إظهار الالتزام بالتحسين المستمر لظروف وثقافة الصحة والسلامة في مكان العمل.
- أي متطلبات إضافية منصوص عليها في سياسة البيئة والصحة والسلامة.

نحن نؤمن بحق العمال في مكان عمل صحي وآمن.





KraftHeinz

نحن نُولي أهمية كبيرة للشراكات مع الموزّدين وتأثيرها على المجتمع من حولنا.

في شركة Kraft Heinz، نؤمن باستغلال قوة المنافسة لدفع عجلة النمو الاقتصادي وإتاحة فرص لا مثيل لها أمام جميع العاملين. تعد مبادرتنا الرامية لشمول مختلف الموزّدين وتطويرهم جهدًا مدروسًا يهدف إلى إطلاق العنان للإمكانات الكاملة لسلاسل التوريد لدينا من خلال إقامة شراكات مع مجموعة واسعة من الموزّدين. من خلال الاستثمار في قاعدة موزّدينا، فإننا لا نكتفي بتعزيز عملياتنا فحسب، بل نساهم أيضًا في دفع عجلة الازدهار الاقتصادي. من خلال إقامة شراكات وثيقة مع موزّدينا، نؤمن بقدرتنا على المساهمة في إحداث تأثير إيجابي على المجتمع من خلال تعزيز التمكين الاقتصادي ودعم الاقتصادات المحلية، وذلك بفضل نمونا المستمر الناجم عن مثل هذه الشراكات. نحن نعتبر علاقاتنا مع موزّدينا امتدادًا طبيعيًا للتأثير الذي نُحدثه على المجتمعات التي نخدمها.

تشمل التزاماتنا تجاه الموزّدين ما يلي:

- الشراكة مع أعمال وأنشطة تجارية من جميع الأنواع والأحجام
- إيجاد وإتاحة الفرص
- التشجيع على الابتكار
- تعزيز التأثير على المجتمع

نحن ملتزمون بإدراج الموزّدين بشكل عادل في أنشطة المشتريات التي نقوم بها. نسعى إلى جعل الرابط بين الموزّدين وسلسلة القيمة الخاصة بنا أكثر سهولة ويشمل بشكل أوسع الشركات من جميع الأنواع والأحجام المختلفة. نحن نبذل قصارى جهدنا لإيجاد الفرص لإقامة شراكات تجارية، مع العمل في الوقت نفسه على المراجعة المستمرة لممارساتنا التجارية وتحسينها بهدف إزالة العوائق المعروفة لدينا.

الممارسات المتوقعة: تدعو شركة Kraft Heinz مُورّدينا للانضمام إلينا في سعينا نحو تبني ممارسات تجارية أكثر شمولاً، وذلك من خلال دمج مبادئ إشراك الموزّدين وتطويرهم في ممارسات وسياسات وخطط إدارة التوريد الخاصة بهم.



نحن ملتزمون بحماية الحيوانات ورعايتها.

تلتزم شركة Kraft Heinz بإسناد الأعمال لمصادر تتولى توريد المكونات المشتقة من الحيوانات بمسؤولية وتضمن المعاملة الإنسانية للحيوانات المشاركة في سلاسل توريداتنا. تدرك شركة Kraft Heinz أن حيوانات المزارع كائنات حية واعية، وتلتزم بمعاملتها معاملة إنسانية وبالتحسين المستمر لممارساتنا المتعلقة بحمايتها ورعايتها.

يستند نهج شركة Kraft Heinz إلى المبادئ الواردة في "المعيار التجاري لرعاية حيوانات المزارع" (BBFAW) و"الخمس حريات"، وهي مبادئ معترف بها دوليًا توضح التوقعات الأساسية لمعاملة الحيوانات ورعايتها:

- التحرر من الجوع وسوء التغذية والعطش
- التحرر من الإجهاد الحراري والانزعاج الجسدي
- التحرر من الآلام والإصابة والمرض
- حرية التعبير عن أنماط السلوك الطبيعية
- التحرر من الخوف والضيق

تنطبق هذه المبادئ على أي مورّد يقدم سلعًا أو خدمات إلى شركة Kraft Heinz تتضمن أو تعتمد أو تؤثر، بشكل مباشر أو غير مباشر، على الحيوانات في أي مرحلة من مراحل سلاسل توريداتها، بغض النظر عما إذا كان المنتج الذي يتم توريده مشتقًا من الحيوانات أم لا.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من هؤلاء المورّدين:

- الالتزام بالسياسة العالمية لرعاية الحيوانات التي تطبقها شركة Kraft Heinz، وتتضمن معايير الرعاية المتعلقة بإعطاء المضادات الحيوية والهرمونات، وتخفيف الألم، وعمليات التشويه الروتينية، والقتل الرحيم، والنقل، والإيواء، وتحسين البيئة المحيطة، مع تضمين متطلبات خاصة بكل معيار منها كلما أمكن ذلك.
- الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في مجال رعاية الحيوانات في البلدان التي يمارسون فيها نشاطهم التجاري.



نحن رُعاة حماية البيئة.

في شركة Kraft Heinz، تبدأ مسؤوليتنا تجاه الحفاظ على البيئة من البصمة البيئية لعملياتنا التشغيلية. نبذل قصارى جهدنا في توفير المياه واستهلاك الطاقة، وتقليل الانبعاثات، وتقليل النفايات لأدنى حد ممكن، وجعل عمليات التعبئة والتغليف لدينا مستدامة. تمتد إدارتنا الرشيدة للأمور البيئية إلى الأنشطة التي تندرج تحت سلسلة التوريد حيث يتحمل مورّدونا أيضًا مسؤولية تقليل الأثر البيئي للمواد التي يستخدمونها ومنتجاتهم وعملياتهم التشغيلية.

أصبح التهديد المتزايد بتغير المناخ وإلحاق الضرر بالبيئة أكثر وضوحًا من أي وقت مضى. تلتزم شركة Kraft Heinz باتخاذ نهج شامل للعمل لصالح المناخ والحفاظ على البيئة. نلتزم بالعمل مع مُورّدينا للتصدي للمخاطر وتطوير حلول وممارسات إدارية مستدامة بهدف حماية البيئة والحفاظ عليها.



الإدارة الرشيدة للموارد المائية

تلتزم شركة Kraft Heinz بالإدارة الرشيدة للموارد المائية، وعلى وجه الخصوص في المناطق التي تعاني من ندرة المياه. ينصب تركيزنا الأساسي على إدارة وتقليل المخاطر والتأثيرات المتعلقة بالمياه في عملياتنا وعمليات موّردينا من المستوى الأول، مع توقع أن تمتد الإدارة الرشيدة للموارد المائية لتشمل جميع مستويات سلاسل التوريد لدينا. تعد المياه موردًا مشتركًا بالغ الأهمية، وبالتالي تصبح إدارتها الفعالة أمرًا ضروريًا لحماية النظم البيئية، ودعم المجتمعات المحلية، وضمان مرونة الأعمال وقدرتها على التكيف على المدى الطويل.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من الموّردين الالتزام بالشروط التالية:

- الالتزام بجميع القوانين واللوائح المحلية والإقليمية والوطنية المعمول بها والمتعلقة باستخدام المياه، وسحب المياه، ومعالجة مياه الصرف الصحي وتصريفها.
- الاحتفاظ بالتصاريح والتراخيص والتفويضات الصالحة المتعلقة باستخراج المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي وتصريفها، عند الاقتضاء.
- التأكد من معالجة مياه الصرف الصحي وتصريفها وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، وذلك لمنع تلوث المياه السطحية والمياه الجوفية والمسطحات المائية الطبيعية الأخرى.
- منع التصريف غير القانوني للمياه أو تلويثها أو إساءة استخدام الموارد المائية.

الممارسات المتوقعة: يتم تشجيع الموّردين على تبني ممارسات إدارة رشيدة للموارد المائية تتوافق مع حجم عملياتهم وموقعهم الجغرافي وطبيعة مجتمعهم، كلما كان ذلك مناسبًا وممكنًا. قد تشمل هذه الممارسات ما يلي:

- فهم أنماط استخدامهم للمياه وتحديد المخاطر والتأثيرات الرئيسية المتعلقة بالمياه التي تنطوي عليها عملياتهم.
- السعي إلى إيجاد فرص لتحسين كفاءة استخدام المياه وتقليل استهلاكها، كلما أمكن ذلك.
- تطبيق الضوابط التشغيلية وأفضل الممارسات اللازمة لإدارة الاستفادة من المياه ومياه الصرف الصحي بطريقة مسؤولة.
- المشاركة، عند الاقتضاء، في مبادرات تعاونية أو محلية للإدارة الرشيدة للموارد المائية تهدف إلى تحسين نتائج الاستفادة من الموارد المائية المشتركة.
- مراعاة مبادئ الإدارة الرشيدة للموارد المائية المعترف بها دوليًا وأفضل الممارسات المرتبطة بعملياتهم التشغيلية.
- الاستعداد لإثبات، بناءً على طلب معقول، التقدم المحرز أو التحسينات التي طرأت على كفاءة استخدام المياه أو ممارسات إدارة مياه الصرف الصحي، وذلك باستخدام البيانات التشغيلية المتاحة.

إدارة النفايات

تتعامل شركة Kraft Heinz مع النفايات من خلال نهج شامل يركز في المقام الأول على عملياتنا التشغيلية وموّردينا من المستوى الأول. تمتد التوقعات المتعلقة بالتعامل مع النفايات بطريقة مسؤولة لتشمل جميع مستويات سلاسل توريدنا، وذلك بهدف الحد من إنتاج النفايات، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، وتقليل الآثار البيئية إلى أدنى حد ممكن. تعد الإدارة الفعالة للنفايات أمرًا بالغ الأهمية لحماية صحة الإنسان، والحفاظ على البيئة، ودعم المرونة التشغيلية على المدى البعيد.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من الموّردين الالتزام بالشروط التالية:

- الالتزام بجميع القوانين واللوائح المحلية والإقليمية والوطنية المعمول بها والمتعلقة بالتعامل مع النفايات والمواد الخطرة.
- الاحتفاظ بالتصاريح والتراخيص والتفويضات الصالحة المتعلقة بمناولة النفايات وتخزينها ونقلها ومعالجتها والتخلص منها، إذا دعت الحاجة لذلك.
- منع إلقاء النفايات بشكل غير قانوني، أو التخلص منها بطريقة غير منظمة، أو التعامل غير المصرح به مع النفايات.
- التعامل مع النفايات والمواد الكيميائية الخطرة وغيرها من المواد الخاضعة للتنظيم بطريقة آمنة ومسؤولة من الناحية البيئية.

الممارسات المتوقعة: يتم تشجيع الموّردين على تبني ممارسات آمنة ومسؤولة في إدارة النفايات تتوافق مع حجم عملياتهم وموقعهم الجغرافي وطبيعة مجتمعهم، كلما كان ذلك مناسبًا وممكنًا. قد تشمل هذه الممارسات ما يلي:

- تحديد الفرص المتاحة لتقليل إنتاج النفايات إلى أدنى حد ممكن وتحسين كفاءة استخدام المواد، كلما أمكن ذلك.
- فصل تدفقات النفايات في مسارات مختلفة وضمان التعامل السليم مع تخزينها والتخلص منها.
- تطبيق إجراءات رقابية لمنع الانسكابات أو التسربات أو تلوث التربة والمياه.
- الاستعانة بجهات خارجية مرخصة ومصرحة لها بنقل النفايات ومعالجتها والتخلص منها، كلما أمكن ذلك.
- النظر في ممارسات الحد من إنتاج النفايات أو إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها، كلما كان الأمر مناسبًا ومتوافقًا مع البنية التحتية واللوائح المحلية.
- زيادة الوعي بممارسات التعامل مع النفايات بطريقة مسؤولة ضمن سلاسل توريدهم.

نحن رُعاة حماية البيئة.

انبعاثات غازات الدفيئة

تعني مواجهة التغير المناخي إعادة التفكير في ممارسات الأعمال وتأثيرها على انبعاثات غازات الدفيئة. تعهدت شركة Kraft Heinz بتحقيق صافي انبعاثات صفرية عبر سلسلة القيمة بأكملها بحلول عام 2050، مع وضع أهداف مرحلية تتماشى مع مبادرة الأهداف القائمة على الأسس العلمية (SBTi).

تقوم شركة Kraft Heinz سنويًا بإعداد قائمة جرد لبصمتنا الكربونية الخاصة بانبعاثات غازات الدفيئة فيما يتعلق بانبعاثات النطاق 1 و2 و3. ونظرًا لأن الانبعاثات المرتبطة بالمورّدين تمثل الغالبية العظمى من إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لدينا، فإن دعم المورّدين يعد أمرًا بالغ الأهمية لتحسين إدارة البصمة الكربونية بشكل عام. ستوجه شركة Kraft Heinz طلباتها المتعلقة بخطط العمل والبيانات الموضحة أدناه إلى مورّدين مختارين من الفئة الأولى في مجالات المشتريات الرئيسية من النطاق 3 الخاصة بالشركة، ويشمل ذلك منتجات الثروة الحيوانية، ومنتجات الألبان، والسكريات والمُحليات والنشا، والزيوت والدهون، ومنتجات الطماطم، والحبوب المصنعة، والقهوة، ومواد التغليف، والسلع النهائية.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من المورّدين الالتزام بالشروط التالية:

- فهم بصمتهم الكربونية وحساب انبعاثات النطاقين 1 و2 وفقًا لبروتوكول غازات الدفيئة: المعيار المؤسسي والمعايير والمنهجيات المرتبطة به.
- وضع وتنفيذ خطة للتقدم نحو الالتزام بأهداف مناخية قائمة على أسس علمية، مثل تلك الخطة تم التحقق من صحتها أو التي تتوافق مع متطلبات مبادرة "الأهداف القائمة على أسس علمية"، أو التي تتضمن خططًا محددة بفترات زمنية لتحقيق هذه الأهداف. سيقدم المورّدون الخطط المشار إليها لشركة Kraft Heinz عند طلبها منهم.
- مشاركة بيانات "البصمة الكربونية للمنتج" (PCF) عبر منصتنا الخاصة بحساب الانبعاثات الكربونية، أو في حالة عدم توفر هذه البيانات، تقديم جدول زمني وخطة لإعداد هذه البيانات والالتزام بهما. تسعى شركة Kraft Heinz إلى زيادة حصتها من البيانات الأولية، وسيقوم المورّدون بتزويد Kraft Heinz بهذه البيانات عند طلبها منهم:
  - يجب حساب بيانات البصمة الكربونية للمنتج (PCF) وفقًا للمعايير العالمية والمعايير المطبقة في مجال العمل، مثل معيار المنتجات لبروتوكول غازات الدفيئة، أو المعيار ISO 14040/44، أو أحدث منهجية منصوص عليها في "الشراكة من أجل شفافية الانبعاثات الكربونية".
  - بالنسبة لمنتجات التعبئة والتغليف وغيرها من السلع المشتراة، وتشمل السلع النهائية من شركاء التصنيع المشترك، يجب حساب البصمات الكربونية للمنتجات باستخدام حدود نظام "استخلاص المادة الخام إلى مغادرة المنتج لباب المصنع".
  - بالنسبة للمنتجات الزراعية وغيرها من السلع المشتراة، وتشمل السلع النهائية من شركاء التصنيع المشترك، يجب حساب البصمات الكربونية للمنتجات باستخدام حدود نظام "دخول المواد إلى المصنع وحتى الخروج منه".

الممارسات المتوقعة: يتم تشجيع المورّدين على القيام بما يلي:

- وضع برامج تهدف إلى خفض الاستهلاك الإجمالي للطاقة وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة وغيرها من مصادر الطاقة منخفضة الكربون و/أو إنتاجها.
- حساب انبعاثات النطاق 3 وفقًا لبروتوكول غازات الدفيئة: المعيار المؤسسي ومعيار سلسلة القيمة المؤسسية، والمنهجيات المرتبطة بهما.
- الانخراط مع مورّديهم لفهم انبعاثات النطاق 3 في المراحل الأولى من سلاسل التوريد بشكل أفضل والعمل بفعالية على خفضها.



نحن رُعاة حماية البيئة.



الزراعة

تلعب الأساليب المتبعة في الزراعة دورًا مهمًا في الحفاظ على إنتاجية المحاصيل، والاستدامة البيئية، وصحة الإنسان. نحن نبذل قصارى جهدنا لتعزيز ممارسات الزراعة المستدامة ضمن سلاسل توريدنا، وذلك من خلال اتباع نهج التحسين المستمر الذي يأخذ في الاعتبار سياق المنطقة وطبيعة المحصول، بالإضافة إلى القيود البيئية والمالية التي يجب التعامل معها.

يوثق دليل ممارساتنا الزراعية المستدامة، الذي يحمل اسم "In Our Roots"، مجموعة من المبادئ التوجيهية العملية والقابلة للتعديل، والتي يمكن تنفيذها وتوسيع نطاق تطبيقها على جميع مورّدينا. تشمل الأقسام الواجب مراعاتها ما يلي:

- اختيار المواقع المناسبة وإدارة النظم البيئية
- انتقاء البذور والشتلات والجذور
- صحة التربة وإدارة المغذيات
- الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات والأمراض
- الإدارة الرشيدة للمياه والطاقة والنفايات
- الممارسات العمالية المسؤولة والسلوك الأخلاقي والحفاظ على الصحة والسلامة المهنية

وعلاوة على ذلك، نحن ملتزمون بتطبيق مبادئ الزراعة المتجددة الموضحة في برنامج "التجديد معًا" التابع لمبادرة الزراعة المستدامة (SAI RTP). برنامج "التجديد معًا" هو إطار عمل يركز على تحقيق النتائج ويوفر منهجية موحدة لقياس التقدم المحرز في خمسة مجالات تأثير، وهي: صحة التربة والمياه والتنوع البيولوجي والمناخ وسبل عيش المزارعين.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من المورّدين الالتزام بالشروط التالية:

- عدم استخدام المبيدات الحشرية أو مبيدات الأعشاب التي تُعتبر غير قانونية في المنطقة والبلدان التي تتم فيها ممارسة النشاط التجاري.
- تتبع وتوثيق المواد الكيميائية المستخدمة في عمل المورّدين أو المزارع، على ألا يشمل ذلك المواد الكيميائية أو المبيدات المدرجة في القسمين 1أ و1ب من قائمة منظمة الصحة العالمية أو في قائمة "الموافقة المسبقة عن علم" (PIC) الموضحة في اتفاقية روتردام.

الممارسات المتوقعة: يتم تشجيع المورّدين على القيام بما يلي:

- مواءمة ممارساتهم مع دليل شركة Kraft Heinz للممارسات الزراعية المستدامة، والذي يحمل اسم "In Our Roots".
- اتباع ممارسات مستوى الأداء المطلوب للانضمام إلى قائمة المورّدين وفقًا لتعريف برنامج "التجديد معًا" التابع لمبادرة الزراعة المستدامة (SAI RTP) أو أي إطار عمل مكافئ، مع السعي إلى تحقيق مستويات أداء أعلى كلما أمكن ذلك.
- البحث عن واستكشاف طرق جديدة للعمل بهدف تقليل كمية المواد الكيميائية المطلوبة.

نحن رُعاة حماية البيئة.

- تعديل أساليب الإنتاج، كلما أمكن ذلك، لتجنب الاستعانة بالعمليات التي تتطلب استخدام مواد كيميائية ملوثة.
- قياس وتوثيق المدخلات مثل المياه والأسمدة وغيرها من المواد المستخدمة، وتقديم هذه الوثائق إلى شركة Kraft Heinz عند الطلب.
- أخذ عينات من التربة لمعرفة احتياجات المحاصيل المحددة من العناصر الغذائية التي تتناسب مع ظروف التربة، وذلك من أجل إدارة صحة التربة بكفاءة دون الإفراط في استخدام الموارد.

التغليف المستدام

يُعد التحسين المستمر في مجال التعبئة التغليف أمراً بالغ الأهمية للتعامل مع مشكلات النفايات وتغير المناخ. ينبغي أن يكون الحد من الأثر البيئي للتغليف أولوية مشتركة لدى الجميع. ويشمل ذلك الحد من استخدام مواد التغليف غير الضرورية عبر سلاسل التوريد، وإعطاء الأولوية لإعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتحويل إلى سماد، وزيادة معدلات الاستفادة من المواد المعاد تدويرها، والحد من استخدام مواد التغليف غير القابلة لإعادة التدوير والمواد الخام كلما أمكن ذلك.

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من مورّدي مواد ومستلزمات التغليف الالتزام بالشروط التالية:

- يجب تقديم المواصفات الكاملة لمواد التغليف والإفصاح عنها (وتشمل المكونات والأبعاد والمواد اللاصقة والطلاءات والأحبار والمواد المساعدة في المعالجة وشهادات الاعتماد) قبل الشحنة الأولى، وبشكل فوري عند حدوث أي تغيير يطرأ عليها.

الممارسات المتوقعة: يتم تشجيع المورّدين على القيام بما يلي:

- الالتزام بمبادئنا العامة لتصميم العبوات والتي تهدف إلى معالجة المخاطر الناجمة عن تغير التشريعات وضمان استمرارية مجموعة منتجاتنا في مواكبة هذه المبادئ في المستقبل وتحقيق النمو المستدام.
- استخدام وسائل تعبئة تغليف أكثر استدامة في عمليات التصنيع والتخزين والنقل والتوزيع وشبكة المبيعات لدينا.
- الابتكار والتحسين المستمر لدعم مبادرات التعبئة والتغليف المستدامة.


نحن رُعاة حماية البيئة.

إزالة الغابات

تساهم إزالة الغابات وتدهور أوضاعها في تغير المناخ وفقدان التنوع البيولوجي وإلحاق الضرر بالمجتمعات المحلية. تتعهد شركة Kraft Heinz بضمان ألا تسهم ممارساتنا في مجال التوريد في إحداث أي من هذه الآثار، وتشمل تحويل الغابات الطبيعية إلى أراض زراعية أو مزارع أو غيرها من الاستخدامات، أو التسبب في حدوث تدهور شديد أو مستمر للغابات.

يتعين على المورّدين أن يتوافقوا مع هذا الالتزام، لا سيما فيما يتعلق بالمنتجات الزراعية والسلع الناتجة من الغابات ذات المخاطر العالية (والتي تشمل زيت النخيل واللحم البقري وفول الصويا والقهوة والكاكاو ومواد التغليف الورقية)، وذلك بما يتماشى مع سياسة شركة Kraft Heinz العالمية للتوريد غير القائم على إزالة الغابات. ويسترشد هذا الالتزام بالمبادئ والأطر المعترف بها عالميًا، مثل مبادرة إطار المساءلة (AFi) ومبادرة الأهداف القائمة على الأسس العلمية للغابات والأراضي والزراعة (SBTi FLAG).

المتطلبات الإلزامية: تطلب شركة Kraft Heinz من المورّدين الالتزام بالشروط التالية:

- الالتزام بجميع القوانين المحلية والإقليمية والوطنية السارية المتعلقة باستخدام الأراضي وحماية الغابات والإدارة البيئية.
- بالنسبة للمنتجات المطروحة في سوق الاتحاد الأوروبي، يجب الامتثال للمتطلبات المعمول بها في لائحة الاتحاد الأوروبي بشأن إزالة الغابات (EUDR)، بما في ذلك تقديم بيانات العناية الواجبة وتوفير الأرقام المرجعية المقابلة للمواد المورّدة في الحالات التي تكون فيها شركة Kraft Heinz أول مشغل في الجزء النهائي من سلسلة التوريد.
- الالتزام بسياسة شركة Kraft Heinz العالمية للتوريد غير القائم على إزالة الغابات.
- تبني وتطبيق ممارسات تهدف إلى منع إزالة وتدهور أوضاع الغابات في عملياتها وسلاسل توريدها.
- اقتصار التوريد على المناطق التي لم تخضع لعمليات إزالة الغابات بعد 31 ديسمبر 2020.
- المشاركة في التقييم السنوي لظاهرة إزالة الغابات الذي تجريه شركة Kraft Heinz.
- الاحتفاظ بالوثائق والأدلة الداعمة لإثبات الامتثال عند الطلب.
- الكشف عن المعلومات التي تخص سلاسل التوريد، وتشمل بيانات المنشأ وإمكانية التتبع، إذا اقتضى الأمر ذلك.
- الإبلاغ عن أي مخاطر أو شكاوى تتعلق بإزالة الغابات يتم الكشف عنها في سلاسل توريدهم والتعامل معها، ويشمل ذلك الادعاء بعدم تورط سلاسل التوريد في أنشطة إزالة الغابات.
- إبلاغ شركة Kraft Heinz على الفور بأي تغييرات تطرأ على سلاسل التوريد أو منشأ التوريد أو حالة الاعتماد، والتي قد تؤثر على الامتثال لهذه السياسة.

الممارسات المتوقعة: يتم تشجيع المورّدين على القيام بما يلي:

- تحسين إمكانية التتبع في عمليات التوريد المباشرة وغير المباشرة على حد سواء.
- تنفيذ أنظمة مراقبة لتحديد أي مخاطر تتعلق إزالة بالغابات والتعامل معها.
- دعم الحفاظ على الغابات وإعادة تأهيلها، وممارسات الإدارة المسؤولة للأراضي.
- إشراك المورّدين من الباطن لتعزيز الممارسات الرامية إلى منع إزالة الغابات على طول سلسلة القيمة.
- المشاركة في آليات التظلم والإجراءات التصحيحية عند الكشف عن أي مشكلات.



مسؤوليات Kraft Heinz تجاه موزّدينا

تدرك شركة Kraft Heinz أن موزّدينا هم شركاء أساسيون في تمكيننا من تحسين أدائنا يومًا بعد يوم. ستلتزم شركة Kraft Heinz بتطبيق المبادئ التالية أثناء تعاملها مع موزّديها:

- تسعى شركة Kraft Heinz دائمًا إلى التعامل مع جميع موزّدينا بصدق ونزاهة وعدالة. لن تقوم شركة Kraft Heinz بتضليل الموزّدين عن قصد.
- لن تستغل شركة Kraft Heinz الأخطاء غير المتعمدة التي يرتكبها الموزّدون.
- تسعى شركة Kraft Heinz لحل أي مشكلات أو نزاعات على أساس عادل يستند إلى الحقائق.



تطبيق المبادئ والتدريب عليها

الالتزام بالمبادئ

يجب على جميع المورّدين قراءة "المبادئ التوجيهية للمورّدين" والإقرار بها والموافقة رسميًا على الامتثال لها عند إبرام العقود أو تنفيذ أوامر الشراء أو إقامة أي علاقات تجارية أخرى مع شركة Kraft Heinz بطريقة تقتضي الالتزام بمتطلبات هذه المبادئ. يتم تعريف المورّدين بالمبادئ التوجيهية للمورّدين في مرحلة مبكرة من التعامل معهم، كما يتم تضمينها في الاتفاقيات التعاقدية.

تطبيق المبادئ على المورّدين

يجب على المورّدين العمل بنزاهة والالتزام بالقوانين المحلية المعمول بها وبهذه المبادئ التوجيهية الخاصة بالمورّدين. ولضمان الامتثال لهذه المبادئ التوجيهية، يجب اتباع السياسات الملائمة وتوفير فرص التدريب، وتطبيق أنظمة الإدارة والإجراءات، وتوفير الموارد اللازمة. ويجب على المورّدين أن ينقلوا هذه المتطلبات بدورهم إلى موظفيهم والمتعاقدين معهم ووكلائهم وممثليهم ومورّديهم. يجب تعيين فرد أو أفراد يتمتعون بالصلاحيات الكافية لضمان التطبيق الفعال للمبادئ التوجيهية والامتثال لها.

التدريب

ستوفر شركة Kraft Heinz مواد تدريبية توضح "المبادئ التوجيهية للمورّدين"، وتشترط على جميع ممثلي المورّدين أو مديري الحسابات الذين يعملون في إطار أنشطة شركة Kraft Heinz التجارية الاطلاع على هذه المواد. يظل المورّدون مسؤولين عن الالتزام بجميع المتطلبات الإلزامية، ويجوز لهم الاعتماد على برامج التدريب والاتصالات الخاصة بهم شريطة أن تفي هذه البرامج بهذه المتطلبات أو تتجاوزها.



المراقبة والشفافية

يُنتظر من المورّدين اتباع نهج إداري استباقي يضمن استمرار الالتزام بهذه المبادئ والسياسات المشار إليها، ويجب عليهم الإبلاغ في الحال عن أي حالات معروفة لعدم الامتثال للمتطلبات الإلزامية. تضمن التوجيهات التالية تحقيق الامتثال لهذه العملية وشفافيتها كما تسلط الضوء على توقعات شركة Kraft Heinz من مورّدينا.

المراقبة

التقييم الذاتي: تحتفظ شركة Kraft Heinz بالحق في مراقبة مدى التزام المورّد بهذه المبادئ من خلال إقرارات المورّدين الذاتية (أي عبر بوابة إدارة مخاطر الجهات الخارجية الخاصة بشركة Kraft Heinz)، والاستبيانات و/أو التقييمات عبر الإنترنت.

تقييم المورّدين: إذا دعت الضرورة لذلك، ستقوم شركة Kraft Heinz ووكلاؤنا المعينون (بما في ذلك الجهات الخارجية المعينة) بأنشطة مراقبة في مواقع المورّدين من خلال عملية تسجيل المورّدين وربطهم بالمنصات المعروفة مثل Sedex، وعند الاقتضاء، إجراء عمليات تدقيق ميدانية وفقًا لمعايير SMETA أو غيرها من معايير التقييم المعترف بها، مع إرسال إشعار مسبق قبل وقت معقول. تحتفظ شركة Kraft Heinz بالحق في إجراء عمليات تدقيق إضافية للتحقيق بشكل أعمق في أي حالات محتملة لعدم الامتثال لهذه المبادئ، أو لمراجعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية، أو للاستجابة لاستفسارات الجهات التنظيمية أو الجهات الخارجية الأخرى.

التعامل مع حالات عدم الامتثال

إذا نما إلى علم شركة Kraft Heinz انتهاج المورّدين سلوكيات لا تتوافق مع متطلبات هذه المبادئ، ستتخذ شركة Kraft Heinz الإجراءات المناسبة للتحقيق في أي حالة عدم امتثال يتم الإبلاغ عنها ومناقشة النتائج التي يتم التوصل إليها مع المورّد. يجب على المورّد تقديم المساعدة أثناء إجراء التحقيقات وتوفير صلاحيات الوصول إلى المعلومات المطلوبة. في الحالات التي تصل فيها شركة Kraft Heinz إلى قناعة بضرورة اتخاذ إجراءات تصحيحية، يجب على المورّد تنفيذ خطة لتصحيح حالة عدم الامتثال على الفور وفقًا لجداول زمنية محددة.

في حال انتهاج سلوك خطير أو متكرر ينتهك هذه المبادئ، سيتم تقييم سلوك المورّد على أساس كل حالة على حدة. تحتفظ شركة Kraft Heinz بحقها في إنهاء أي اتفاقية أو علاقة تجارية مع أي مورّد لا يمتثل لأي من المتطلبات الإلزامية الواردة في "المبادئ التوجيهية للمورّدين".

التوريد المسؤول للسلع ذات المخاطر العالية

نحن ندرك أن بعض السلع في سلسلة توريدنا تلعب دورًا حاسمًا في الحفاظ على التنوع البيولوجي، والتخفيف من آثار تغير المناخ، والالتزام بمعايير حقوق الإنسان، وتوفير سبل العيش في المجتمعات المحلية. تتعاون شركة Kraft Heinz مع شركاء سلاسل توريدنا من أجل توفير السلع ذات المخاطر العالية، مثل زيت النخيل وفول الصويا والكاكاو والقهوة واللحم البقري والمواد الخشبية، وتشمل الورق ومواد التعبئة التغليف. نطلب من المورّدين إثبات مدى التزامهم بمبادئ التوريد المسؤول من خلال برامج اعتماد معترف بها في مجال العمل، ونحتفظ بالحق في طلب أدلة موثقة على هذه الاعتمادات عند الضرورة.

شفافية سلاسل التوريد والقدرة على تتبعها

يلعب المورّدون ومقاولوهم من الباطن والوسطاء دورًا حاسمًا في ضمان تحقيق الشفافية وإمكانية تتبع المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف. يتعين على المورّدين الحفاظ على قدر كاف من إمكانات التتبع والبيانات المتعلقة بمنشأ المواد (البلد أو المنطقة) وإنتاجها ومصادرها، بما في ذلك مواقع المنشآت ومصادر السلع عالية المخاطر، مع إمكانية التتبع حتى المطاحن أو المزارع، بالإضافة إلى تقييمات المخاطر المرتبطة بهذه العمليات ونتائج الرصد. كما يجب على المورّدين ضمان إمكانية تتبع المنتج من منشأه وحتى الوصول إلى المنتج النهائي، وتقديم دليل يثبت الحصول على الاعتمادات اللازمة عند الطلب. تستفيد شركة Kraft Heinz من هذه المعلومات لدعم تحقيق أهداف الجودة وسلامة الأغذية علاوة على الأهداف الأخلاقية والبيئية، ويُنتظر من المورّدين تيسير أنشطة التدقيق والتقييم عبر سلاسل التوريد الخاصة بهم.

تستخدم شركة Kraft Heinz البيانات مجهولة المصدر للامتثال لمتطلبات الإبلاغ والإفصاح المنصوص عليها في جميع القوانين المرتبطة بحقوق الإنسان وحماية البيئة والعناية الواجبة في سلاسل التوريد، علاوة على تلبية توقعات عملائنا ومستهلكينا. يُنتظر من المورّدين تقديم الدعم من خلال مشاركة جميع البيانات المطلوبة المذكورة في "المبادئ التوجيهية للمورّدين"، وذلك في جميع المواضيع المختلفة.

المخاوف بشأن الإبلاغ عن الانتهاكات

يجب على المورّدين توفير آلية سرية تتيح للعاملين لديهم الإبلاغ عن أي شكاوى تتعلق بمكان العمل، أو أي سلوك غير لائق، أو انتهاكات لهذه المبادئ التوجيهية، أو أي مخاوف تتعلق بمسائل قانونية أو أخلاقية. يجب معالجة المشكلات المُبلغ عنها في الوقت المناسب وبطريقة محترمة، كما يجب توثيق أي إجراءات تصحيحية تنشأ عن مثل هذه التحقيقات. يجب على المورّدين ضمان عدم اتخاذ أي إجراءات انتقامية ضد العمال الذين يبلغون عن الانتهاكات بحسن نية أو يتعاونون في أي تحقيقات.

كما يتم تشجيع المورّدين و/أو أي من موظفيهم أو المقاولين المتعاقدين معهم أو وكلائهم على الإبلاغ عما يلي:

- أي حالات محتملة لعدم الامتثال لهذه المبادئ
- يجب الإبلاغ عن أي انتهاك أو سلوك غير لائق من جانب أي موظف أو ممثل أو وكيل آخر لشركة Kraft Heinz إلى الخط الساخن للأخلاقيات والامتثال الخاص بشركة Kraft Heinz.

تتولى جهة خارجية مستقلة تشغيل الخط الساخن للأخلاقيات والامتثال التابع لشركة Kraft Heinz، وهو خط سري وبه دعم بلغات متعددة ومتاح على مدار 24 ساعة في اليوم. يمكن تقديم البلاغات من خلال أرقام هواتف مجانية خاصة بكل بلد أو عبر الإنترنت من خلال www.KraftHeinzEthics.com. تشجع شركة Kraft Heinz المورّدين على تعريف موظفيهم بتوفر الخط الساخن الخاص بالأخلاقيات والامتثال. لن تتسامح شركة Kraft Heinz مطلقًا مع أي إجراءات انتقامية تتم ضد أي شخص أو مورّد يبلغ عن سلوك غير لائق محتمل بحسن نية.




KraftHeinz
تفضل بزيارة www.KraftHeinzEthics.com للحصول على أرقام الهواتف المجانية المخصصة في كل بلد للخط الساخن الخاص بالأخلاقيات والامتثال التابع لشركة Kraft Heinz،
أو للإبلاغ عبر الإنترنت عن أي مخالفة محتملة لهذه المبادئ.